

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
11 NOV 2025	18 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Medellín, 27 de octubre de 2025

Señor
JAIME ANDRÉS NARANJO MEDINA
Secretario de despacho
Secretaría de infraestructura física
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130193223

Asunto: Respuesta al radicado 20250120190111
Documento 202530484575 del 3 de octubre de 2025
Respuesta a petición con radicado No. 202510320646 del 22/09/2025

Cordial saludo señor Jaime Andrés,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual informa que de acuerdo con la visita realizada por su entidad el 24 de septiembre de 2025 a la dirección Calle 100 No. 50A – 21, barrio Santa Cruz de Medellín, se constató la existencia de una afectación en la superficie de la vía, la cual consiste en una depresión o hueco localizado en la estructura del pavimento. El deterioro identificado presuntamente tiene origen en intervenciones previas relacionadas con la ejecución de obras de mantenimiento o reparación de redes subterráneas de servicios públicos domiciliarios, las cuales habrían alterado la uniformidad de la capa de rodadura, generando pérdida de material y una disminución de la capacidad estructural de la calzada.

En atención a su requerimiento, le informamos que, generamos las solicitudes N°5857640 y 5857646, con el fin de validar el estado de las redes de acueducto y alcantarillado operadas por EPM en la dirección Calle 100 No. 50A – 21 de Medellín. A continuación describimos cada una de ellas:

Solicitud de agua potable 5857640:

En relación con la solicitud No. 5857640, correspondiente al servicio de agua potable, el día 15 de octubre de 2025 se realizó una visita a la dirección indicada. Durante la inspección se efectuó un recorrido con geófono en la red y acometidas desde la Calle 100 No. 50A – 13 hasta la placa 50A – 49. No se observaron ni se escucharon fugas de acueducto, ni se evidenciaron hundimientos en el terreno. Por lo tanto, se concluye que la problemática no está asociada con las redes secundarias de acueducto operadas por EPM.

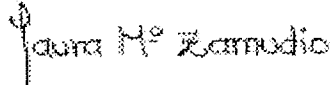
Solicitud agua residual 5857646:

Respecto a la solicitud No. 5857646, relacionada con el servicio de agua residual, el día 17 de octubre de 2025 se realizó una revisión de las redes de alcantarillado operadas por EPM, identificadas con el IPID 6340013. Estas se encontraban operando con normalidad al momento de la visita. No se observó hundimiento en la vía, aunque sí se evidenció una reparación en concreto. Se verificó que la red está ubicada en el costado opuesto, por lo que no corresponde al sistema de alcantarillado operado por EPM.

Con base en las visitas técnicas realizadas y los resultados obtenidos, se concluye que la problemática reportada no está asociada a las redes de acueducto ni alcantarillado operadas por EPM. Por lo tanto, no se identifican acciones pendientes por parte de nuestra empresa en relación con esta solicitud.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,



LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13101998-Z0J4

Con copia a:
María Paulina Suárez Roldán
Concejal
Concejo Distrital De Medellín
msuarez@concejodemedellin.gov.co



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario 011 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Mtr. Transporte 0050 de marzo 14/2010
Lic. Mtr. e 001.106 del 3/10/2020
Lic. Mtr. y Conducción por Mtr. e
CIRU 4923 Transporte de Mercadería
CIRU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054775364

CUFE

Somos Autorizados por Resolución No. 27 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic 2024
Agente Relojador de IVA

REC. GENERACION ADMISION 28/10/2025 15:24		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TFL 8256657		CÉDULA / NIT 890904996-1		CÓD. POSTAL ORIGEN 050015255		CÓD. POSTAL DESTINO 050015237	
PARA USUARIO EPM		CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 3808080		CÉDULA / NIT		CÓD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000	
NOTAS LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO PQR-13101998-2024		Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0	
						TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 29/10/2025	
						CARTAPORTE SI		CDA J0155	

El usuario que expresa conformidad que ha cumplido con el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en la que se detallan los términos y condiciones de servicio, así como el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido es de carácter aceptado y no es susceptible de modificación alguna. Para la prestación del PQR remítase a nuestro página web o al 011 4310098.

Envía

COLVANES S.A.S

04 OCT 2025

NIT. 800.185.306-4



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario 011 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Mtr. Transporte 0050 de marzo 14/2010
Lic. Mtr. e 001.106 del 3/10/2020
Lic. Mtr. y Conducción por Mtr. e
CIRU 4923 Transporte de Mercadería
CIRU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054775364

CUFE

Somos Autorizados por Resolución No. 27 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic 2024
Agente Relojador de IVA

REC. GENERACION ADMISION 28/10/2025 15:24		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TFL 8256657		CÉDULA / NIT 890904996-1		CÓD. POSTAL ORIGEN 050015255		CÓD. POSTAL DESTINO 050015237	
PARA USUARIO EPM		CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 3808080		CÉDULA / NIT		CÓD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS SI		VALOR DECLARADO 5000	
NOTAS LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO PQR-13101998-2024		Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0	
						TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 29/10/2025	
						CARTAPORTE SI		CDA J0155	

El usuario que expresa conformidad que ha cumplido con el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en la que se detallan los términos y condiciones de servicio, así como el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido es de carácter aceptado y no es susceptible de modificación alguna. Para la prestación del PQR remítase a nuestro página web o al 011 4310098.

Envía

COLVANES S.A.S

04 OCT 2025

NIT. 800.185.306-4