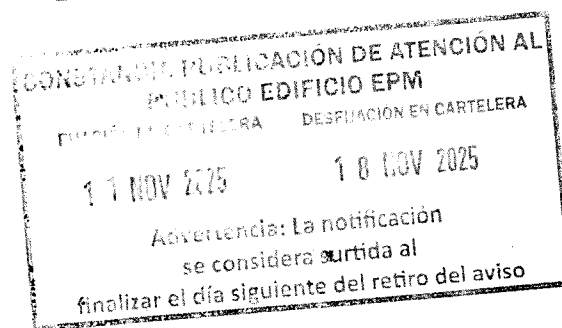


Rionegro, 23 de octubre del 2025



Señora,

**Maria Paulina Gil Hincapié**

**CL 21 CR 55 B -39**

Teléfono: **3217240515**

Rionegro

Asunto: Respuesta A Petición PQR-13108722-S5P2

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta de la petición PQR-13108722-S5P2 del 16 de octubre del 2025.

Cordialmente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Edith Johana Arango Galeano'.

Edith Johana Arango Galeano

Tecnologo Aux. Operación Comercial



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 990.004.062 - 1

Caso Nro: PQR-13108722-S5P2 Fecha Creación: 16/10/2025 11:20:17 AM  
Contacto: Maria Paulina Gil Hincapie  
Instalación: 190616100024792000  
Dirección: CL 21 CR 55 B -39  
Meses Reclamados:  
Servicio: Agua Potable Municipio: RIONEGRO  
Causa: Cambio de datos básicos Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietaria solicita corregir la dirección del contrato 12121988 tal como aparece en la factura del gas y como está en terreno, indica la usuaria debe quedar como CL 21 CR 55 B -29 PRIMER PISO. Presenta factura del gas.

Nro. Respuesta: PQR-13108722-S5P2 Fecha Respuesta: 23/10/2025 10:57:00 AM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

Según verificación en terreno número 599357699 del 17 de octubre del 2025, revisando por flujo, se encontró trocambio para los servicios de agua entre las direcciones CL 21 CR 55 B -39 con ruta 190616100024792000 y la dirección CL 21 CR 55 B -29 (INTERIOR 201 ) con ruta 190616100024790201, para lo cual lo invitamos a acercarse a nuestras oficinas de atención al cliente para tramitar su solicitud por medio de reclamación y posteriormente corregir las direcciones. El horario de atención es de lunes a viernes de 7:30 a 11:30 am y de 1:00 a 5:00 pm. También puede tramitarlo a través de la línea de atención (604) 44 44 115 ó página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co).

### Resuelto por:

EDITH JOHANA ARANGO GALEANO  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

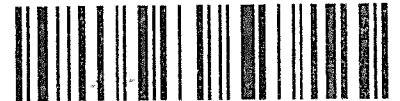


COLVANES SAS Nit 800 185.306-4  
Principal Carrera 85 # 175-10 Bogotá  
Atención al usuario: 01-4310098  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0046 de marzo 14/2006  
Lic. Min. Comercio 001 del 4/9/2005  
Vigilancia y Controlada por Min. Tr.  
CBL 4923 Transp. de Mercaderías  
CBL 4329 Mensajería Expresa

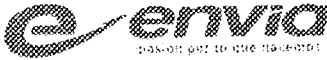
D.E 03



CREDITO 034054739341

CUFE  
Sonos Autorizaciones Resoluc. 4327 Jul/97 - Sonos Grandes Contraventes Resoluc. 003200 Dic/2004  
Agencia Retenedora de IVA

|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  |                                                                                |  |
|-------------------------------------------|--|---------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| REC. GENERACION ADMISION 24/10/2025 15:10 |  | ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA |  | DESTINO: NITONERO-ANTIOQUIA-COLOMBIA                                                                                                                  |  | REG. DESTINO: MEDELLIN        |  | CITA ENTREGA                                                                   |  |
| REMITENTE: EPM PQR156                     |  | CENTRO DE COSTO: 156      |  | UNIDADES: 1                                                                                                                                           |  | Causa de devolución:          |  | Para ME y RE: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar al destino |  |
| DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE   |  | TFL: 8296657              |  | RECEDE: 117/NIT 800904996-1                                                                                                                           |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | CUENTA: 03-901-0004436                                                         |  |
| PARA: MARIA PAULINA GIL HINCAPIE          |  | CL 21 CR 55 B -39         |  | PESO (gramos): 1000                                                                                                                                   |  | PESO VOL: 1                   |  | PESO A COBRAR (kg): 1                                                          |  |
| TEL: 3808112                              |  | CEDULA: 117/NIT           |  | COD. POSTAL: 054040628                                                                                                                                |  | RECIBE LOS: SABADOS: SI       |  | VALOR DECLARADO: 5000                                                          |  |
| NOTAS: PQR-13108722-55P2                  |  | Nombre C.G. Remitente:    |  | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: |  | PETICION NO ACCEDE            |  | Observaciones en la entrega:                                                   |  |
|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  | Fecha estimada de entrega: 25/10/2025                                          |  |
|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  | CARTAPORTE SI                                                                  |  |
|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  | CDA: 155                                                                       |  |



COLVANES SAS Nit 800 185.306-4  
Principal Carrera 85 # 175-10 Bogotá  
Atención al usuario: 01-4310098  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0046 de marzo 14/2006  
Lic. Min. Comercio 001 del 4/9/2005  
Vigilancia y Controlada por Min. Tr.  
CBL 4923 Transp. de Mercaderías  
CBL 4329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054739341

CUFE  
Sonos Autorizaciones Resoluc. 4327 Jul/97 - Sonos Grandes Contraventes Resoluc. 003200 Dic/2004  
Agencia Retenedora de IVA

|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  |                                                                                |  |
|-------------------------------------------|--|---------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| REC. GENERACION ADMISION 24/10/2025 15:10 |  | ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA |  | DESTINO: NITONERO-ANTIOQUIA-COLOMBIA                                                                                                                  |  | REG. DESTINO: MEDELLIN        |  | CITA ENTREGA                                                                   |  |
| REMITENTE: EPM PQR156                     |  | CENTRO DE COSTO: 156      |  | UNIDADES: 1                                                                                                                                           |  | Causa de devolución:          |  | Para ME y RE: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar al destino |  |
| DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE   |  | TFL: 8296657              |  | RECEDE: 117/NIT 800904996-1                                                                                                                           |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | CUENTA: 03-901-0004436                                                         |  |
| PARA: MARIA PAULINA GIL HINCAPIE          |  | CL 21 CR 55 B -39         |  | PESO (gramos): 1000                                                                                                                                   |  | PESO VOL: 1                   |  | PESO A COBRAR (kg): 1                                                          |  |
| TEL: 3808112                              |  | CEDULA: 117/NIT           |  | COD. POSTAL: 054040628                                                                                                                                |  | RECIBE LOS: SABADOS: SI       |  | VALOR DECLARADO: 5000                                                          |  |
| NOTAS: PQR-13108722-55P2                  |  | Nombre C.G. Remitente:    |  | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: |  | PETICION NO ACCEDE            |  | Observaciones en la entrega:                                                   |  |
|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  | Fecha estimada de entrega: 25/10/2025                                          |  |
|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  | CARTAPORTE SI                                                                  |  |
|                                           |  |                           |  |                                                                                                                                                       |  |                               |  | CDA: 155                                                                       |  |