CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A MUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA DESFINICIÓN EN CANTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 MOV 2025

Medellín, 27 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida alegionoles finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

MARGARITA CHAVERRA SERNA

PQR-13063582-S9Q6A

RURAL_190837100377000000_CALLE 22 CRRA 2 TURBO, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

Instalación RURAL_190837100377000000_CALLE 22 CRRA 2

PQR-13063582-S9Q6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas.

Garantizando sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se le notifica la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia integra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P., contratista de Aguas Regionales S.A. E.S.P.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

LUZ ORFIRIS GARCIA BERNAL

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 0a 09/2023

RESULTADO A SU SOLICITUD

Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, le informa el resultado de la solicitud:

Caso Nro:

PQR-13063582-S9Q6

Fecha Creación:

29/09/2025 02:13:36 PM

Contacto:

Margarita Chaverra Serna

Instalación.

190837100377000000

Dirección:

RURAL_190837100377000000_CALLE 22 CRRA 2

Meses Reclamados:

Agosto-2025;

Servicio:

Agua Potable Uraba

Municipio:

TURBO

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuaria reclama en el servicio de agua y alcantarillado por el cobro del ajuste concepto facturado de \$589.963, dado que indica que no comprende porque si el inmueble este desocupado le va a llegar tan alto, periodo de consumo de agosto fue del 19 de junio al 21 de julio.

Nro. Respuesta:

PQR-13063582-S9Q6

Fecha Respuesta:

16/10/2025 09:36:00 AM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Para la facturación del mes de agosto de 2025 se registró por diferencia de lecturas un consumo de 111 metros cúbicos (m3), que superó el límite de 1,650 m3, configurándose una desviación significativa, y de acuerdo con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, nuestra Empresa procedió a facturar según el promedio histórico de los últimos seis meses para su inmueble 2,670 m3 y dejó en investigación 108,330 m3, así mismo, programó revisiones previas con orden 574138385 para el día 12 de agosto de 2025 (no se pudo revisar porque no se encontró nadie en la instalación y 11 de septiembre de 2025 con orden 582487891, se tomo lectura de 703 m3, sin embargo, no había quien atendiera la revisión en el momento (casa sola) y dado que la visita fue previamente anunciada, nuestra empresa dio continuidad al proceso de facturación del consumo en investigación en la factura de septiembre de 2025, donde se ajustó el consumo pendiente de 108,330 m3 equivalentes a \$589.963,02. En cuanto a la facturación del mes de septiembre de 2025 se registró por diferencia de lecturas un consumo de 135 metros cúbicos (m3), que superó el límite de 1,650 m3, configurándose una desviación significativa. y de acuerdo con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, nuestra Empresa procedió a facturar según el promedio histórico de los últimos seis meses para su inmueble 3,110 m3 y dejó en investigación 131,890 m3, en espera de las revisiones previas para la investigación de dicho consumo. En atención a su reclamación presentada, se programó revisión técnica al inmueble realizada el día 01 de octubre de 2025 con orden 594263605, se tomó lectura de 705 m3, pero no había quien atendiera la revisión y fue necesario programar una segunda revisión con orden 594891438 que fue realizada el día 02 de octubre de 2025, pero se obtuvo el mismo resultado, se tomó lectura nuevamente con igual resultado 705 m3. por esto, analizamos las lecturas tomadas donde se evidenció que esta presenta adecuada secuencia con el historial de lecturas y consumos. Por las razones expuestas nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de agosto de 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor. Es de aclarar que siendo el elemento de medida (medidor) que se tiene establecido por ley para medir el consumo que se demanda al interior de un inmueble, es obligatorio facturar la diferencia que marque en sus lecturas. Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación. Se dejan en reclamación 108,330 m3 de agosto de 2025 por valor de \$589.963,02. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el segundo vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión, si no interpone recursos de ley, puede comunicarse a la línea (604) 4444115 y solicitar el envío del cupón con las sumas que habían sido separadas para proceder con el pago, y así evitar que se carguen intereses de mora desde el momento en que se carque nuevamente el valor en reclamación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

LUZ ORFIRIS GARCIA BERNAL

Empresas Públicas de Medellin E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09 2021



Lic Alin Transporte 9686 de marco 14/2090 Lis Minto 901368 del 4/8/2020 ∀g Jada y Controlada por Minto CIIU 4923 Transporte de Mercanda CIIU 5323 Mensajero Expresa

81

D.E 87



CREDITO 03405 Somos Autorretenedores Resoluc 4027 July97 - Samas Grandes Commonyentes Resoluc 900290 Dici2024

