

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera

10/02/2026      16/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13378366-N5L0

Fecha Creación: 04/02/2026 12:53:10 PM

Contacto: Jesus Angel Medina Gutierrez

Instalación: 060623301200040000

Dirección: CR 63 C CL 101 B -4

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Dirección Incorrecta

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria solicita verificar dirección, paginación y servicios suscritos de la dirección CR 63 C CL 101 B -4 y CR 63 CL 101 C -5 (INTERIOR 115 ) dice que le están facturando con la dirección incorrecta el servicio agua ss 130973794, alcantarillado ss 130981045, dirección correcta CR 63 CL 101 C -5 (INTERIOR 115 ).

Nro. Respuesta: PQR-13378366-N5L0      Fecha Respuesta: 10/02/2026 06:52:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con lo solicitado, encontramos que, según revisión por carga y flujo, el predio con dirección CR 63 C CL 101 B -4 es el consecutivo del sector; por lo tanto, no se genera cambios en los sistemas de información de Empresa Públicas de Medellín; se le sugiere solicitar al municipio de Medellín la corrección de la dirección en el impuesto predial y visita al predio. Por lo anterior, nuestra Empresa no realiza el cambio.

Resuelto por:

---

LIDA MARITZA MEJIA PANIAGUA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1492461
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	cuscamedina2018@hotmail.com - Jesus Angel Medina Gutierrez
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13378366-N5L0
<b>Fecha envío:</b>	2026-02-10 06:52
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<a href="#">1</a>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/10 Hora: 06:53:02		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/10 06:53:02  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/02/10 Hora: 06:53:02	Feb 10 06:53:02 mail postfix/smtp [3677361]: A74741E20241: to=<cuscamedina2018@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.9.13]:25, delay=0.45, delays=0.09/0/0.25/0.11, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.9.13] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BL02EPF0001A105.namprd05.prod.outlook.com 2026-02-10T11:53:02.908Z 08DE681DA818BAB2] (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/10 07:04:17  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13378366-N5L0

## Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

## Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13378366-N5L0-5616.pdf	application/pdf	7437bffd7f020715d92dc6f5515d169570391055f8896b532d4d5d7039cf4229

## Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13378366-N5L0..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)