CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 NOV 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

MARIA NIDIA ARANGO ISAZA

Medellín, 22 de Octubre de 2025

NIT 880 964 986 - 1

PQR-13048293-N2F9A

CL 51 B CR 3 -102 (INTERIOR 105) MEDELLIN, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13048293-N2F9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 10/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA GONZALEZ GALLEGO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055011203001020105-4-1

ATC-FR-35 V06 06:09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

HIT, 896,994,996 - 1

Caso Nro:

PQR-13048293-N2F9

Fecha Creación:

23/09/2025 11:51:19 AM

Contacto:

Maria Nidia Arango Isaza

Instalación:

055011203001020105

Dirección:

CL 51 B CR 3 -102 (INTERIOR 105)

Meses Reclamados:

Septiembre-2025;

Servicio:

Aqua Potable

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

producción facturado

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria reclama por consumo de acueducto 65 metros cúbicos (m3) del mes de septiembre de 2025, del contrato 90610, indica que víven 2 personas hace 6 meses. Se dejan en reclama 51,6 m3 por valor \$438.778. Cliente solicita una visita para descartar fugas.

Nro. Respuesta:

PQR-13048293-N2F9

Fecha Respuesta:

10/10/2025 11:53:00 AM

Resultado:

Accede no imputable a

Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que el consumo de 65 metros cúbicos (m³), facturado en el mes de septiembre, fue calculado con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y presentó desviación significativa, debido a que el limite superior para dicho mes fue de 18,425 m³. De acuerdo con lo establecido en el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, nuestra empresa realizó la respectiva revisión previa el martes 9 de septiembre. El cliente manifestó que reparó una fuga en el sanitario; sin embargo, a raíz de su reclamación por el alto consumo, se programo una visita de verificación con orden 592677131 del miércoles 24 de septiembre de 2025, en la cual se encontró el medidor con una lectura registrada de 01127 m3. Se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas (geófono) y se detectó una fuga imperceptible localizada en el tramo correspondiente a la acometida, específicamente desde el medidor hasta la vivienda, dado que el medidor se encuentra a escasa distancia de la entrada de esta. Por lo tanto, se reconsideran los consumos facturados para el mes de septiembre, cobrando 11.167 m³ de acuerdo con el promedio de consumo de los últimos seis meses en el inmueble antes de presentarse el incremento, en lugar de 65 m³ en septiembre. Adicionalmente, se precisa que el reconocimiento se realiza a partir de la fecha de detección de la fuga imperceptible y se le informa que cuenta con dos meses para repararla a partir de la fecha, período en el cual se cobrará por promedio. Si vencido ese término, el cliente no ha reparado la fuga, la empresa cobrara el consumo real que se cause en el inmueble durante los períodos posteriores al plazo otorgado. Consecuente con lo anterior, se realizará una modificación definitiva por valor de \$438.778.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

PAOLA ANDREA GONZALEZ GALLEGO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



BJ ZID, D

ux, Mar. Transporte 0080 de marco 14/2000. Lic Minte 001368 auf 4/3/2020 Nighaga y Controlada por Minto CIU 4/493 Transporte de Mercanda CIU 5323 Mensajeria Exprésa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.18b.306-4 Principal Cerreta 88 # 178-10 Bogota Arendon al oscano (4) 4310098 swite enviacio

(DRM

28/10

CREDITO 034054718386

CUE

Samos Autoriolenegorges Resoluc 4327 Julif97 - Somos Grandes Contribusientes Resoluc 000200 Dic/2024

