

|                                                                                                            |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL<br>PÚBLICO EDIFICIO EPM                                              |                          |
| FIJACIÓN EN CARTELERA                                                                                      | DESFIJACIÓN EN CARTELERA |
| 11 NOV 2025                                                                                                | 18 NOV 2025              |
| Advertencia: La notificación<br>se considera surtida al<br>finalizar el día siguiente del retiro del aviso |                          |



Medellín, 28 de Octubre de 2025

NIT: 990.004.990 - 1

Señor (a).

**LUIS JOSE PENATE HOYOS**

**PQR-13107284-M8J0A**

RURAL\_190837100375740000\_CL 103 13 7 BUENOS AIRE

TURBO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13107284-M8J0

Radicado Nro. 20250120193324

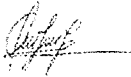
Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 18/10/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



OLGA IRENE CASTANEDA PEREZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190837100375740000-4-4



## Datos de la petición

|                         |                                                                |                     |                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Luis José Penate Hoyos                                         | Número de radicado  | 20250120193324 |
|                         |                                                                | Fecha de radicación | 14/10/2025     |
| Dirección de respuesta  | 190837100375740000_CL 103 13 7 BUENOS AIRE<br>Turbo, Antioquia | Número de oficio    | 20250130188319 |
|                         |                                                                | Fecha de respuesta  | 18/10/2025     |

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

## Apreciado señor Luis José,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la instalación del servicio de Gas natural para el proyecto de vivienda o empresa, ubicado en la dirección RURAL\_190837100375740000\_CL 103 13 7 BUENOS AIRE del municipio de Turbo, Antioquia. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, procedimos a generar la solicitud PED-3570637-K3T9 y una vez realizada la revisión en nuestro sistema de información gráfica, donde se puede visualizar la localización de las redes de distribución que se encuentran en operación, se identificó que es posible la conexión del servicio de gas, la cual se debe realizar por pot 150 kw.

### Importante:



En el vínculo que le enviamos a continuación podrá observar la información contenida en nuestro sistema gráfico, esta es una referencia que sirve como ayuda en los procesos de diseño y construcción del proyecto; la consulta de esta información no lo exonera del deber de verificar en campo la coincidencia de esta y en todo caso, debe tomar las medidas necesarias para prevenir daños a la infraestructura existente.

<http://grupoeppm.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=216d4772dd0e46a4b34da96c8bb7d7b8>

Tenga en cuenta que, además de la existencia de redes externas, para que a un inmueble se le pueda instalar el servicio de gas natural, debe cumplir entre otras, con las siguientes condiciones:



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**OLGA IRENE CASTAÑEDA PEREZ**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13107284-M8J0



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 85 # 175-10 Bogotá  
Atención al usuario Tel: 800.185.306-4  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic Min Transporte 0696 de marzo 14/2020  
Lic Minio 901368 del 14/2020  
Vigilada y Controlada por Minio  
CIRU 4923 Transporte de Mercadería  
CIRU 5329 Mensajería Expresa

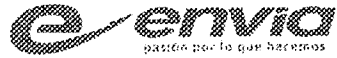
D.E 87



CREDITO 034054775333

CUFE  
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 003290 Dic/2024  
Agente Retenedor de IVA

|                                                                                                                                                        |  |                                |  |                               |  |                                          |  |                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|--|------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| FEC GENERACION ADMISION 28/10/2025 15:24                                                                                                               |  | ORIGEN: MEDELLIN               |  | DESTINO: TURBO-ANTIOQUIA      |  | REG DESTINO: APARTADO                    |  | CITA ENTREGA                                                                  |  |
| REMITENTE: EPM POR155                                                                                                                                  |  | CENTRO DE COSTO: 155           |  | UNIDADES: 1                   |  | CAUSAL DE DEVOLUCION: No. 31 Desatendido |  | Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino |  |
| DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE                                                                                                            |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  | INTENTO DE ENTREGA                                                            |  |
| TEL: 8256657                                                                                                                                           |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  | 1                                                                             |  |
| PARA: LUIS JOSE PENATE HOYOS                                                                                                                           |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  | 2                                                                             |  |
| RURAL_190837100375740000_CL 103 13 7 BUENOS AIRE                                                                                                       |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| TEL: 3128026696                                                                                                                                        |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| NOTAS: OLGA IRENE CASTANEDA PEREZ                                                                                                                      |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| POR-13107284-M8J0                                                                                                                                      |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| Nombre CC Remitente                                                                                                                                    |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| AVISO                                                                                                                                                  |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| VALOR DECLARADO: 5000                                                                                                                                  |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| VAL SERV DE: 0                                                                                                                                         |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| FLETE VARIABLE: 0                                                                                                                                      |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| OTROS: 0                                                                                                                                               |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| TOTAL FLETE: 0                                                                                                                                         |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| Fecha estimada de entrega: 29-10-2025                                                                                                                  |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| CARTAPORTE SI                                                                                                                                          |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| CDA: 0155                                                                                                                                              |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
Principal Carrera 85 # 175-10 Bogotá  
Atención al usuario Tel: 800.185.306-4  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic Min Transporte 0696 de marzo 14/2020  
Lic Minio 901368 del 14/2020  
Vigilada y Controlada por Minio  
CIRU 4923 Transporte de Mercadería  
CIRU 5329 Mensajería Expresa

D.E 87



CREDITO 034054775333

CUFE  
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 003290 Dic/2024  
Agente Retenedor de IVA

|                                                                                                                                                        |  |                                |  |                               |  |                                          |  |                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|--|-------------------------------|--|------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| FEC GENERACION ADMISION 28/10/2025 15:24                                                                                                               |  | ORIGEN: MEDELLIN               |  | DESTINO: TURBO-ANTIOQUIA      |  | REG DESTINO: APARTADO                    |  | CITA ENTREGA                                                                  |  |
| REMITENTE: EPM POR155                                                                                                                                  |  | CENTRO DE COSTO: 155           |  | UNIDADES: 1                   |  | CAUSAL DE DEVOLUCION: No. 31 Desatendido |  | Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino |  |
| DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE                                                                                                            |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  | INTENTO DE ENTREGA                                                            |  |
| TEL: 8256657                                                                                                                                           |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  | 1                                                                             |  |
| PARA: LUIS JOSE PENATE HOYOS                                                                                                                           |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  | 2                                                                             |  |
| RURAL_190837100375740000_CL 103 13 7 BUENOS AIRE                                                                                                       |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| TEL: 3128026696                                                                                                                                        |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| NOTAS: OLGA IRENE CASTANEDA PEREZ                                                                                                                      |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| POR-13107284-M8J0                                                                                                                                      |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| Nombre CC Remitente                                                                                                                                    |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| AVISO                                                                                                                                                  |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| VALOR DECLARADO: 5000                                                                                                                                  |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| VAL SERV DE: 0                                                                                                                                         |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| FLETE VARIABLE: 0                                                                                                                                      |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| OTROS: 0                                                                                                                                               |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| TOTAL FLETE: 0                                                                                                                                         |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| Fecha estimada de entrega: 29-10-2025                                                                                                                  |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| CARTAPORTE SI                                                                                                                                          |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |
| CDA: 0155                                                                                                                                              |  | CEDULA / TI / NIT: 890904996-1 |  | COD. POSTAL ORIGEN: 050015258 |  | Cuenta: 03-891-0094430                   |  |                                                                               |  |