CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFLACION EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 NOV 2025

Medellín, 24 de Octubre de 2025

Advertencla: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Señor (a).

NIT 620,004,006 1

PIEDAD HELENA HERNANDEZ OBANDO

PQR-13065874-X9L2A

RURAL_190318203155300000_K 76 45E 15 AP 401

GUARNE, Antioquia Teléfono: 3222218

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13065874-X9L2

Radicado Nro. 20250120178228

Empresas Públicas de Medellin E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 10/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JHON DANIEL RINCON ROJAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190318203155300000-4-4

ATC-FR-34 V02 08/09 2023





Datos de la petición

Petición presentada por	Piedad Helena Hernández Obando	Número de radicado	20250120178228
		Fecha de radicación	22/09/2025
Dirección de respuesta	190318203155300000_K 76 45E 15 AP	Número de oficio	20250130183762
	Guarne, Antioquia	Fecha de respuesta	10/10/2025

Apreciada Piedad Helena,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontraré cuedros que contienen este simbolo ©, donde se especifican deliniciones y actaraciones importantes

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, solicita viabilidad para conexión de gas en el predio con instalación 190318203155300000_K 76 45E 15 AP 401, GUARNE, ANTIOQUIA.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con su comunicado, le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y procedimos a generar el pedido PED-3551168-H5T7. Una vez realizada la revisión en nuestro sistema de información geográfica dónde se puede consultar la localización de las redes de distribución, se identificó que no es posible atender satisfactoriamente su petición, debido a que, actualmente no contamos con redes externas de gas que nos permitan conectar la vivienda y aún no está contemplada la construcción de esta red en la programación para el período 2025 – 2026, lo cual, es una condición técnica necesaria.

Importante:

Para conocer en detalle la información antes suministrada, puede consultar nuestro sistema de información geográfico en el siguiente enlace:



http://stupospm.maps.orcgis.com/apps/webecaxiewer/index.html?id=215d4772ddQe45e4b 34de9dc5bb7d7b8

Es de anotar que, la imposibilidad para la prestación del servicio está fundamentada en el Código de Distribución de Gas Combustible por Redes, contenido en la Resolución CREG 067 de 1995, capítulo II.2.5 Redes de distribución, numeral 2.13, el cual establece que, el distribuidor o el comercializador pueden negar las solicitudes de conexión al servicio cuando se identifiquen disposiciones de carácter técnico.



Importants

Tenga en cuenta que, además de la existencia de redes externas, para que a un inmueble se le pueda instalar el servicio de gas natural, debe cumplir entre otras, con las siguientes condiciones:





- No estar ubicada en zona de restricción de acuerdo con el Plan o Esquema de ordenamiento Territorial del municipio (retiro de quebradas o ríos, zona de Riesgo No Mitigable o en Zona con Condiciones de Riesgo, entre otras).
- No estar ubicada en fajas de retiro de torres de transmisión.
- No estar ubicada en fajas de retiro de Vía Nacional, departamental o de la línea férrea (Ley 1228 de 2008- Ley 76 de 1920).
- Que no se genere servidumbre con otra instalación.
- Que la instalación cuente con las condiciones técnicas adecuadas de acuerdo con la reglamentación y normatividad vigente (ventilación, materiales, estructurales, entre otros).
- Que la red interna del inmueble esté certificada por un Organismo de Inspección Acreditado. Tal certificación debe ser reportada a EPM.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La seguridad es un compromiso de todos, recuerde que antes de construir la red interna a una instalación ésta debe contar con viabilidad; además, la ejecución del empalme a la red de distribución y la conexión del servicio son tareas exclusivas de EPM.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

JHON DANIEL RINCÓN ROJAS Empresas Públicas de Medellin E.S.P.

Color Since

POR-13065874-X9L2



Lr. Mir. Transporte 0080 de margo 14/2000 Es: Minte OKH 168 del 1 9/2020 I gilana y Chinesbora per Mint c 1881-4923 Yanaspana de Mercanesa Cita, 6/320 Mensia et al Expresa

L. Afir. Trai sporto 9880 de imarco 1427090 Ele Minte 001288 del 4 8/2020 Viglada y Controllada per Martic. CRU 1922 Transporte de Mercanda CIIC 5323 Mansajera Expresa