FEG GENERACION/ADMISION 22/10/2025 16:63 ORDER MSCELLING/DEMOSA DESTINO MEDELLIN-ANTIQUIA/COLOMBIA REG.DESTINO MEDELLIN CALSAL DS DEVOLUCION Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino CAUSAL DS DEVOLUCION Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino CAUSAL DS DEVOLUCION Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino CAUSAL DS DEVOLUCION No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en destino No.3.1 1 2 Para Mé y RF. Tremps de infrequi 45 horses habites dessoues de arrès en dest	ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	ι	Agento	e Retenedor de	IVA				
FEC GENERACION ADMISION 22/10/2025 16/13		SOURCOSONNIA	IREG.DE	ESTINO: MEL	ELLIN		CITAE	VTREGA:	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	CENTRO DE COSTO	JOIN BOCOMBON	CAUSAL DS	DEVOLUCION		Para ME y BF: T	enipo de entrega 46 horas ha	ibles despues de arr	to en destino
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	esopm2@evotechanes.comco 156	UNIDAJE5	Desconacido		1 2		(APPARTA DE E	NI CECA	·
TEL 8786657 690934996-1 050016258 OLENTA 03-801-8094330 PESO (grantus) No. 40 7 1000 No. Redarisado No. 40 7 1000 No. 40 No. 40 1000 No. 40 No. 40	DIRECCION, CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	1	Rehasado		1 2]	INIEN: O DE E	ATREGA	
PARA MARIA NIDIA ARANGO ISAZA PESO VCI. Di uraua No.34 7	ICEDIA CH. NO. ICOS POSTAL CRIGEN CONTRATA DA CONTRATADO		[· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1 2	1 ' F	- M	1 1	ľ
		- 1000]	L	i	
		PESO VCL	,		7	2 10		_ FF	Ti.
CL 54 B CR 3 - 102 (INTERIOR 100)	CL 51 B CR 3 -102 (INTERIOR 105)	1	Otros (Nov Operativomenta)	do}	1 2			1 1	ŀ
PESO A COBRARIKO		PESO A COBRAR(K)	11					<u></u>	
REDULATITANT KIDD. POSTAL RECIBE LOS 1 rechts de recatorcon la rechte de recatorcon la rechte de recatorcon la rechte de recator de rechte de rech	VENUE A TAME FOR POSTAL IDECIRETOS	1	Fecha de devolución al tem	stente		Gua conjet	rana se de elugion		
TEL 3172269613 CS0014345 SABADOS: SI VALOR DECLARA-DE MA PRODE SERIA CONTROL Y Seita Control of Con		VALOP DECLARAGE	57 W A	11"	1 2	Reptr a set star	aan I Nom 👉 🔾 y Sella Oei	atrodaro	
	EL 3172238010 BABADOS, GI	5000	<u> </u>		(C)		JAM		
HOTAS VEL SERVUE Observaciones and a energy PDR-13048293-N2F9	IOTAS	VAL SERV UE		30 ~ C		1 -0/	A. • M.D.)	
POR-13048293-N2F9	PQR-13048293-N2F9	0		46		1 "	Low Low		
Nambria CC Remitriste El remitriste dedara que esta mercancia no es	El remitente declara que esta mercancia no es		31110	17			O # 15.	A L A	
contrabando, joyas, títulos valores, direto, ni de prohibido OTROS transporte y su contre do sin verificar es.	contrabando, joyas, títulos valeres, difero, ni de prohibi	OTROS	- and fire.				20.	300	
transporary su contraction and secretaria and secre		0 .	WHY,			1	20 183		
AVISO TOTAL FLETE	AVISO	TOTAL FLETE	Z/// 1.			l	~ 8(10·,		
0 Fecha estimada de entrega. 23/10/2025	!	0	Fecha estimada de entr	rega: 23/10/20	025	D	111.00	1 14	r.a
	1			-			."		
CARTAPORTE SI CDA 0155				}	l				_]
Listances agrees and the appropriate the appropriate the approximation of the approximation o	d usuano de a experta contra nos tivos conceptamento del contesto que de encuenta porbicado en la pagana una usivi anvia co de tiduanes SAS y en la	e candiciae absadás co los maito como co del POH cares	epocks a some a compatible of					Farancapus ya ini kuma kengenya Anggapanya kengalan dali yaki 1917	radiopel populary i randa i va ovednegovani i
Dates of superior, the first approximate for a second process of the superior	sunting die services, to enfegies of the receiped entre for martes, cuyo contendo clausidae at utila expensionente our stallature four inglesse notours and a superior contendo clausidae at utila expensionente our stallature.	and property of the contract of the	That is a real publication contribution to the second service of	ny dia Pipey II. albamba isah	ga P M rangeria il per a	Water & Annual Control of the Control of the	The first of the best first of the first		
Major:						POPE+:			

