



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Rionegro Antioquia, 22 de octubre de 2025

Señor (a)

Tomas Ochoa Giraldo

Dirección: CL 59 CR 38 -55 (INTERIOR 701), RIONEGRO, ANTIOQUIA.

Teléfono: 3103900971.

Ciudad: Rionegro Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13088689-S0J9

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13088689-S0J9.

Nuestra empresa le informa que el contrato correspondiente de su local es el 12506383 con medidores instalados, ACUEDUCTO marca Watertech, serie 2021000752, lectura 27 y ENERGIA marca Israel, serie 22015097, lectura 10. En cuanto a que se actualice la dirección de su contrato en la parte que dice interior para que quede con local, es decir quedar así: CL 59 CR 38 -55 (LOCAL 702) le informamos que debe solicitarlo a través de nuestros canales presenciales o digitales presentando:

Documento que contenga la dirección correcta del inmueble (Último Impuesto Predial o Licencia de Construcción u oficio de Planeación, o el Certificado de Libertad y tradición.

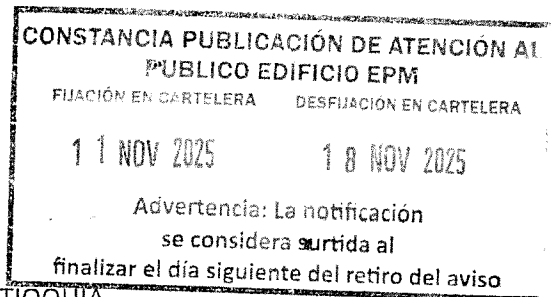
Cordialmente,

Firma:

Nombre: Andrés Darío Durango Rodríguez

Cargo: Tecnólogo-tecnóloga Auxiliar

Dependencia: Área Canal Regional





RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 920 954 055 - 1

Caso Nro: PQR-13088757-J5Q7 Fecha Creación: 07/10/2025 04:00:47 PM
Contacto: Tomas Ochoa Giraldo
Instalación: 190615100710600052
Dirección: CL 59 CR 38 -55 (INTERIOR 701)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: RIONEGRO
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente solicita ubicar medidor en terreno a qué dirección pertenece y qué servicio de energía lo surte para asociar servicios bajo en mismo contrato y factura.

Nro. Respuesta: PQR-13088757-J5Q7 Fecha Respuesta: 22/10/2025 03:18:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa le informa que el contrato correspondiente de su local es el 12506383 con medidores instalados, ACUEDUCTO marca Watertech, serie 2021000752, lectura 27 y ENERGIA marca Israel, serie 22015097, lectura 10. En cuanto a que se actualice la dirección de su contrato en la parte que dice interior para que quede con local, es decir quedar así: CL 59 CR 38 -55 (LOCAL 702) le informamos que debe solicitarlo a través de nuestros canales presenciales o digitales presentando: Documento que contenga la dirección correcta del inmueble (Último Impuesto Predial o Licencia de Construcción u oficio de Planeación, o el Certificado de Libertad y tradición.

Resuelto por:

ANDRES DARIO DURANGO RODRIGUEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

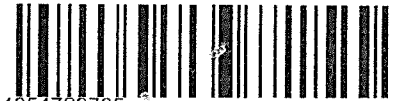


COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario 441.4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2020
Lic. Min. c 001368 del 4/8/2020
Vigilancia y Control para por Matic
CUIU 4923 Transporte de Mercadería
CUIU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054729705

CUIE

Samos Autorizaciones Resoluc. 4327 Jul/97 - Samos Grandes Contribuyentes Resoluc. 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADISION 23/10/2025 15:21		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: RIONEGRO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de cambio en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8296657		MEDULA / TIT / NIT: 890904986-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015255		CUENTA: 05-901-0004430	
PARA: TOMAS OCHOA GIRALDO		CL 59 CR 38 -55 (INTERIOR 701)		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		PESO A COBRAR (kg): 1	
TEL: 99999999		CEDULA / TIT / NIT		COD. POSTAL: 054043027		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000	
NOTAS: PQR-13088689-SOJ9		Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PETICION NO ACCEDE		FLETE VARIABLE: 0	
								OTROS: 0	
								TOTAL FLETE: 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA: 0155	

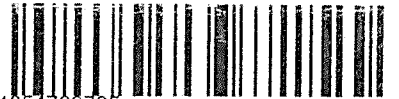


COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario 441.4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2020
Lic. Min. c 001368 del 4/8/2020
Vigilancia y Control para por Matic
CUIU 4923 Transporte de Mercadería
CUIU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054729705

CUIE

Samos Autorizaciones Resoluc. 4327 Jul/97 - Samos Grandes Contribuyentes Resoluc. 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADISION 23/10/2025 15:21		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: RIONEGRO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de cambio en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8296657		MEDULA / TIT / NIT: 890904986-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015255		CUENTA: 05-901-0004430	
PARA: TOMAS OCHOA GIRALDO		CL 59 CR 38 -55 (INTERIOR 701)		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		PESO A COBRAR (kg): 1	
TEL: 99999999		CEDULA / TIT / NIT		COD. POSTAL: 054043027		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000	
NOTAS: PQR-13088689-SOJ9		Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PETICION NO ACCEDE		FLETE VARIABLE: 0	
								OTROS: 0	
								TOTAL FLETE: 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA: 0155	