

Medellín, 29 de Enero de 2026

Señor (a).

NIT 863 904 998 - 1

**USUARIO EPM**

**PQR-13326221-Y6D4A**

Calle 44 N° 52-165

MEDELLÍN, ANTIOQUIA

Teléfono: 3808080

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13326221-Y6D4

Radicado Nro. 20260120006693

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 20/01/2026

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ASTRID CECILIA CARMONA GALLEGO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

054826009441150000-4-0


ATC-FR-34 V02 08/09/2023

## Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Marina Zuluaga Gomez Lider De Proyecto de Protección Animal Alcaldía de Medellín	Número de radicado	20260120006693
		Fecha de radicado	14/01/2026
Dirección de respuesta	Calle 44 N° 52-165 Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20260130008531
		Fecha de respuesta	20/01/2026

## Apreciada Luz Marina,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.


Recientemente nos hizo llegar una petición en la cual solicita revisión en la dirección CR 86 CL 49 DD - 115 de Medellín, dado que, durante la se identificó un nido activo de avispas *Polybia occidentalis*, ubicado en una rama de las plantas del patio del centro de salud, a una altura aproximada de 1,6 metros sobre el nivel del suelo. Asimismo, se encontró un nido activo de abejas *Apis mellifera* (africanizadas), localizado en el interior de un poste con transformador, en la parte externa del centro de salud, con la piquera a una altura aproximada de seis (6) metros.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita por parte del área técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

### Importante:

 El pedido ingresado es el PED-3718768-C2F0 (solicitud 23638900), personal de EPM se contactara para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico, si es necesario programar la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**ASTRID CECILIA CARMONA GALLEGO**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13326221-Y604

Copia: [gestionambiental@metrocasajud.gov.co](mailto:gestionambiental@metrocasajud.gov.co)  
[atencionausuario@metropol.gov.co](mailto:atencionausuario@metropol.gov.co)  
[ex\\_antioquia@defensacivil.gov.co](mailto:ex_antioquia@defensacivil.gov.co)  
[meval\\_gubim@policia.gov.co](mailto:meval_gubim@policia.gov.co)  
[contactenos@gestiondelriesgo.gov.co](mailto:contactenos@gestiondelriesgo.gov.co)  
[ungrd.medellin@gestiondelriesgo.gov.co](mailto:ungrd.medellin@gestiondelriesgo.gov.co)  
[prevencion.bomberos@medellin.gov.co](mailto:prevencion.bomberos@medellin.gov.co)  
[robinsson.delfino@medellin.gov.co](mailto:robinsson.delfino@medellin.gov.co)



Lic.MIA Transporte 0090 de marzo 14/2000  
Lic.Mente 001368 del 4/8/2020  
Válida y Controlada por Mente  
CIU 4923 Transporte de Mercancía  
CIU 8320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800 185 309-4  
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario Tel (+) 8943670  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

44

CREDITO 034055776154

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 000200 Dic/2024  
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 29/01/2026 10:57		ORIGEN MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CEDELA 711/NIT 890904399-1		COD. POSTAL ORIGEN CUENTA 03-001-0014430		No.31 No.44 No.35 No.47 No.34		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657		PARA USUARIO EPM		PESO (gramos) 1000		No Resiste No Reclamado Dir. errata Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
CALLE 44 N 52-165		TEL 3808080		RECIBE LOS SABADOS SI		PESO A COBRAR(Kg) 1		2	
CEDELA 711/NIT 890904399-1		COD. POSTAL 050015237		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
NOTAS ASTRID CECILIA CARMONA GALLEGO		PQR-13326221-Y6D4		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción y Nombre CC y Sello Destinatario	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha estimada de entrega 30/01/2026			
AVISO				TOTAL FLETE 0					
				CARTAPORTE SI		CDA 0155			



Lic.MIA Transporte 0090 de marzo 14/2000  
Lic.Mente 001368 del 4/8/2020  
Válida y Controlada por Mente  
CIU 4923 Transporte de Mercancía  
CIU 8320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800 185 309-4  
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario Tel (+) 8943670  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055776154

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 000200 Dic/2024  
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 29/01/2026 10:57		ORIGEN MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CEDELA 711/NIT 890904399-1		COD. POSTAL ORIGEN CUENTA 03-001-0004430		No.31 No.44 No.35 No.40 No.34		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657		PARA USUARIO EPM		PESO (gramos) 1000		No Resiste No Reclamado Dir. errata Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
CALLE 44 N 52-165		TEL 3808080		RECIBE LOS SABADOS SI		PESO A COBRAR(Kg) 1		2	
CEDELA 711/NIT 890904399-1		COD. POSTAL 050015237		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
NOTAS ASTRID CECILIA CARMONA GALLEGO		PQR-13326221-Y6D4		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción y Nombre CC y Sello Destinatario	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha estimada de entrega 30/01/2026			
AVISO				TOTAL FLETE 0					
				CARTAPORTE SI		CDA 0155			