CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AF

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 907 2025

Medellín, 24 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro de avec

Señor (a).

NIT 880,964 986 - 1

NIDIA ELIZABETH ZAPATA GIRALDO

PQR-13089026-R3J0A

RURAL_190789100056800000_CL 10 N 9 22 TÁMESIS, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13089026-R3J0

Empresas Publicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 15/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

MARIA CRISTINA CARDONA BEDOYA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

100790100056900000.4.0

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

MIT. 896.904.996 - 1

Caso Nro:

PQR-13089026-R3J0

Fecha Creación:

07/10/2025 04:38:45 PM

Contacto:

Nidia Elizabeth Zapata Giraldo

Instalación:

190789100056800000

Dirección:

RURAL 190789100056800000_CL 10 N 9 22

Meses Reclamados:

Septiembre-2025;

Servicio:

Energia Mercado Regulado

Municipio:

TÁMESIS

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

producción facturado

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria reclama por el alto consumo de energía en el mes de septiembre de 2025, argumenta que esta muy alto el valor a cancelar la casa permanece sola Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico. No se dejan valores en reclamación para el mes de septiembre de 2025 la factura se encuentra cancelada.

Nro. Respuesta:

PQR-13089026-R3J0

Fecha Respuesta:

15/10/2025 08:42:00 AM

Resultado:

No Accede

Decisión:

El análisis de la desviación significativa en la facturación de los consumos de energía y gas se efectúan siguiendo la ley 142 de 1994 (artículo 146), la Resolución CREG 105 de 2024 y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU). La resolución define desviaciones significativas como variaciones de consumo fuera de los límites, basados en los consumos realmente medidos en los últimos 12 meses, normalizados a 30 días, los cuales no incluyen periodos con alguna novedad ni consumos en cero. Para más detalles, se sugiere consultar los CCU de energía y gas en la página web de EPM www.epm.com.co. Ante un consumo registrado en el mes septiembre de 2025 por 106 kilovatios hora (kWh) en 31 días no se presentó desviación significativa ya que normalizado este consumo a 30 días arrojó un resultado de 102.581 kWh, unidades que no sobrepasaron el límite superior de 135.283 kWh. El día 8 de octubre de 2025 se reviso medidor con lectura 46704 kWh correcta, se encontro nevera con alto consumo y descarga muy poco se recomienda reparar. De acuerdo con el análisis anterior, se determina que los consumos se encuentran dentro del rango establecido para la instalación, por lo cual, nuestra empresa facturó las unidades registradas para los servicios de energía/gas en los periodos descritos, con base en la diferencia de lecturas tomadas directamente desde cada elemento de medición conforme lo establece el artículo 146 de la Ley 142 /94

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

MARIA CRISTINA CARDONA BEDOYA

Empresas Públicas de Medellin E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



Lic Min. Transporte 0080 vie marzo 14/2000 1 Lic Minko 001308 de 14/2020

D.E 03



| CUFE | * | |
|-----------------------|---|----|
| Somes Automateureness | Resolut 4327, Juli97 - Samos Grandes Commissionins Resolut 900290 Dic.) | 20 |