1000	~ 1000 Mari	88 <i>#2./</i> **8
Mandle al		lo que nascator
	108-00: 000	la que nacembr

Ekt.Min Fransporte (RIB) de marco 14/2000 (Jr. Mett d 001369 del 4/8/2020) Englada y Controlada per Mett. CIU 4923 Transporte de Mercanda CIU 4923 Transporte de Mercanda

D.E 03

D.E 03

CREDITO 034054718386

Surpus Autoretenurum Print

ESTE ES UN SERVICIO D	E MENSAJERIA EXP	Agente Retenedor de IVA										
FEC GENERACION ADMIS	DUIA-COLOMBIA REGIDESTINO: MEDELLIN CAUSAL DE DEVOLUCION P					CITA ENTREGA: Para ME y RF. Tempo de entrega 48 horas habites después de archo en destaro						
REMITE: EPM POR 156 CENTRO DE COSTO 156			UNIDADES	Desconocido No.31 7 2								
DIRECCION: CRA 58 42	125 SOTANO 1 N	ORTE	***	1	Rehusado	No 44	,	2		INTENTO	DE ENTREGA	
1EL 8280007 85	EDULA: 1 NIT 90904896-1	U50015258	CUENTA: 03-001-0004430	PESO (granios) 1000	No Reside No Reciamado	No 35 No 40	H	2	7	M A:		<u> </u>
PARA MARIA NIDIA ARANGO ISAZA CL 51 S CR 3 -102 (INTERIOR 105)			PESO VOL 1	Oir errada Otros tvov Operativarke	No 34 (rado)		2	2 0	III I		ic.	
	ICEDULA/11/N	COD. POSTAL	IRECIBE LOS	PESO A COSPANING	Fecha de devoucion el r		, and the fact of		a complementana d	le develo		, A
TEL 3172269613	SEGOEX! III I	050014345	SABADOS: SI	VALOR DEGLARADO 5000				٣١	njo k a satistascion (†	Nambro	NAMES.	
POR-13048293-N2F9				VAL SERVIJE 0	Observaciones en la cira	rega.	6 1 P		<i>,</i> , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	۳۰٫۰۰		925
Nambre CC.Remitente		El remitrite nedara q	ue esta mercancia no es	-LETE VARIABLE O		انها لايا	4 80 8 "				ل الم	^
		transporte y su conter	lulos valores, dinero, ni de prohibido nos sin verificar os.	OTRUS 0	MAL	W.		1			1.800.15	35.306-4
		AVISO		TOTAL FLETE						- A 1	1.800·	I.I.
				Ů,	Fecha estimada de e	mureya: 43/10/	.029	L		`		
				CARTAPORTE SI	CDA 0155							
fil escusio dessi expresa obristancia du bunios de servició due l'aguid di Servici a nuestro pagno vieta qual FBX (1/1743)	io as ordado entre los portes, di	o que se mocuentra punificado en la nagir nyo contentito dispiradar acapta aranesar	ra umb www. envial.carde Cultures SAS y en las ca r-ente conte suscoprimo de este documento. Para l	meleren übruirtas en kris la oreissoon del PQR remitte	Aprile, received it it, we want to receive we will be the celebrate the received the common and appropriate to				を表がない。1964年2日(1964年4年)。1975年2日 1966年3日(日本日本)(1975年2日) 1967年3日(1975年3日)		e Coping Panershouse and a companyor gle empires a success as an administrative that see	Professional Control (Section 2) Section (Control (Section 2) Section (Section 2) Sect
									COPER11			