CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AS PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 NOV 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso



Medellín, 27 de octubre de 2025

0156SE-20250130193223

Señor JAIME ANDRÉS NARANJO MEDINA

Secretario de despacho Secretaría de infraestructura física Alcaldía de Medellín Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD Medellín, Antioquia

Asunto:

Respuesta al radicado 20250120190111

Documento 202530484575 del 3 de octubre de 2025

Respuesta a petición con radicado No. 202510320646 del 22/09/2025

Cordial saludo señor Jaime Andrés,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual informa que de acuerdo con la visita realizada por su entidad el 24 de septiembre de 2025 a la dirección Calle 100 No. 50A – 21, barrio Santa Cruz de Medellín, se constató la existencia de una afectación en la superficie de la vía, la cual consistente en una depresión o hueco localizado en la estructura del pavimento. El deterioro identificado presuntamente tiene origen en intervenciones previas relacionadas con la ejecución de obras de mantenimiento o reparación de redes subterráneas de servicios públicos domiciliarios, las cuales habrían alterado la uniformidad de la capa de rodadura, generando pérdida de material y una disminución de la capacidad estructural de la calzada.

En atención a su requerimiento, le informamos que, generamos las solicitudes N°5857640 y 5857646, con el fin de validar el estado de las redes de acueducto y alcantarillado operadas por EPM en la dirección Calle 100 No. 50A – 21 de Medellín. A continuación describimos cada una de ellas:

Solicitud de agua potable 5857640:

En relación con la solicitud No. 5857640, correspondiente al servicio de agua potable, el día 15 de octubre de 2025 se realizó una visita a la dirección indicada. Durante la inspección se efectuó un recorrido con geófono en la red y acometidas desde la Calle 100 No. 50A – 13 hasta la placa 50A – 49. No se observaron ni se escucharon fugas de acueducto, ni se evidenciaron hundimientos en el terreno. Por lo tanto, se concluye que la problemática no está asociada con las redes secundarias de acueducto operadas por EPM.

Solicitud agua residual 5857646:

Respecto a la solicitud No. 5857646, relacionada con el servicio de agua residual, el día 17 de octubre de 2025 se realizó una revisión de las redes de alcantarillado operadas por EPM, identificadas con el IPID 6340013. Estas se encontraban operando con normalidad al momento de la visita. No se observó hundimiento en la vía, aunque sí se evidenció una reparación en concreto. Se verificó que la red está ubicada en el costado opuesto, por lo que no corresponde al sistema de alcantarillado operado por EPM.



Con base en las visitas técnicas realizadas y los resultados obtenidos, se concluye que la problemática reportada no está asociada a las redes de acueducto ni alcantarillado operadas por EPM. Por lo tanto, no se identifican acciones pendientes por parte de nuestra empresa en relación con esta solicitud.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

duna H° Zamudio

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO

Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13101998-Z0J4

Con copia a:
María Paulina Suárez Roldán
Concejal
Concejo Distrital De Medellín
msuarez@concejodemedellin.gov.co



OC.Min. Transporte 9050 de marco 14/2000 Lio Minte 901/468 del 4.9/2020 Vigilade y Controllana por Minte CRM 4923 Transporte de Mercandia CRM 4923 Transporte de Mercandia CRM 5320 Melrisajena Expresa

D.E 03



Dr.
1/>

DicAlin Transporto 9084 de marco 14/2090 Ero Minte 901069 del 4/9/2020 Nucleon y Controllera del Minte Tilli 48/3 transporto de Morcando Cilla 53/9 Mensaja tia Expresa

