

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
11/12/2025 17/12/2025

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13231026-P9C9

Fecha Creación: 03/12/2025 08:13:14 AM

Contacto: Yeny Alexandra Osorio Guevara

Instalación: 054410002001070300

Dirección: CL 40 CR 42 -107 (INTERIOR 300)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Pago de la factura de otro usuario

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietaria informa que el día 18 de noviembre de 2025, por error de la funcionaria de gana se pago la factura de otra vivienda, por un valor de \$91.000 con numero de contrato 98622, solicita que este pago se traslade para la factura correcta con numero de contrato 98662.

Nro. Respuesta:

PQR-13231026-P9C9

Fecha Respuesta: 10/12/2025 09:03:00 AM

Resultado:

Accede

Decisión:

Después de verificar en los sistemas de información, se ha trasladado el pago realizado el 18 de noviembre de 2025 por un valor de \$91.000 del contrato 98622 al contrato correcto 98662. El pago se encontraba registrado como una inconsistencia debido a un cupón mal informado.

Resuelto por:

CINDY SOLANLLY PEREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1455063
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	yennyosorio1905@hotmail.com - Yeny Alexandra Osorio Guevara
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13231026-P9C9
Fecha envío:	2025-12-10 09:04
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/10 Hora: 09:06:53		Tiempo de firmado: 2025/12/10 09:06:53 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/10 Hora: 09:06:54	Dec 10 09:06:54 cl-t205-282cl postfix /smtp[2126]: 26E3F12487F2: to=<yennyosorio1905@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection. outlook .com[52.101.73.5]:25, delay=1.1, delays=0.08/0/0.68/0.3, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc. protection.outlook.com[5 2.101.73.5] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [AM4PEPF00025F99.EURPRD83. prod.outlook.c o m 2025-12-10T14:06:53.971Z 08DE34233E0E2097] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/10 09:17:54 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2025/12/10 Hora: 09:17:57	Consumo para id 1455063, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13231026-P9C9

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13231026-P9C9-0.pdf	application/pdf	4f771f8b2e735369e4b3c2a1e2adac88b73f84f505dc96a6b5b908e4032f480f

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13231026-P9C9..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co