

## Datos de la petición

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
11/12/2025	17/12/2025
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	

Petición presentada por	Jarol Armando Gonzáles Franco	Número de radicado	20250120223698
	Director De Valorización	Fecha de radicación	24/11/2025
Dirección de respuesta	<a href="mailto:valorizacion@elretiro.gov.co">valorizacion@elretiro.gov.co</a>	Número de oficio	20250130219078
		Fecha de respuesta	05/12/2025

## Apreciada Jarold Armando

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la tala del árbol que está en riesgo de caer sobre la vía, y reventar las redes primarias del circuito R18-07, en la vía la maria frente a la candelaria 1.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

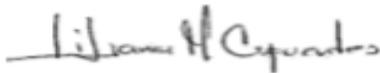
Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su comunicación, procedimos a realizar las gestiones correspondientes con nuestra área encargada quienes nos informan lo siguiente.

Después de realizar la visita técnica al sitio, se identificó la necesidad de ejecutar labores de mantenimiento forestal sobre un árbol de la especie pino, el cual se encuentra muy próximo a la red eléctrica.

Los trabajos se encuentran programados para la semana 52 (22 al 28 de diciembre de 2025), o antes, según la disponibilidad de la programación operativa.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13210293-V3S4



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

Id mensaje:	1454601
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	valirizacion@elretiro.gov.co - Usuario Epm
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120223698
Fecha envío:	2025-12-09 18:01
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<p>● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b></p> <p>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b></p>	<p>Fecha: 2025/12/09 Hora: 18:02:25</p>		<p><b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/09 18:02:25</p> <p><b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</p>
<p>● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b></p>	<p>Fecha: 2025/12/09 Hora: 18:03:12</p>	<p>--a2feae11-446b-4ed4-8ff5-f1d461435b3c Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&amp;quot;ot;f5c8dfc1-f54b-4779-8deb-4beae3b2dba&amp;quot;--f5c8dfc1-f54b-4779-8deb-4beae3b2dba Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable [https://products.office.com/en-us/CMSIma ges/Office365Logo_Orange.png?versi= on=3Db8d100a9-0a8b-8e6a-88e1-ef488fee0470 ] Your message to valirizacion@elretiro.gov.co couldn't be delivered. valirizacion wasn't found at elretiro.gov.co. bounce Office 365 valirizacion Action Required Recipient Unknown To address How to Fix It The address may be misspelled or may not exist. Try one or more of the following: * Send the message again following these steps: In Outlook, open this non-delivery report (NDR) and choose Send Again from the Report ribbon. In Outlook on the web, select this NDR, then select the link "To send this mes</p>	<p><b>Tiempo de firmado:</b></p> <p><b>Política:</b></p>

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120223698

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13210293-V3S4-7550.pdf	application/pdf	f4a66739a9754f63601ec27c9c6a85318b3fa977a432b880e80ab5d4e5cd598c

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120223698. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)