ESTE ES UN SERVICIO DE N	/										CITA ENTREGA			
EC GENERACION ADMISION	27/10/2025 15:42 OF		DESTINO: TURBO-ANTI	AIUDC		DESTINO APA			Para ME y	RF. Tiempo d	e entrega 48 hor	as hables ceso	xues de anic	e en destino
REMITE: EPM PQR156 COSTO 156				UNIDADES	Dasconwido	2		INTENTO DE ENTREGA						
DIRECCION CARRERA 58	PESO (gramos)	Rehasado No Reside	No.44 No.35		片	1	D	M A:	\neg	H	W:			
TEL 8286657 SEROLA - NT COD POSTAL ORIGEN CUENTA 02-001-0004430 PARA MARGARITA CHAVERRA SERNA RURAL_190837100377000000_CALLE 22 CRRA 2				1000 PESO VOL 1 PESO A COBRABING	No Redamado Dir. errada Otros (Nov Operativancen	No.40 No.34 rado)		2 2 2	2	D	M A:		F1:	ľ
TEL 9999990	CEDULA/TI/NIT	057660	RECIBE LOS SABADOS: SI	1	icha da devolución el ro D: K1 A		्रा		Redb a sa	ilementana de stisfacción / Ni	ombre CC y Set	o Destinatario		
HUTAS LUZ ORFIRIS GARCIA BERNAL POR-13663582-5906				VAL SERVIJE O	Observaciones en la entr	ジアクシ	*		¥		env NES S	A T		
Nombre CC.Remitable	cor	remitente declara que ntrabando, joyas, titul nsporte y su contenio	s esta mercaricia no es os valores, dinero, ni de prohibido o sin venticar es:	STETE VARIABLE	Coperiorationes en la entr	•					j.			
	A\	/ISO		TOTAL FLETE O	Fecha estimada de entrega: 28/10/2025				o .	Ti.	4.		И	
		_		CARTAPORTE SI	CDA 0155				,	7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	0.185			
েই হাৰ pasen stock leaf ees a special color fixed decrease decream diese registe sit entration de a newstra section a siets of MBC (1979) (1986)	THE SAME PROVE THE DISCUSS OF THE PART OF	Cappacing action to the com-	win wan weka in die kiloning 385 van his o die world einschal of die est deconente Ferd		Selection of the control of the cont	egame die 2 and 14 commonwer.	og grandelige i død græn glættifillet rægen	THE STATE OF THE		41644 1160 : 412 3-244 18	ANDRONE NAMES			

Lic Man Tracisporte RORG de distreo 14/2019. Lic Medic 001368 del 4-8/2020. Un lado y Controlada de Minto CRU 14/23 Transcrio de Michanda CRU 5/23 Transcrio de Michanda CRU 5/23 Mensaler a Expresa

D.E 87



CREDITO 0340

Somes Autometenedores Resoluc 4327 Juli97 - Somos Gra Agonta Retenedor da IVA IN DESTINO: TURBO-ANTIQUIA CENTRO DE COSTO ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA CHA ENTREGA.
Para NE VRF. Lempo de entrega 48 horas hables despues de ambo en destino REG.DESTINO: APARTADO FEC GENERACION/ADMISION 27/10/2025 15.42 REMITE: EPM POR156 ORIGEN MEDELLIN No.31 UNIDADES INTENTO DE ENTREGA No.44 Rehusado DIRECCIÓN CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE to Reside No.35 PESO (gramos 1000 5657 CEDULAT TUNIT COB POST, 890904996-1 050015258 MARGARITA CHAVERRA SERNA CUENTA: 03-001-0004430 TEL 8286657 No 40 No Redamado PARA PESO VOL Dir errada RURAL_190837100377000000_CALLE 22 CRRA 2 Gua completions Laborated discourse PESO A COBRAR(Kg RECIBE LOS rian / Nombre, CC y Solo Descretano CEDULA / TI / NII VALOR SECLARAS Chservacones en la graph RECILLA TEL 9999990 C57860 SABADOS: SI NOTAS LUZ ORFIRIS GARCIA BERNAL POR-13063582-S9Q6 NIT. 800.185.306-4 El remitente dadara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibios transporte y su contonido sin verificar es: Nombre CC.Remitente OTROS 0 AVISO TOTAL FLETE Ó echa estimada de entrega: 28/10/2025 CARTAPORTE SI 0155 Bleaders they express constitute the Concernment and collection as accuming pools about the payma with even and a Columne SAS and outside for the payma and even according Columne SAS and outside for the payma they are according to the second of the concernment of the second outside contracts and the payma with a 48 to 1742 with.