ESTE ES UN SERVICIO DE A	JENSAJERIA EXPRESA	4		* *		Agente Reter			w *	reactes neutro	ușeries Hosor	TK MONTH IN	1200	
FEC GENERACION ADMISION REMITE: EPM PQR156	27/10/2025 15:42	ORISEN VECETIBLEDERA	ESTINO GUARNE ANTIOQUI CENTRO DE COSTO 156	A-COLOMBIA VNIDADES		REGIDESTIN CUSAL DE DEVO		ELUN	Para ME v RF Y	anipo de entrepi	CITA EN 146 haras hab		ie an bil er o	esino
DIRECCION: CARRERA 58	42 125 SOTANO 1 h	VORTE		1	Hahasado		244	- - -		ien	ENDO DE EN	FREIGA		
PARA PIEDAD HELEN			OUENTA 03-961-069430 TO 401	PESO (granus: 1000 PESO VCL 1 PESO A COBRAR(Kg)	io Rivera No Reclamedo Pur errada Ouds (Nov Opera	No No	2.36 9.40 9.34		1	OIL SES	d A		1 1	
TEL 9999990	CEDC_A / II / NII	CGD, POSTAL C54050	RECIBE LOS SABADOS: SI	1 VALOR DEGLARAGO 5000	echs de Jevytoc D. M	on at tensperse		J ^N	Gura Campioni Raciding Chalaci	aga (Nombra, Gi	186°	rstano	************	
JHON DANIEL RINCON RO POR-13065874-X9L2	DJAS			ONE SERVICIE O	Observaciones en	· la entrega			1	P ma.		٠.٨		
Nombre CC. Remitente			que esta mercancia no us' Ruías valores, d'esto, ni de prohibido en do sin verificar es	CETE VARIABLE 0 CEROS 0 1014, FLETE	modern de la companya				14'	T. 800.	185.39	J6-4		
				0	Fecha estmadi	i de entrega: 2	8-10-202	5	P .	,	4	17	1,1	
				CARCAPORTE SI	CDA 01	155	1		-	1	1	1	ı	
chi a meningela dephésia dan tangga pula buah. Juang da perumbi dijat ragiha di servenin ada Kanasaran Juangga pula di dalah Kingga Kingga (Kingga).	odarto ventre kra portes, illuvo nonte	ensperns problem to an in par and relations are to expres	gens webuit en lerve na de dal leer (1911), milier de promote was la suder parchi de este decuments. Pur ell	teler as uterados en los su paracion did PQR raimings	Edition, Audiological and a experience and a long to page of the analysis of a contraction on an	From the order of an artist to	www.winglepee	lend they will fire upday	and a section of the con- district of the contract of the company of the company of	The National Property and and				

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

D.E 03			
- CREDITO 0	34054762539		

Samos, Autorivinnedares Reachs, 4327 Juli97 - Samas Crimidus Currinauperius Resoluc, 1992-X Dir. 2024

			Agenta	Retaneacride INA				
	EN MEDELUM TOLOMBA DESTINO GUARNE-ANTIGOL	JIA-COLOMBIA		STINO MEDELLIN DEVOLUCION	EITA ENTREGA.			
REMITE, EPM PQR158	CEN*RO DE COSTO 196	UNIDADES	LAUSAC DE I	Mo 31	Para NE y RF it exploi de entreça 48 foras habites despites de au fio en destino.			
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NOS	1 EVEDAGES	Rehisoto	No 44 2	INTENTO DE ENTREGA				
TEL. 8256557 SEOULA NT COD M B60904996-1 D50015 PARA PIEDAD HELENA HERNANDEZ OBA 190318203155300000_K 76 45E 15 A	ANDO	PESO (granins 1000 PESO VOL 1	Na Resias No Redamado On errada Otras ⇔o> ∂porabbacerrado	No 35 2 No 40 2 No 34 2 No 34 2				
TEL 9999990 KEDULATHIANH	COD. POSTAL RECIBE LOS 054058 SABADOS; SI	- 1 VALOB DECLARAGE 5000	recha de Seviducior al romite U IS A	erte H N	Gua con plen enana sa dureus or Radio a salatoccan / No. C.			
UDIAS JHON DANIEL RINCON ROJAS POR-13065874-X9L2		VAL SERVIJE O	Observaciones en la entrega		OLVANES S.A.			
cor	rem tente andara que rista mavcancia no es ritrabando juyas, titulos valores, dinem ja de prohibilio risporte y so civillando sin verificar es	UTROS			S & 1975			
Av	/ISO	TOTAL PLETS	l echa ésbrada de entre	ga 28 19 2025	, _{μ11.8} ουυ.1β5.3 06 (
		CARTAPORTE SI	CDA 0155					
Edia pura di Anesa negorogia i tengglio risa quel fució e pe de abblesto quel que maté sisua sen encue que prise de seu a secti a que resputación de Resideu, se portidado en en el Sisa practica, constituir benda c qui muestra propertion pelo que de legia i in 1794, por 200.	entre bregger an at the extraordischendischen von erferten genoch und auch ander der die entre den Genomeren an at the extraordischendischen von der eine der der genomeren er ein der der der der der der der de Genomeren auf der eine der der der der der der der der der de	amening and the POR feet area.	A DESCRIPTION OF A CONTRACTOR	makes the expect of the best of a fee war a ring	i interes i deleverante de la la la estada forma dell'adense dell'agente de trans e la comercia della comercia Della della della comercia della comercia della comercia della comercia della comercia della comercia della co El ago come disposabilità a la competica della comercia della comerci			