

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

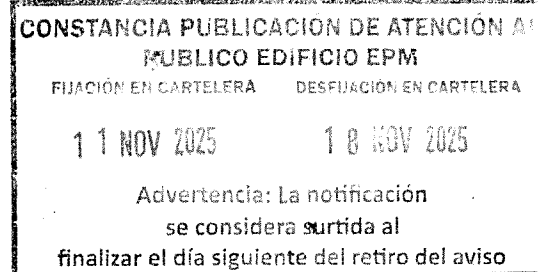
Itagüí, 23 de octubre de 2025

Señor,

Israel Erasmo Morales Murillo

CR 52 CL 34 -23 (INTERIOR 101) Itagüí

3115383486



Asunto: respuesta a petición PQR-13079221-W5F9.

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13079221-W5F9.

Cordialmente,

Anyerson David Ávila Álvarez

Anyerson David Ávila Álvarez

Tecnólogo Aux. Atenc. Operac. Ccial

Área Canal Metropolitano



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT: 920 904 065 - 1

Caso Nro: PQR-13079221-W5F9 Fecha Creación: 03/10/2025 12:35:31 PM
Contacto: Israel Erasmo Morales Murillo
Instalación: 073522004000230101
Dirección: CR 52 CL 34 -23 (INTERIOR 101)
Meses Reclamados:
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: ITAGUI
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

El cliente solicita corregir la dirección del servicio de gas SS 132273413, el cliente manifiesta que la dirección correcta es CR 52 CL 34 -19 Itagüi como factura el servicio de energía SS 95302579 contrato 313275.

Nro. Respuesta: PQR-13079221-W5F9 Fecha Respuesta: 23/10/2025 01:47:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

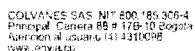
En atención a la solicitud presentada por el cliente relacionada con la corrección de la dirección del servicio de gas, quien manifiesta que la dirección correcta corresponde a Carrera 52 Calle 34 – 19, Itagüi, igual a la registrada para el servicio de energía, contrato 313275, se informa lo siguiente: Se programaron y realizaron dos visitas técnicas para la verificación de la información solicitada, los días 6 y 8 de octubre de 2025, ambas con el mismo resultado: no fue posible acceder al inmueble, dado que no se encontró persona que atendiera la revisión. Por lo anterior, y considerando que no fue posible efectuar la verificación en campo requerida para la modificación de la dirección del servicio, no se accede a la petición en esta oportunidad. Sin embargo, podrá solicitar nuevamente la visita en el momento en que cuente con disponibilidad para recibir al personal técnico y permitir el ingreso al inmueble y así realizar la validación correspondiente.

Resuelto por:

Anyerson David Avila Alvarez

ANYERSON DAVID AVILA ALVAREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



D.E	03
-----	----

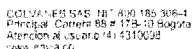


CURE

Somos Autorealizados Resolui 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuintes Resoluc 0002/XI Dic 2024
 Anexo Retencao da IFA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REG. GENERACION/ADMISSION 24/10/2025 15:10		ORIGEN: MEDELLIN/COLOMBIA		DESTINO: TAGUA TAGUA/COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM POR 1156		CEN TRN DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION:		Para ME y RP: Tiempo en entrega 45 horas. Falta de seguros de arrión en destino			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1		DESCRIPCION: No.31		1		2	
TEL: 8756657		PESO (gramos): 1000		Faltas: No.44		3		4	
PARA: ISRAEL ERASMO MORALES MURILLO		PESO VOL: 1		No Rastreo: No.35		5		6	
CR 52 CL 34 -23 (INTERIOR 101)		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Reclamado: No.40		7		8	
		FECHA DE DEVOLUCION A REMITENTE:		Otros: No.34		9		10	
TEL: 3808111		VALOR DECLARADO: 5000		Discrepancia: No.45		11		12	
NOTAS:		VAL SERVIDO: 0		Faltas: No.46		13		14	
PQR: 13079221-W5F9		FLETE VARIABLE: 0		Otros: No.47		15		16	
Nombre CC Remitente:		OTROS: 0		Fecha estimada de entrega: 25/10/2025		17		18	
El remitente declara que esta mercancía no es transportando joyas, objetos valiosos, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE: 0		CDA: 155		19		20	
PETICION NO ACCEDE		CARGA/ABORTE SI:				21		22	



D.E	03
-----	----



CUFF

Somos Autorizadores Resoluc. 4327 Jul/97 - Sumas Grandes Contribuyentes Resoluc. 3052/00 Dic 2004

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

GEN. GENERACION ADIVISION 24/10/2025 15:10 REMITE: EPM PQR156 6656m2@enviocolvanes.com.co		ORIGEN: MEDULLIN-BOGOTIA DESTINO: TAGUA TAGUA-COLOMBIA CENTRO DE DESTINO 156		REG. DESTINO MEDULLIN CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA Para CITE y NIT: Envio de entrega 45 horas hábiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL: 8286657 PARA: ISRAEL ERASMO MORALES MURILLO CR 52 CL 34 -23 (INTERIOR 101)		CECUCLA: 77/NIT: 8600304966-1 COD. POSTAL ORIGEN: 86001525-5 CUENTA: 03-801-0004430		UNIDADES: 1 RESO (gramos): 1000 RESO VOL: 1 DESPACHO (Kilogramos): 1		Referencia: No 31 Reusado: No 44 No Reusado: No 35 No Redimado: No 40 En errata: No 34 Otros (Puede Operar el servicio):	
TEL: 3508111 PERITAS PQR-13079221-WSF9		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000 VAL SERV: 0 FLETE VARIABLE: 0 OTROS: 0 TOTAL FLETE: 0 CARTAPORTE SI		INTENTO DE ENTREGA 1 2 3	
Nombre CG Remitente El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, jóvas, tñulos valores, ni de prohibido transporte y su contenido sin violar los		PETICION NO ACCEDE		Observaciones en la entrega FALTAN DATOS PARA LA DIRECCION		Envio con plementaria de documentación Para la salatación: Nombre: CG y Salta e envio COLVANES S.A.S 30 OCT 2025 NIT. 800.185.806-4	