# CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCIÓN A PUBLICO EDIFICED EPM

FUSCIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 NOV 2025

Medellín, 27 de Octubre de 2025

Aovertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

NIT 996 904 996 -

### LUZ MIRIAM AGUALIMPIA RIOS

PQR-13064924-Y0C6A

RURAL\_136031849800000000\_CR 104B 56-126 (IN 103) MEDELLIN, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13064924-Y0C6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

o Home & Howard D.

JUAN CAMILO MONTOYA BARRIENTOS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

136031849800000000-4-3

ATC-FH-35 VOS 08/89/2023



#### **RESULTADO A SU SOLICITUD**

MT. 898.904.996 - :

Caso Nro

PQR-13064924-Y0C6

Fecha Creación:

29/09/2025 04:54:49 PM

Contacto:

Luz Miriam Agualimpia Rios

Instalación:

136031849800000000

Dirección:

RURAL\_136031849800000000\_CR 104B 56-126 (IN 103)

Meses Reclamados:

Detalle de lo solicitado:

Septiembre-2025;

Servicio:

Energía Prepago

Municipio:

**MEDELLIN** 

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

En calidad de propietaria del inmueble y usuaria del servicio, manifiesta inconformidad con el proceso de recargas de energía prepago, ya que está presentando altos niveles de consumo. Nos informa que, pasó de realizar recargas cada 20 días a tener la necesidad de realizarlas cada semana. Presume fallas en el medidor, ya que es nuevo y lo siente poco confiable.

Nro. Respuesta:

PQR-13064924-Y0C6

Fecha Respuesta:

16/10/2025 10:44:00 AM

Resultado:

No Accede

## Decisión:

Para atender la inconformidad presentada, se realizó una visita de revisión el 30 de septiembre de 2025, en la cual se constató que el medidor de energía prepago con número de serie 14504960510 se utiliza exclusivamente para dos viviendas, correspondientes a un total de un usuario. No presenta señales de manipulación ni se evidencia historial de trocamiento. No se evidencian fallas técnicas y recargas se encuentran correctamente registradas. Con todos los aparatos apagados, el medidor no registró consumo y no se observaron daños eléctricos. Se realizó un aforo de carga do 3,8 kW. correspondiente a electrodomésticos e iluminación. Se recomienda revisar los hábitos de consumo y tener en cuenta la capacidad de carga instalada, basada en el aforo de carga evidenciado durante la revisión. Consecuentemente, nuestra empresa no realizó ninguna modificación en el consumo de energía prepago identificado con el número de contrato 10168886, registrado con las recargas de septiembre de 2025, ya que estos consumos son considerados correctos, no presentan anomalias que afecten la facturación y se obtuvieron a partir de la toma de lecturas del elemento de medida.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

## Resuelto por:

CHORN C HONORAD.

JUAN CAMILO MONTOYA BARRIENTOS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

A1C-FR-11 1.05 20/09/2021



COLVANES SAS NIT 600:185-306-4 Principal Cadora 88 o 138-10 Buguta Automosal cical Busines (30-868) owa a top to

Lik Min Tuu selete 1985 Den etza 14/200. Jun Min Le 1915 bet eki 18/2002. Ogilase y selet semes en timble Ogilako 23. angunt semes et timble Oli 1972 Min Selete et timbres Oli 1972 Min Selete at Lapania.

