

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
11/11/2025 18/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13150530-W9N9 Fecha Creación: 31/10/2025 11:41:49 AM
Contacto: Aleyda Maria Correa Ramirez
Instalación: 060326207600100000
Dirección: CR 36 B CL 107 F -10
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad Trabajos Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Aleyda Maria Correa Ramirez CC:43596157 Tel:3017667683 Dir:CR 36 B CL 107 F -10
Autoriza SMS:SI Correo:mariaaleyda343@gmail.com Id:3ce87548-4ea8-4059-8f76-021083044425
OBS:User con solicitud 5847036 para Reparación en red en estado cerrado, usuaria manifiesta que
dejaron nichos, se pide verificar.

Nro. Respuesta: PQR-13150530-W9N9 Fecha Respuesta: 07/11/2025 11:23:18 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a la demora en la atención. Se visita la dirección CR 36 B CL 107 F -10 Medellín, para realizar el respectivo lleno, donde solo se puede realizar el lleno de 3 nichos dejando 1 nicho con fuga; no se sabe con certeza el punto exacto de la fuga por lo que se debe remitir la dirección al personal de Mantenimiento Redes para localizar el punto exacto de la fuga y dar solución a la queja. Se visita la dirección CR 36 B CL 107 F -19 serie 2013215255, se excava en marca concreto vía, se encuentra acometida en mal estado, se socializa con el usuario brindándole buena información respecto al cambio y la reparación, usuario la señora María Lucia Osorio CC. 22005786 tel. 3013453850 acepta el cambio por valor aproximado \$2'900.000, se procede a corregir fuga cambiando acometida; cabe anotar que se realizan llenos, dando solución a la queja y dejando el sitio pendiente por el respectivo concreto vía el cual se tiene programado para el día de hoy 05/11/2025 con número de Ot 5872165 - 2, se adjunta registro fotográfico; usuario Maria Correa Ramirez CC:43596157 Tel:3017667683, queda conforme con la atención y los trabajos realizados. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1435905
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	mariaaleyda343@gmail.com - Aleyda Maria Correa Ramirez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13150530-W9N9
Fecha envío:	2025-11-10 16:09
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/10 Hora: 16:10:29		Tiempo de firmado: 2025/11/10 16:10:29 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/10 Hora: 16:10:29	Nov 10 16:10:29 cl-t205-282cl postfix /smtp[429]: 904281248828: to=<mariaaleyda343@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.31.27]:25, delay=0.26, delays=0.05/0/0.15/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.31.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User 6a1803df08f44-88238972e43si23155526d6.25 4 - smtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/10 16:21:32 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/10 Hora: 16:21:36	Consumo para id 1435905, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13150530-W9N9

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13150530-W9N9-2273.pdf	application/pdf	9a456eaa1c9dc343563cfe1da1398534ccfc799c190dc1c955715525410c3a50

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13150530-W9N9..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co