# CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA DESFUACION EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 0 1207 2025

Medellin, 24 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del avist

Señor (a).

NIT 880 954 986 - 1

# **OLGA LUCIA ZAPATA GOMEZ**

PQR-13074064-X9D3A

RURAL 190209100027305408 CR 19 N 15 -228 AP 408 CONCORDIA, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13074064-X9D3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia integra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 15/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Children Locaza

DIRLENNY LOAIZA MARIN

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-EB-35 V06 08/09/2023



#### **RESULTADO A SU SOLICITUD**

MIT. 896.904.996 - 1

Caso Nro:

PQR-13074064-X9D3

Fecha Creación:

02/10/2025 10:04:09 AM

Contacto:

Olga Lucia Zapata Gomez

Instalación:

190209100027305408

Dirección:

RURAL 190209100027305408\_CR 19 N 15 -228 AP 408

Meses Reclamados:

Septiembre-2025;

Servicio:

Energia Mercado Regulado

Municipio:

CONCORDIA

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

#### Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria, reclama por el consumo cobrado el mes de septiembre de 2025, manifiesta la vivienda se mantiene sola y solo tiene la nevera conectada, no desea que se le separen valores va a cancelar la totalidad de la factura, no tiene correo electrónico para ser notificado.

Nro. Respuesta:

PQR-13074064-X9D3

Fecha Respuesta:

15/10/2025 04:46:00 PM

Resultado:

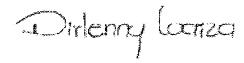
No Accede

## Decisión:

De acuerdo con el análisis detallado del consumo de energía registrado para el mes de septiembre de 2025 por 147 Kilovatios Hora (kWh) que normalizado a 30 días arroja un resultado de 142,258 kWh, se observa que estos fueron cobrados por diferencia de lecturas y no presentaron desviación significativa, según parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a través de la Resolución 105 de 2024, debido a que el límite superior para el periodo era 195,854 kWh. En cuanto a la revisión técnica que solicita en su reclamación le informamos que el 8 y 15 de octubre de 2025 funcionarios de nuestra empresa visitaron la instalación para validar el estado y el uso que se da al servicio de energía, pero, no pudo ser efectuada porque la instalación se encontró sola. Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa concluye que, los consumos fueron ocasionados por el uso del servicio y no presentaban inconsistencias imputables a EPM. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de septiembre de 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). No se separan valores teniendo en cuenta que, el cliente manifestó su intención de cancelar la totalidad de la factura, se indica que, de no realizar el pago e interponer recursos, los mismos serán rechazados.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

## Resuelto por:



DIRLENNY LOAIZA MARIN

Empresas Públicas de Medellin E.S.P.

ATC-+R-11 LOS 20/09/2021



Lic Min Transporte 0080 de marzo 14/2001 Lic Mint e 001498 del 4 8/2020 Viglada y Controlada por Minto CIIU 4923 Transconte de Mercandia CIIU 5320 Mensalera Expresa

D.E 03



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	4	$\Delta\Delta$	CUFE	iasolus 1,27 Juli97 - Somos Grandos Contribuyentes Residus 0002/XI Dio 2324
FEC GENERACION ADMISION 24/10/2025 15/09	OFFICEN PROFESSIONAL DESTINO CONCORDIA-ANTIC	OQUIA-COLOMBIA	REG.DESTINO MEDELL	IN CITA ENTREGA
REMITE: EPM PQR156 ceep#2ge-wadduiles.dom.co	CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	CAUSA: DE DEVOLUCION Descorpicito No.31 T	Part Me y RE. Limigo de entrega de hibras habites descrués de anico en destino.
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		1	Pehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA
TFL 8286657   CEPLLA   NIT   CO  80990499-1   050  PARA   DLGA LUCIA ZAPATA GOMEZ   RURAL_190209100027305408_C	0.7051A, 0RIGEU   CUENTA 0X-901-7001430 0.15255   R. 19 N. 15 -228 AP 408	PESO (gramos) 1000 PESO VOL 1	13 Reside	Tes \$.A.
ICL 3808087  HOTAS POR-13074064-X9D3	COU. POSTAL RECIBE LOS 056419025 SABADOS: SI	VALOR DECLARADO 5000	echa de devolucion al remitente	Gula contra parta de de rotucon Roota de al staccon / Noncre CC (§ Selp destinataro
Nombre CC.Renvtente	El remitente dadara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transperte y su contenido sin verificar es AVISO	FLETE VARIABLE O CTROS O TOTAL FLETE		, <sub>111.800.185</sub> ,306.4
		O CARTAPORTE SI	Fecha estiminda de elitirega -03/11/2025	D KI A H K.
Clius como civin expressa comissionata, que luvia con portramente pel interpetit que su puente a de un vivo, que energial entre uvos parendando entre for portras cuere tronte en contra a paga en redo o al 1994 il 1794/1970.	en byenters publicants en la pageix sebb i i ver enmakos de sud varies SIAS i i de las da pris i las reular acenda expressamente can la suscripción de este documenta. Forest	anderse ubradas asias	CDA 155  **Special Control of the Co	Principles of the conference of the principles and the conference of the principles of the conference of the principles

Carlo				
	A 200 200 to	.00000 A000	X2004.500 405° 9°	× 20000000
985 9999 ° - 10° - 100 10° 10° 10° 10° 10° 10° 10° 10° 10°	110 m 110 m	"Armille III"	22 W.K. 6	186° 188
	UG 3000 00 meter -	30000 68	# W W	**************************************
The Special Control of the Control o	The transfer of the	-25 - 20	200 0000 000	- 6 3162

CODVANES SAS 187 800,186 206-4 Prendipsi: Carrere 88 # 178-10 Bagote Atendon al usuar c \*4 -4310098 rem 5998 56

is. Me: Transporte 0650 de o prza 14 3600	
En Matic 00:359 och 4:52020 Lutera v Coordiane zon Matic	D.E
"Filliage" Training the H. Mett Jones	10.21
图想 在处于今 加州美洲土土 化二二二	

03

CREDITO 0340 CUFE Sumos Autorielenauras Resolus Agente Retenedor de N-A ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA FEC GENERACION ADMISION 24/10/2025 15/09 >>
REMITES EPM PORT 56
GEOGRAPH AGAINAGE AGAIN OF THE PORT 56
DIRECCION: CRA 58/42/125/SOTANO/1 NORTE REGIDESTING MEDELLI AUSAL DE DEVOLUCION No.31 UNIDADES INTENTO DE ENTREGA 1 опынией No.44 657 CEDULA T NI 890904896-1 OLGA LUCIA ZAPATA GOMEZ Va Reside Na.35 PESO (grantes 050015258 1000 No Redamado No.40. No 34 Dic errada PESO VOL RURAL\_190209100027305408\_CR 19 N 15 -228 AP 408 RECIBE LOS ocuk vab en creamand de dez duos TEL 3808087 056419025 SABADOS: SI embila satisfacada / Nambre, CC y Selfo Bestinatano COLVANES S.A. 5000 NOTAS VALSERVIJE O PQR-13074064-X9D3 Nombre CC, nomitente El remitente declara que esta mercancia no es 0 contrabando, joyas, tibilos valores, dinero, ni de prohib-ransporte y su contenido sin verificar es, Q\*ROS 0 AVISO TOTAL FLETE 0 echa estimada de entreta 83 11:2025 CARTAPORTE SI La colation replace consistencia que force concretinários del consiste que se encuencia publicaba en la pagina meta enerciona de Colombia SAS y en las cunteleres obscartas ensistes