CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A¹ PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFUACION EN CARTELERA

1 1 NOV 2025

1 8 HOV 2025

Medellín, 23 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del eviso

Señor (a).

NIT 890 954 966 -

LEIDY YULIANA RESTREPO TABORDA

PQR-13046259-T0C4A

CR 98 CL 70 D -90 (INTERIOR 303)
MEDELLIN, Antioquia
Teléfono: 4873817

Teléfono: 4873817

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13046259-T0C4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizandole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 14/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA CANOLA LORA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

057928000400900303-4-1

ATC-FR-35 V06 08 09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

(ICT, 892,904,996 -)

Caso Nro:

PQR-13046259-T0C4

Fecha Creación:

23/09/2025 07:58:48 AM

Contacto:

Leidy Yuliana Restrepo Taborda

Instalación:

057928000400900303

Dirección:

CR 98 CL 70 D -90 (INTERIOR 303)

Meses Reclamados:

Agosto-2025;

Servicio:

Agua Potable

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Pago sin abono a cuenta

Departamento:

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se presenta la propietaria a manifestar que tiene un pago efectuado por \$ 644.536 el 7 de agosto de 2025 y no esta aplicado al contrato 11004140

Nro. Respuesta:

PQR-13046259-T0C4

Fecha Respuesta:

14/10/2025 07:27:00 AM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta su reclamación, relacionada con el pago efectuado por \$644.536 el 7 de agosto de 2025 realizado según su indicación al contrato 11004140, después de las verificaciones realizadas en nuestro sistema de información y al escalar el reclamo a la entidad recaudadora y nos informa que: Después de analizar el caso a fondo, encontramos que el comprobante, con fecha del 7 agosto 2025, por valor de 644.536 no se encuentra registrado en nuestro sistema, por lo que se informa, que este pago nunca ingreso a epm. De conformidad con lo anteriormente expuesto, se informa que la reclamación deberá ser gestionada ante la entidad a la que fue entregado el dinero. No se dejan valores en reclamación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Milat.

LUISA FERNANDA CANOLA LORA Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



Lie Min Transporte 0056 de marza 14/2000 Lie Mintro 001368 del 4 8/2020 o glada y Controlada por Minto CIIU 4923 Transporte de Mercano CIIU 5329 Mennajelia Expresa

Lik. Nor. Transporte 0080 co marzo 14/2000 Do Martio 001369 del 4/9/2020 Vigilara y Controlaza per Minte Cliff 1972 Transporte de Minteandia Cliff 5329 Mensajura Expresa

D.E



CREDITO 0340

WWW.P1V:R C0										

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA		Agente Reter			on ordayer les mesavos sourcos		
FEC GENERACION/ADMISION 23/10/2025 16/20 GRISEM NERELIJA-COLONINA DESTINO MEDELLIN-ANTIOO REMPRO DE COSTO (DESPIRACIONALED ANTIO DE COSTO (DESPIRACIONALED ANT		CAUSAL DE DEVO		CITA ENTREGA. Para ME y RF. Trempo do entrego 45 horas hablas después de ambo en destino			
DIRECCION, CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	UNIDADES 1		x.31 x.44 7 2		INTENTO DE ENTREGA		
TEL 8286657 (SEDULA TITAIT KOO POSTAL CRIGEN CUENTA, 03-501-0064430 PARA LEIDY YULIANA RESTREPO TABORDA CR 98 CL 70 D -90 (INTERIOR 303)	PESO (gramos) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRAR(Kg)	No Reciamado No	9.35 1 2 9.40 1 2 9.34 1 2	1 D H	١	H. M.	
TEL 3148452703 C50047 SABADOS: SI POR-13046259-T0C4	1 VALOR DECLARADO 5000 VAL SERVIDE 0	Febha de deviducion al remitente D: M. A. Observaciones en la entrega	H BA	Guia copieta yentar a signi Recutio a substruction / North	Rusc re ACC y Sello Destriatario		
Nombre CC.Remitente El remitente dedara que esta mercancio no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido aransperte y su contanido sin verificar as AVISO	FLETE VARIABLE 0 01808 0 101AL FLETE 0		W. Income	3	00.185.306-A	k.	
This park is not appared to the transport of the proper property of the proper	CARTAPORTE SI	Fecha estimada de entrega 2					

.0600000	A0000A ANABOOM 900 /	VACCOOK 40 TO
##********** ~	~#~~##################################	<i>*************************************</i>
Mi aana me	passad por le dise	87 War 88
Manage Maria	E AL CASE FOR THE STATE	n 2 2 6 4 6 2
~65000000.	paying posteriors	1100 (4-12) (4)

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

				l
D.E 03				
CRED	DITO 034054	729680		1

6/(#(#8):

iciume. Somos Autorintenaduras Resolac, 4327 Juli97 - Samos Grandas Contrauyantes Resolac 96/1200 Drz.2024 Agenta Retanedur da INA. FEC GENERACION/ADMISION 29/10/2025 16:20 or REMITE: EPM POR 156 cessperiferensack sinds com co. DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE REC, DESTINO MEDELLI USAL DE DEVOLUCION CHA ENTREGA. Para ME y RF. Trempo de entrega 48 horas habies descues de ambo en destino. UNIDADES shusada No.44 INTENTO DE ENTREGA No.35 Se a complementa (LANA)
Secto, o satellaccion (Nombro 657 | CEDULA7 117N11 | COD. POSTA 890904986-1 | 050015258 LEIDY YULIANA RESTREPO TABORDA Va Reside PESO (gramos 1000 TEL 8286657 CUENTA: 03-001-0004430 lo Redamado No.40 PESO VCI Dir. eirada No.34 CR 98 CL 70 D -90 (INTERIOR 303) CEDULA / TI / NIT OD, POSTAL RECIBE LOS ombre CC / Sale De 1 TEL 3148452703 050047 SABADOS: SI 5000 SERVIJE 0 NIT. 800.185.306-4 POR-13046259-T0C4 FLETE VARIABLE Nombre CC. Reim tento El remtente dodara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibid transporte y su contendo sin verificar es: OTROS AVISO 0 echa estimada de entrega: 24/10/2025 CARTAPORTE SI CARTAGORY 53

Listains they express construite medical providensial packable, may be increased, bit in a participant with the endas code CCL tree \$5.5 cm dust individually indice.

Listains they may be indiced a decision of other entre is single, ago carter of about a sister is read-wise. As for a single carter of the PART mention of the PART m 0155 Effects (ABTIL), where it therein to an indicate, socialists of further inspanishabilities in the folly better the feather of the second black exceeds to it installed exceeds to it installed exceeds to it installed exceeds to it in the feather installed exceeds the installed exceeds to it in the feather installed exceeds the exceeds the exceeding exceeding exceeds the exceeding exceeds the exceeding exceeds exceeding excee