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	v	Agento Retune	commiyentes Resoluc ocuzou Mo	7484					
FEC GENERACION/ADMISION 28/10/2025 15/24 OF REMITE: EPM PQR 156	ELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG.DESTINO CAUSAL DE DEVOU	UCION	CITÁ ENTREGA. Para ME y RF: Tiemipo do entrega 48 horas hables descues de ambo en costino.					
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1	Desconderso No.3 Rehusado No.4	XX	INTENTO DE ENTREGA				
TFL 8256657 GEBULA-11 NIT 600 890904998-1 0500 PARA USUARIO EPM CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMI	POSTAL CRIGEN CUENTA, 02-991-00044 NISTRATIVO DISTRITAL CAD	PESO (gramos) 1000 PESO VCL	No Reside No 3 No Reclamado No 4 Dir errada No 3 Otios (Nov Operativa-cerrado)	0 7 2	1 с и 2 с и	A F	, M		
TEL 3808080 TEL 3808080 TEL 3808080 TEL 3808080	COD: POSTAL RECIBE I 050015237 SABADO:	00 05 m 10 00	Febria de devission di remitențe D. M. A. Observaciones en la ontroga	н р.	Gua complementa a ada Rocibi a satisfação a dopo	ANES S.A.			
t t	El remitente dedará que ésta mercancia no ontrabando, joyas, títulos valores idinero, ransporte y su contenido sin verdicar es DEICIO	ni de prohibida 0 OIROS 0			0	4 150 8 2015			
	3, 1010	OUA: FLETE	Fecha estimada de entrega: 29:	10/2025	"NIT. 890.185.306-4"				
Neumon nino erpresa ponsionad que livio condominant del restrist que se en printre de servicir con regida el servici, portando necre las pones cuyo conten- e nuesto pagina victi o d. PSR-11/7933470.			CDA 0155 ENCASTONAMES on the object and the shapes control or or controlled the shapes control or or controlled the shapes control or or controlled the shapes control or or or controlled the shapes control or or or controlled the shapes cont				د در در خاویدر اورد ما دای موجد در خهدری وزار کیداری درد باشده و در در		

111110	. Kan man wa wa ka kana	
Marith and	passon on to que naceno:	
"WARRED OF "	passon on to one nacemon	

COLVANES SAS N.º 808, 185 366-4 Principal Carrers 88 # 178-10 Bogoto Atendon al ascarce 14, 4310008 nove-serva co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

D.E	03



nterructives Resolut 4327 Juli97 - Sornos Grandas Currinouyantes Resolut 989240 Dr. 2024

				Age	inte Retenedor de IVA							
REMITE: EPM PQR156 SET TO SHOULD SET TO SHOULD SET TO SHOULD SET TO SET				CAUSAC DE DEVOLUCION PAIS ME				CITA ENTRECA: NE y RF. Trempo de entrega 45 horas habiles después de ambo en destino.				
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			UNIDADES 1	Rehusado	느	x	INTENTO DE ENTREGA					
TEL 8286657 CEDGLA/TI/N 890904996-1	T COD POSTAL GRIGEN 050015258	CUENTA: 03-001-0004130	PESO (gramos: 1000	No Reside No Rodemado	No.35 No.40		' 🖺	E)		F	TV.	
CALLE 44 N52-165 CE	NTRO ADMINISTRATIVO I	DISTRITAL CAD	PESO VOL 1 PESO A COBRARIKA	Oir, eirada Otrus (No.2 Operath a'cen	No.34	2	2 5			H.	士	
TFL 3808080	A7TF7NIT K:OD. POSTAL 059015237	RECIBE LOS SABADOS: SI	1 VALORIDECLARADO 5000	Fecha de develución al A D A	enklanta III	VL	Guia compleme Recibi a satisfac	COLV	env	<u>م</u> د		
LAURA MARIA ZAMUDIO GUARN POR-13101998-ZOJ4	IZO		VAL SERVINE O	Obstitvaciones anila enti	ega:			COLV	anes 5	, [4.2		
Nombre CC. Remitente	contrabando, joyas transporte y su cont	El remitorle declara que esta mercancia no es contratando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido frensporte y su conten do sin verificar os: OFICIO						0 1		\$		
	OFICIO			Fecha estimada de entrega. 29 10 2025			" NIT 800.185.30674					
El usomo dels expresa constancia qua bolo comochniento		ging were arrow droving to the Dight tree; SAS year bys con- traction of the grown and dependence on the control Say at		CDA 0155		J.						