| Nemon et source (4) 4319098 | | | | | CREDITO 034054739315 | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--|---|--|---|----------------------------------|--------------------|--|---|---------------------------------|--|--|
| ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA | | | | | Somes Autorretchedores Resolut 4327 Juli97 - Somos Grandes Communentes Resolut 900290 Dic 2024 Agente Retenegor da IVA | | | | | | | |
| IFEC GENERACION/ADMIS | SION 24/10/2025 15 09 | galden vesettinggsot | INA DESTINO TAMESIS-ANTIQUU | IA-COLOMBIA | | REG.DESTINO MEDI | | | CITA ENTREGA | | | |
| REMITE EPM POR 156 | | | CENTRO DE COSTO | | ÇAI | JSAL DE DEVOLUCION | | Para ME y RF: Trempo de c | mfrega 45 horas habiles desoc | ios de ambo en destino | | |
| оверта Д'янмаскічиная согт с | | | 156 | UNIDAGES | Desconocido | No.31 | 1 2 | | | | | |
| DIRECCION, CRA 58 4: | 2 125 SOTANO 1 NOF | ITE | | 1 | Hahusauu | No 44 | 1 2 | | INTENTO DE ENTREGA | | | |
| TEL 8256657 | EDULA "I NIT 90904996-1 | OD POSTAL CRIGEN 050015258 | CUENTA 63-991-0004430 | PESO (gramus: | No Reside | No.35 No.49 | , 2 | 1 5 1/1 | * | , M | | |
| PARA NIDIA EUZA | BETH ZAPATA GIF | RALDO | | 1000 | Ho Radamado | No 34 | | | | L | | |
| | 789100056800000 | | | PESO VOL 1 | Diri ormda Otros (Nov Operati | | 1 2 | 2 C R | 1 | H V: | | |
| | | | | PESO A COBRARING | rl . | r. | | LL | | LL | | |
| | CEDULA / TI / INT | COD, POSTAL | IRECIBE LOS | 1 | este de destácio | n al remitente | | Gua complement la Mile | /:lugar | 5 | | |
| TEL 3808090 | | 056029265 | SABADOS: SI | VALOR DECLARADO | 7 " | ^ ^h | ¹³ | Recibi a setisfaction (None | VANES S.A. | | | |
| HOTAS | | | | 5000 | | | | -01 | NY WATER | | | |
| POR-13089026-R3J0 | | | | VAL SERVIJE 0 | Observaciones en l | а ептеца | | 7.0% | 1015 | | | |
| | | T | | FLETE VARIABLE | 7 | | | | 135. | | | |
| Nombre CC. Remitente El remitente dedora que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibro | | | 0 | | | | 1 | P # | | | | |
| | | | endo sin verficar os | OTROS | 7 | | | | | ~ 1 A | | |
| AVISO | | | 0 | | | | Į. | | 110-H | | | |
| | | | TOTAL FLETE | 7 | | ! | | * 000 Jpn. | • | | | |
| | | 0 | Fecha estimada de entrega: 03/11.2025 | | 25 | C. 4 1983 1985.306-4 | | | | | | |
| | | | | | + | | | t | | | | |
| | | | | CARTAPORTE SI | CDA 15 | 5 | 1 | 1 1 | | 1 | | |
| tif us were they express constants to | a tus a rangemente del control que | r og engymening prinklade de la på remoniste ein meller et en brinklade | generangan swamusansa da godi, asar 1905 ya kaliba da Sanerang sangiga suwa pasar ng nggata dansar eratis ina sa k | intelange i besoetnis en kom. La men en on dikk PSSN mender | Olorina a selection and a | the service makes the service of | Superior de antico | a | tour de freumente de Boute Fleur sal et a | or personal risk of teaprolates | | |
| a numerica property of the include a second of the control of the | 3570 | AND THE PARTY OF THE PARTY OF THE PARTY OF | | | | | | navi si promoti nje vivoj resporteri in la liti ka nakalima. | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Lie Min Transportu Pulsurs majora NACOSE Esi Ni mic ottoride Eud 4 SACOSE Vigiliare y Controllata por Minte (DM 1923) Tempoporti de Minteración Oltu 5323 Monsigen e Expresa | D.E 03 | | CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF | KENTHEREN KENT | PARTY SPECIAL PROPERTY OF THE PARTY OF THE P | |
|--|------------|------------------|---|----------------|--|--|
| | CDEDITO 02 | ォルドオウクのごれ | | | | |

CREDITO 034054739315 Somes Automitenedors's Resolut 4327 Juli97 - Somes Grandas Controuyantes riesolut 00021/1 Dio 2024

| ESTE ES ON SERVICIO DE I | NERGOLDERAN ENLACES | | Age | nte Retenegor de fl.A | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|---------------------------------------|---------------------|---|--|--------------------|--------------------|
| FEC GENERACION ADMISION | 1 24/10 2025 15:09 | HIGEN, VECELUM-COUPHSIA | DESTINO TAMESIS ANTIQUU | A-COLOMBIA | | DESTINO MEDELU | | | CITALEN | | |
| REMITE: EPM PQR156 cesepm2@en-acchanes.com.co | | 08 156 | NTRO DE COSTO 5 | UNIDADES | Pasconocide | Ma.31 | [| arathus / Re Teenipo d | e entreça 45 ibras hab | rea despuras da an | 100 61 065110 |
| DIRECCION: CRA 58 42 12 | 25 SOTANO 1 NORTE | 1 | ₹ehusado | No.44 | 2 | | INTENTO DE ENT | IREQ4 | | | |
| PARA NIDIA ELIZABE | 12 17 NIT COL 04996-1 050 TH ZAPATA GIRA 9100056800060_CI | PESO VOL | to Reside to Redemodo Dic errada Otres (Nov. Operativamen | No.35 : No.40 : No.64 : Tado) | 2 2 2 2 2 | 2 7 | M P | | ľ | | |
| TEL 3808090 | CEDUCA/TI/NIT | COD, POSTAL 056020266 | RECIBE LOS SABADOS: SI | | echa de devolución al re Dr. M. A. Observaciones en la critic | li h | , | etra complementaria de Secilo la satisfeccion (D | D. EL | S.A.E | |
| PGR-13889025-R3J0 Nombre CC, Remitents El remitente reclara que esta meccarcia no as contrabando, joyas, tatidos valores, diriciro, ni de prohibido transporte y su contraba sin verificar as AVISO | | | 0*R03 | | | | С | OLVANES 0 4 | 1825 | Δ | |
| | | | TOTAL FLETE 0 | Fecha estimada de en | trega: 03/11/2025 | | 7 // | MF.800 | 185.300 | \$.1 | |
| GLassianis desa expressi i ressavoria dale boss partes de remais i invertebado di seculos ec | s convenienta del coma de que se Intia Silveras das estres llas al cente | encontra guadi de tren la papara se encontra guadi de tren la papara se | ed answers search of the Section and search Following searchs are the east controller to Pariet | CARTÁPORTE SI referes chicadas en los a crenos con del POR remática | CDA 155 | APPROXIMATION OF ACCUMAN A SERVICE OF | topical in contrare | to mention and a single and a second | g hij heay ga fine emann. He had a fine money from a membrahi a sahamadik s | | NAME OF THE PERSON |