

Medellín, 29 de Enero de 2026

Señor (a).

NIT 800 904 998 - 1

USUARIO EPM

PQR-13326221-Y6D4A

Calle 44 N° 52-165

MEDELLÍN, ANTIOQUIA

Teléfono: 3808080

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13326221-Y6D4

Radicado Nro. 20260120006693

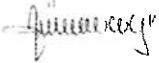
Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 20/01/2026

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,


ASTRID CECILIA CARMONA GALLEG



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

054826009441150000-4-0

ATC-FR-34 V02 08/09/2023

Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Marina Zuluaga Gomez Lider De Proyecto de Protección Animal Alcaldía de Medellín	Número de radicado	20260120006693
		Fecha de radicado	14/01/2026
Dirección de respuesta	Calle 44 N° 52-165 Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20260130008531
		Fecha de respuesta	20/01/2026

Apreciada Luz Marina,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrarás cuadros que contienen este símbolo ⓘ, donde se especifiquen definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición en la cual solicita revisión en la dirección CR 86 CL 49 DD - 115 de Medellín, dado que, durante la se identificó un nido activo de avispas *Polybia occidentalis*, ubicado en una rama de las plantas del patio del centro de salud, a una altura aproximada de 1,6 metros sobre el nivel del suelo. Asimismo, se encontró un nido activo de abejas *Apis mellifera* (africanizadas), localizado en el interior de un poste con transformador, en la parte externa del centro de salud, con la piquera a una altura aproximada de seis (6) metros.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita por parte del área técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Importante:

El pedido ingresado es el PED-3718768-C2F0 (solicitud 23638900), personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico, si es necesario programar la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ASTRID CECILIA CARMONA GALLEG
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13326221-Y604

Copia: gestionambiental@metrosalud.gov.co
atencionciudadano@metropolitano.gov.co
sec_antisquia@defensaocial.gov.co
meval_gubim@policia.gov.co
contactenos@gestiondelriesgo.gov.co
cngrd.medellin@gestiondelriesgo.gov.co
prevencion.bomberos@medellin.gov.co
robinson.delco@medellin.gov.co



CCU VENES SAS. NIT 800 185 306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al cliente Tel (1)7943670
www.ervia.com

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. M. Transporte 0080 de marzo '14/2000
Lic. Mintic 0013EB del 4/8/2020
Validada y Controlada por Mintic
CIIU 4933 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 03

CREDITO 034055776154

CUFE

Sistemas Automatizados Resolut: 4327 JJ/97 - Sistemas Grandes Contingentes Resolut: 000200 Dic/2024
Anexo Requerido de IVA

REG. DECTED. MERELLA

FEC GENERACION/ADMISION 29/01/2026 10:57		ORIGEN MEDELLIN	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA	REG-DESTINO MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: EPM PQR156 carstpm@enviowillares.com.co		DIRECCION DE COSTO CENTRO DE COSTO 156	CAUSAL DE DEVOLUCION		
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL: 8286657 PARA: USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165		UNIDADES 1	Desconocido No.31 1 2		Para NE y RF. Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
		PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44 1 2		
		PESO VOL. 1	No Reside No.35 1 2		
		PESO A COBRAR(KG) 1	No Redirigido No.49 1 2		
			Otro (No Operativo/cerrado) No.34 1 2		
			Fecha de devolución al remitente 1 2 3 M M M		
TEL: 3808080 NOTAS: ASTRID CECILIA CARMONA GALLEG PQR-13326221-YED4		VALOR DECLARADO 5000			Nota complementaria de devolución Recibido a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario
Nombre CC Remitente		VAL SERV ME 0			
		FLETE VARIABLE 0			
		OTROS 0			
		TOTAL FLETE 0			
		CARTAPORTE SI			
		CDA 0155			
<p>(*) Declaro que no existe mercancía del contenido que se encuentra publicado en la página web www.willares.com.co de Colvaria SAS y resto de teléfonos autorizados en los puntos de servicio, que cumplen el servicio acordado entre las partes. (Este contenido deberá estar expresamente con la suscripción de este documento. Para la presentación del PGR remítase al monto pagado para el PGR 156 - 5000).</p> <p><i>COLVARIAS 04-1-2026</i></p>					



COLVANES SAS. NIT 800-185-306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atención al usuario (4) 4310098
www.colvanes.com

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Minic 001368 del 4/8/2020

D.E 03

CREDITO 034055776154

CUFF

Somos Autorrelentadores Resolución 4327 jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 3002019 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

Agencia Reguladora de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 29/01/2026 10:57		ORIGEN MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		Agencia Receptor de IVA		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156 gespm1@enviacorrientes.com.co		CENTRO DE COSTO 156		REG DESTINO MEDELLIN CAUSAL DE DEVOLUCION		Para M.L y R.F. Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo al destino.			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE									
TEL: 8286657 CEUDULA / TIJ / NIT 890904996-1		COD. POSTAL CRISOL CUENTA: P3-001-0004433		UNIDADES 1		DESCONOCIDO Rehusado No Recibe No Redomado Dir errada Otros (Inv Operativa/cerrado)		INTENTO DE ENTRADA	
PARA: USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165				PESO (gramos) 1000		No.31 No 44 No 35 No 40 No 34		1 H M A	
				PESO VOL 1				2 H M	
				PESO A COBRAR (Kg) 1					
TEL: 3808080 NOTAS: ASTRID CECILIA CARMONA GALLEG PQR-13326221-Y6D4		CEUDULA / TIJ / NIT 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI		Fecha de Devolución al Remitente D M A H M		Guía complementaria de devolución Recibido a satisfacción por el remitente CC y Sello Manuscrito	
Nombre CC: Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		VALOR DECLARADO 5000		Observaciones en la entrega FLETES VARIABLE 0		CON U4123 NIT: 803155355-A	
		AVISO		OTROS 0					
				TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 30/01/2026			
				CARTAPORTE SI		CDA J9155			

El usuario tiene plena confianza que su conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.avisos.com.co Colaventura SAS y en las cartillas o avisos en los puntos de servicio que repartió el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido claramente aceptó expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PGR remitirnos a nuestra página web o al FAX: 30043670