

Medellín, 27 de Octubre de 2025

Señor (a).

LUZ MIRIAM AGUALIMPIA RIOS

PQR-13064924-Y0C6A

RURAL_1360318498000000000_CR 104B 56-126 (IN 103)

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13064924-Y0C6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Juan Camilo Montoya Barrientos

JUAN CAMILO MONTOYA BARRIENTOS



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

1360318498000000000-4-3



RESULTADO A SU SOLICITUD

11/7 - 890.004.000 - 1

Caso Nro: PQR-13064924-Y0C6 Fecha Creación: 29/09/2025 04:54:49 PM
Contacto: Luz Miriam Agualimpia Rios
Instalación: 136031849800000000
Dirección: RURAL_136031849800000000_CR 104B 56-126 (IN 103)
Meses Reclamados: Septiembre-2025;
Servicio: Energía Prepago Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria del inmueble y usuaria del servicio, manifiesta inconformidad con el proceso de recargas de energía prepago, ya que está presentando altos niveles de consumo. Nos informa que, pasó de realizar recargas cada 20 días a tener la necesidad de realizarlas cada semana. Presume fallas en el medidor, ya que es nuevo y lo siente poco confiable.

Nro. Respuesta: PQR-13064924-Y0C6 Fecha Respuesta: 16/10/2025 10:44:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para atender la inconformidad presentada, se realizó una visita de revisión el 30 de septiembre de 2025, en la cual se constató que el medidor de energía prepago con número de serie 14504960510 se utiliza exclusivamente para dos viviendas, correspondientes a un total de un usuario. No presenta señales de manipulación ni se evidencia historial de intercambio. No se evidencian fallas técnicas y recargas se encuentran correctamente registradas. Con todos los aparatos apagados, el medidor no registró consumo y no se observaron daños eléctricos. Se realizó un aforo de carga de 3,8 kW, correspondiente a electrodomésticos e iluminación. Se recomienda revisar los hábitos de consumo y tener en cuenta la capacidad de carga instalada, basada en el aforo de carga evidenciado durante la revisión. Consecuentemente, nuestra empresa no realizó ninguna modificación en el consumo de energía prepago identificado con el número de contrato 10168886, registrado con las recargas de septiembre de 2025, ya que estos consumos son considerados correctos, no presentan anomalías que afecten la facturación y se obtuvieron a partir de la toma de lecturas del elemento de medida.

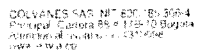
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Juan C. Montoya B.

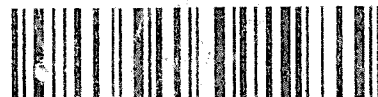
JUAN CAMILO MONTOYA BARRIENTOS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-HR-11 V05 2009-2021



ALL INFORMATION CONTAINED HEREIN IS UNCLASSIFIED
DATE 08-10-2001 BY 60322 UCBAW/MLP/STP

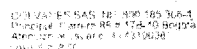
D.E | 03



CREDITO 034054762514

Strongyloides sp. - 1st July 1987 - Simon Gray for Mammals Project - Result 2002-V2.DWG.2024
Animal Behavioural Lab.

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

[illegible]

1. The first step is to identify the problem. This involves understanding the situation and the goals that need to be achieved.

D.E 03



CREDITO 034054762514

James Augustine James Rosale, 4121, 1/1/97 - James G. de la Cour, 1802/11, Dec 20, 1904
 Acres & Beland's de la C.

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION ADMISION 27/10/2025 15:42 REMITENTE EPM POR 156		ORIGEN VELOCIDAD 156 DESTINO MEDILLAN AGUAFRIA NEGRITA		REC.DESTINO MEDILLAN CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA Para día 7/11 a las 14:00 hrs. en la 48. Casas Rurales Recreos de la zona de destino																												
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		No. 31 No. 44 No. 35 No. 45 No. 34		INTENTO DE ENTREGA 1. <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></table>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3																																
4	5	6																																
7	8	9																																
1	2	3																																
4	5	6																																
7	8	9																																
1	2	3																																
4	5	6																																
7	8	9																																
TEL 8266567 CEDULA T. NIT 850041984-1 CUOTA POSTAL CUBIERTA 050015256 CUENTA 020016000139		PRECIO (gramos) 1000 PRECIO VOL 1		No. 31 No. 44 No. 35 No. 45 No. 34		2. <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 10px;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></table>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3																																
4	5	6																																
7	8	9																																
1	2	3																																
4	5	6																																
7	8	9																																
1	2	3																																
4	5	6																																
7	8	9																																
PARA LUZ MIRIAM AGUALIMPIA RIOS RURAL_1360318498000000000_CR 104B 56-126 INTERIOR 103		PRECIO A COBRAR (gr) 1		No. 31 No. 44 No. 35 No. 45 No. 34		FECHA DE ENTREGA 28/10/2025																												
TEL 99999990 RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL VARIAB 0 VAL VARIAB E 0 OTROS 0 TOTAL PLETE 0 TRANSPORTE 0		FECHA DE ENTREGA 28/10/2025		FECHA DE ENTREGA 28/10/2025																												
Nombre CL Remite JUAN CAMILO MONTOYA BARRIENTOS PQR-13064924-YOC6		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, billetes, valores, dinero, ni de productos transferte y su contenido sin violar las AVISO		FECHA DE ENTREGA 28/10/2025		FECHA DE ENTREGA 28/10/2025																												