D.E 03



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRES	5A		Agreem Reneradat (6) 1. 40	
FEC GENERACION ADMISION 27/10 2025 15/42	ORKI S VEREIDINGO ONES - DESTINO MEDELLINAMA (O	JUIA COLOMBIA	REGIDESTINO MEDITEM	CHA ENTREGA Paga de catalogo de pros bables despase de entra e la cino.
REMITE EPM POR156	CLN1HD JE CCS10 156		Desperance Voltage 2	A 1 the Lat 14 th one is under an a second of contract of the
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1		(PALSA 18-5)	Fat and No 44	WE BEST STEEL SWEET
		The Sic screenings	us Cosser No.56 1 Z	TO THE PARTY OF TH
TEI 8286657 890904996-1 0	00 P051A CRICEN   CUENTA (4/97%)094434 59015258	1000	No Replacade No 40 1 2	1 2916 19 1910
PARA — EUZ MIRIAM AGUALIMPIA RIOS	i	PSSO VOL	11 protosa Na.34	7
RURAL_136031849800000000_0		Opposition of a state of the compact		
		Priso A COBRARIKYI		SIP - L
KEDULA TITATI	KOD, POSTAL REGIBE LOS	11	eting de dez koczy id restrene	The second second
TLL 9999990	C50035072 SABADOS SI	VALOR DECLARAGE		Rept Olymbian (Nombre CC y Sit a Bretheland
Pathe:		5000		Now OI Want Vorman Congress Destrostant
JUAN CAMILO MONTOYA BARRIENTOS PGR-13064924-Y0C6	JUL SCHOLAL G	Charles of the vinite value va	[ # ".	
CHA SALANDERS DOC	The state of the s	TETT VARIABLE	1 ' 771 . )	14/1
umitra CC Remiterito	El remitente declara que listua tutran. la no us contrabando joyas, títulas valores a noro las de prohibin		4	, os 300°°
	transporte v su per to the transmission es	6,839		7 900.705.5
	AVISO	- J	1	, <sub>VIT. 800.185.306-4</sub>
	VXVI3C	1767, 1984	1	F E
		6	Fecul estimula de enraga, 26 10,7325	
		<b></b>		
		- AR APORTE SI	CDA   9155	
colons a resili expressa abortentas que lova nondestrioran del fortenta suel	ত্ৰৰ জনসংক্ৰমত চুন্তাই ক্ৰাইৰ জন কৈ চুন্তাক্ৰান্ত এক হ'ল চুন্তা আৰু কৰা নক হ'ল হ'ল হ'ল কৰিছে। আনহাত্ৰ এই বা বাহৰ পৰা আৰু বুন্তা জনত অঞ্চলত অৱস্থান কৰে কৰে হ'ল সংগ্ৰাহ্ম কৰে আৰু কৰা কৰিছে। সংগ্ৰাহম বাহৰ সংগ্ৰাহম বিশ্ব কৰা বুন্তা জনত অঞ্চলত অৱস্থান কৰে কৰে আৰু সংগ্ৰাহম কৰে আৰু কৰা কৰিছে।	garetrofe colorados en los abbrolleros en redifición cemben	Chie Ering Angling is a more within management of the migrage in the color of the c	— promising a proposal in a point of the condition of the design of a section of the condition of the design of the
<ul> <li>STREAM of Section 1840 is a positive, and SEC.</li> <li>In SEC. We address. Administration of Section 1800 in the result of the section of</li></ul>			ting a Palente living to the text for income that have to therefore in our Post of the departure	
# DX Mar	Control of the second s	Contract to the second	Control of the Contro	Building the second of the sec
District SAS 40: 400 165 36-4 District Control RF = 173-10 800304 American Sas and a 1431 9334 American Sas and a 1431 9334	The state of the s		CREDITO 0340	54762514 Ar27.5.1197 - Somos Grandes Constitutioner Associa, 100207 Dis 2014
ESTE ES UN SERVICIÓ DE MENSAJERIA EXPRE	SA		Agen e Relaneder de il A	
FEC GENERACION ADMISION 27/10/2025 15 42	CHILDEN VEREIGHT OF REAL DESTINO AREDELLURAN TO	OURA-COLOMBIA	PECIDES TING MEDILLUN CASSAL DE DEVOLUCION	Para NE y Williamno de entiega 48 coas battero resolaro de anida en destivo
REMITE, EPM POR 156	(Jeso Ro De GOS19) 156		Preconsistin No.31 1 2	and ME year rength to entering and the second and t
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1		UNDADES 1	rensuro No.44	patento de entrega
		PESC (Carrier)	As Reside Ma.35 T 2	
TEL 8286657 CEDULA NIT D	50015258	1000	Er Hodernato No 45 1 2	
PARA LUZ MIRIAM AGUALIMPIA RIOS		PESO VOL	Dirietrada No 34	
RURAL_1360318498000000000	CK 104B 35-128 NATERION 103	1	Ottos (Nav. Operativo/cembon)	
		PESQ A COBRARIKGI		the state of the s
CEBULA/ II / NII	POD. POSTAL RECIBE LOS	VALOR DEGLARADO	Forther dis devaluation of remaining	Gula complementaris de devolução  Recibila satisfaccio a Nombre NG y Selso Destinatar o
TF: 999990	055035072 SABADOS: SI	5000	<del></del>	Hoob, a satisfacció se Nambre UC y Seko Destriblaro
JUAN CAMILO MONTOYA BARRIENTOS PGR-13064924-Y0C6			Observaciones anfa intrega	The second secon
			4	WILL S.A.
Nombre CL. Remitents	El remitente neclara que esta mercancia no es	FIRALPAY TELE		COLVAINT
AND ADDRESS OF THE PARTY AND ADDRESS OF THE PA	contrabando, joyas titulos valures direro nude profetos	CTROS	4	
	transporte y su do den du sin verheix es	0		
	AVISO	TOTALTLETE	1	V * "
	1	0	Fecha estimada de enuega. 28:10:2025	O P P P AKLA
				0 195 300-7
		.ARTAPORTE :-)	<u> </u>	NII,800.185.306-A
			CDA 0155	
of the latter of the properties of the time of the temperature of the control of the time of the temperature of t	so erose trapolitisk er tapaten ved vive er de 1, de 5th 1 to 1550 yer be	and the second of the second o	The property of the property o	<ul> <li>Opening processes the consequence of the second of the consequence of the co</li></ul>