CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AI

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 NOV 2025

Medellín, 23 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

YUJANNY MABEL MARIN HENAO

NIT 860,954 966 - 1

PQR-13087890-P4J4A

RURAL_190190100495600000_CL 21 14 66 68 AP 101 CISNEROS, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13087890-P4J4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 14/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Carlos of Briggs Hills

CARLOS ARTURO ORREGO FERNANDEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190190100495600000-4-0

ATC-FR-36 V06 0a-09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

MIT. 895.904.995 - 1

Caso Nro:

PQR-13087890-P4J4

Fecha Creación:

07/10/2025 02:20:51 PM

Contacto:

Yujanny Mabel Marin Henao

Instalación:

190190100495600000

Dirección:

RURAL 190190100495600000_CL 21 14 66 68 AP 101

Meses Reclamados:

Octubre-2025;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

CISNEROS

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

producción lacturad

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria solicita que la empresa revise los consumos de energía cobrados en la factura de octubre de 2025, manifiesta que la cuenta se le incrementó demasiado. Usuaria no autoriza notificación de la respuesta del reclamo diferente a la personal, debido a que no cuenta con correo electrónico. Se hace entrega de factura por \$58.547 con la cual puede pagar los valores que no son objeto de reclamo mientras se da respuesta al reclamo. Se dejan en reclamación 102,2 kilovatios hora (kWh) por un valor de \$58.700,22.

Nro. Respuesta:

PQR-13087890-P4J4

Fecha Respuesta:

14/10/2025 07:28:00 AM

Resultado:

Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el sábado 11 de octubre de 2025, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para el mes de octubre del 2025, cobrando 51 kilovatios hora (kWh), en lugar de 149 kWh. Con base en la lectura anterior de 3034 kWh, tomada el martes 12 de agosto de 2025 y la lectura de 3133 kWh, obtenida en la revisión. Por lo anterior, se reconsideran los valores facturados para el mes de octubre de 2025, generando una modificación definitiva por \$56.601,52. Se adjunta factura modificada.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Cools A. Cosso Flee

CARLOS ARTURO ORREGO FERNANDEZ

Empresas Públicas de Medellin E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Día Mes Año

Fecha máxima pago:

23/10/2025

CONTRATO: 7851133

DIRECCIÓN ENTREGA:

CL 21 14 66 68 AP 101

MUNICIPIO: CISNEROS-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1473641656

CLIENTE: YUJANNY MABEL MARIN HENAO

CC/NIT: 43483787

90190100495600000-103-010325108

CICLO: 103 - ESTRATO: 2

		MES ANTERIOR MES ACTUAL				
SERVICIO		CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR	
epn	ENERGÍA	46 kwh	\$22.923,10	149 kwh	\$25.484,18	
•	GAS	7 m3	\$9.296,33	6.912 m3	\$9.322,48	

TOTAL EPM

\$34.806,32

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES

\$25.838,68

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM

\$60.645,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$28.306,42



6000

(415)7707173981008(8020)110258109610(3900)060645(96)20251023

CONTRATO: 7851133

TOTAL A PAGAR

\$60.645,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en linea a través de www.epm.com.co

Sì el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

FECHA 2125 - 10 - 24 15:45

GUIA NO. 6388995

GUIA NO. 6388995

PECHA 2125 - 10 - 24 10:40

PANES SAS AND DOC CLIENTE: 034054729688

PER UNANES SAS AND DESTINATARIO: YUJANNY MABEL MARIN HENAO
DIRECCION: RURAL 190190100495600000 CL 21 14 66 6:

PES UN SERVI DESTINO: CISNEROS

E ES UN SERVI DESTINO: CISNEROS

E ES UN SERVI DESTINO: CISNEROS

lin Transporte 0085 de marco 14/2500 us Molto 001398 del 19/2020 glada y Conrelada por Minto 14/23 Transporte de Messanda 18/0 5323 Mensaletta Expresa

DE	03
D.E	03



CUFL
Somos Autorretenecores Resoluc 4027 Juli97 - Somos Grandes Contribuyentes Finaduc 000200 Dic/20
Anneia Paranador da NA

