



Datos de la petición

Petición presentada por	LEONILA DEL SOCORRO HENAO HENAO	Número de radicado	20250120191703
		Fecha de radicado	9/10/2025
Dirección de respuesta	CR 79 B CL 92 -228 MEDELLÍN, ANTIOQUIA	Numero de respuesta	20250130191256
		Fecha de respuesta	23/10/2025

Apreciada Leonila Del Socorro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición, indicando como referencia la carrera 79 B N°92-228, Medellín, Antioquia, mediante la cual manifiesta que, se realizaron trabajos asociados al servicio de agua prepago, los cuales quedaron inconclusos, lo que casi ocasiona un accidente a uno de los residentes, quienes son de edad avanzada. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se hace necesario comentarle que, con la solicitud 5855215, el 22 de octubre de 2025 se visitó el sector, encontrando que, los trabajos corresponden al inmueble ubicado en la carrera 78 A N°92-184 (interior 201), Medellín, Antioquia, y se procede con la conclusión de los trabajos, realizando el cambio de medidor de agua prepago en gabinete, retirando medidor serie 20181003787, e instalando serie 20211023379, visita asistida por la señora Daniela Quinto, dejando el servicio en completa normalidad y sin pendientes.

Así mismo, presentamos nuestras disculpas por las molestias que se pudieran ocasionar, y agradecemos su oportuno reporte y comprensión al respecto, nuestra empresa continúa trabajando para evitar que estas situaciones se repitan.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


ERMIS DE JESUS DE OSSA CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13096984-F535



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 55 # 17B-10 Bogotá
Atención al Cliente 141-4310089
www.envia.co

La Más Rápida 06:00 de mañana 14:00:00
Línea 1914 011 496 111 43000
Línea 1914 011 496 111 43000
CUBU 4923 Transmision de Mercancia
CUBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054739157

CUIPE

Sonnet Autorizaciones Resoluc 1427 Jul97 - Sonnet Grandes Cuipe Resoluc 200730 Dic9794
Agencia Retenedora de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 24/10/2025 15:07		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 45 minutos después de salir de destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CEDULA / TI / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA 03-901-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1		Guía complementaria de devolución	
PARA LEONILA DEL SOCORRO HENAO HENAO		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERVITUE 0		Observaciones en la entrega	
CR 79 B CL 92 -228		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		GROS 0	
TEL 3217872083		COD. POSTAL 050040405		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 25/10/2025		CARTA PORTE SI 156	
NOTAS		PQR-13096984-F555		Observaciones en la entrega		Observaciones en la entrega		Observaciones en la entrega	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		GROS 0		TOTAL FLETE 0	
OFICIO				CARTA PORTE SI 156		PQR			

NIT. 800.185.306-4



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 55 # 17B-10 Bogotá
Atención al Cliente 141-4310089
www.envia.co

La Más Rápida 06:00 de mañana 14:00:00
Línea 1914 011 496 111 43000
Línea 1914 011 496 111 43000
CUBU 4923 Transmision de Mercancia
CUBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054739157

CUIPE

Sonnet Autorizaciones Resoluc 1427 Jul97 - Sonnet Grandes Cuipe Resoluc 200730 Dic9794
Agencia Retenedora de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 24/10/2025 15:07		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 45 minutos después de salir de destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CEDULA / TI / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA 03-901-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1		Guía complementaria de devolución	
PARA LEONILA DEL SOCORRO HENAO HENAO		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERVITUE 0		Observaciones en la entrega	
CR 79 B CL 92 -228		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		GROS 0	
TEL 3217872083		COD. POSTAL 050040405		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 25/10/2025		CARTA PORTE SI 156	
NOTAS		PQR-13096984-F555		Observaciones en la entrega		Observaciones en la entrega		Observaciones en la entrega	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		GROS 0		TOTAL FLETE 0	
OFICIO				CARTA PORTE SI 156		PQR			

NIT. 800.185.306-4