ESTE ES UN SERVIUES HAS	COLUMNES OF	19.	"你是 人的人		Agente	Retenedar d	l∋ IVA					
ESTE ES UN SERVI DES TITO	TIE: COLVANIE PIEZ	A 1/1		UIA-COLOMBIA		STINO ME				CITA ENTR ega 45 horns habiler		a ou cestino
PEC GENERACIONIAI ZONA: REMITE: EPM POR mariprozigioni ancidiames y ENERGY	LOCISTICA COB	RO: 0	- · · ·		CAUSAL DE	DEVOLUCIO No.31	374	Para Me y I	de: 1 destre do mas	sga 45 nonis nabito	ruespues de un s	7 (31- 64)(31416)
narpm2@emacokares cENERGY	Logiotion			UNIDAGES	Desconocido Rehisado	No.84	1-1-	4	1	NTENTO DE ENTRE	EGA	
DIRECCION, CRA 5c	and the second s			1	to Rusche	Na.35	 	4 ,	n 111	- IA	FI	- FA
TEL 8256697 CFD: 4 A	111401 COD F 116-1 105001	IOSTAL ORIGEN 5258	CUENTA, 08-961-0604436	PESO (gramos: 1000	No Radamedo	No.40	1 2					Ì
PARA YUJASUY BUABE	MARIN HENAO			PESO VCL	Dir erreda	No.34	747	5 .				
RURAL 190 (J01	00495600000_CL	21 14 66 68 AP	101	1	Otros (Nov Operativa cerrad	(5)	1 /2	1 '	يسترا	a Contr	ViO	ľ
				PESO A COBRAR(Kg)	1			7		2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	, Marriage To	
	COULATTIANT	ICOO, POSTAL	IRECIBE LOS	1	reshe de designador as remi	ente H	83	Gula compli	ementana Jeneria	RUES	5.A.	
ILL 3147049961		053050180	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO				Repti a sat	staccion Notice	A Delegan	7	
The second secon			07.03.050.01	5000 VAL SERVIAL				1			- 15	
IDTA5				O O	Observationes en la diffega			1	la de la constante de la const			
POR-13087-507-PS 1	T			PLETE VARIABLE				1 2			/	
Nombre CC Pro-	E	remitente declara : petrobando novas, ti	que astri mercancia no as Itulas valoras, dinero, ni de prohibico	G	4			/			Jane .	Λ
	111	ensporte y su conte	nida sin verificar es:	OTROS				1 '		1.800.18	®.300~	4
	i _o	VISO		1/01AL FLETE	4			1	1 641	1.000.0	7	
	ľ	. 7100		0	Fecha estiniada de entre	ega: 01:11	2025	0	1	1	F	a .
	İ											
				CARTAPORTE SI	CDA 10155	ı	ŧ	ı	1 1		1	
	market of control of the end	Santa maksata an la pas	en una vien anua sa codianne SAS : en lae co	engleras utilicadas en los		40-1-4	were to the con-	ag ag - or spiness type	. how the the palest a Pil rows	ay high war a py (later Ferrors)	in a mariana maria for	Sp. Lip man along a
All equipment of the experience of the experienc	ment to protect and protects	en observation acorda excesso	unente con la ruscripción de esta documento. Para	la presignat del POR renotres	to the section of the section of a recommend of a page at any experience of the section of the section of	ای را البهامی از این ادری ادری در در البهامی را از این ادری ادری	luggespiele, Cod perioderi, Letter POR messingeringer	regional management gard	which was prove that were it	M. 47		
naventi	ALL A LANGE AND ADDRESS OF AN ADDRESS OF THE ADDRES							FORE	ur.			



Ele Min. Transporte 0050 au marzo 14/2000 14: Minto 001388 dul 49/2000 Ciglacia y Controlaria per Minto 230/1493 Transpirin di Mercanoa 000-5320 Mensiger 3 Expresa

D.E



ESTE ES SE VICIO DE MESSAJERE EXPE	RESA		Samos Autorinteriedores Rusolio. 4 Agente Retenegor de IVA	327 Jul/97 - Sormas Grandus Contribuyentes Resolus 00/2:00 Did 2024
PET GENETA ADMISION 23/10/2025 16 11 REVITE: #14 CORTS6 chart *** Admision 23/10/2025 16 11	GAGEN MESELLINGOUMBA DESTINO CISNEROS-ANTIGO CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	REGIDESTINO MEDELLIN CAUSAL DE DEVOLUCION DISLAMORISO NO 31 Refusado 19 44 2	Paia NE VRT Terum de sirtesa 48 tradas nates despres de amos en destrior INTENTO DE ENTREGA
DIRECTION CHE 58 42 125 SOTANO 1 NO TEL 859-57 RESUGNATION PARA YULI NNY MABEL MARIN HE RURAL_190190100495600000	0.5015256 CHIGEN CUENTA 0.5011-0004130 NAO 0_CL 21 14 66-63 AP 101	1000 PESO ACIDERARIKA	registration No.35 1.2 No.35 No.36 N	A GIVE
71 L 3347040961 CEDULA7117811	par 1 11 (20) + .	1 VALOR DECLARADO 5000 VAL SERVIJE 0	Deservaciones en la entropa	Gu a complementara directifución (Complementario) (Comple
Numbre CL. Remitente El remitente declaro que esta mercannia no es contenhando, joyas, titulos valures, idinero, el de prohibitansporte y su contenido sin verificar es. AVISO		PLETE WARRANGE OTTROS OTTAL FLETE		NIT. 800.185.306-4
		0	f ocha estimada du entrega. 01.11-2025	
They green device expression or instancial question connectiments, delice text. Distance de services uses regular at render a conditión entre las protessios.	rgue se encuentra pubblicado en la pageto me simba lariva i o de Celvanes SAS y entes ca po upremo i clas volar espete esponsamente el milla casa micho de este psociatento. Pare	CARTAPORTE SI resserts Uticadas en Ira la presidente del 208 remains	CDA 0155 FRESS OF HERY CASE Microscopy and the control of the con	As one integrate data from the "morphing for jobs. In This body, the "morphism because on incommission and it is followed by a processing of the following and the following a