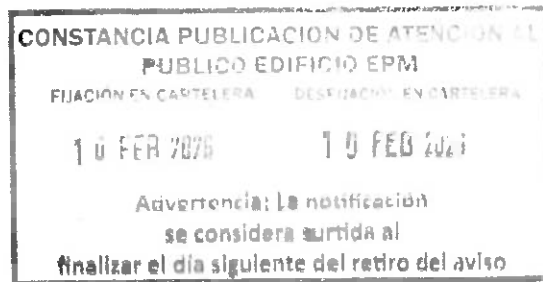


PLANTILLA PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Medellin, 23 de enero de 2026



Señor (a)

Ebel De Jesús Hernández Ciro

RURAL_190660100014800000_CL 18 08 6 LA AURA

3113057647

San Luis

Asunto: respuesta a petición PQR-13325796-T1L7.

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13325796-T1L7.

Cordialmente,



Oscar Andres Echeverri Palacio

Tecnólogo Aux. Atención y Operación Comercial

Área Canal Regional



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 890 304 300 - 1

Caso Nro: PQR-13325796-T1L7 Fecha Creación: 16/01/2026 03:28:14 PM
Contacto: Ebel De Jesus Hernandez Ciro
Instalación: 190660100014800000
Dirección: RURAL_190660100014800000_CL 18 08 6 LA AURA
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SAN LUIS
Causa: Consumo cero o bajo Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario indica que el medidor de su vivienda no esta contando el servicio y al parecer esta desconectado o dañado, solicita que por favor revisen que puede estar pasando, porque la vivienda estuvo sola al rededor de 3 meses pero el consumo cero viene de tiempo atrás.

Nro. Respuesta: PQR-13325796-T1L7 Fecha Respuesta: 23/01/2026 09:25:00 AM
Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa realizó revisión en terreno el día 17 de enero de 2026 identificando que el medidor registra el consumo de energía, pero según el aforo de la vivienda, no concuerda con el consumo que se ha estado facturando en la instalación, por tal motivo se realizó la gestión para verificar el funcionamiento del medidor en el laboratorio de calibración mediante la PQR-13343368-G1G2 y TASK-2234700.

Resuelto por:

OSCAR ANDRES ECHEVERRI PALACIO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVARES SAS, NIT 806.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 42 10008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Mta Transporte 0360 de marzo 14/2000
Lic.Mta 001389 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancías
CIU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055741194

CUFE

Sonora Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Sonora Grancos Contribuyentes Resoluc 300700 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 26/01/2026 16:21				ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO SANT LUIS-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156				CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 Horas hábiles después de arribo en destino.	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				CEDULA / TI / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 03-201-0004430		No 31		1 2	
TEL 8286657				Cuenta 03-201-0004430		PESO (gramos) 1000		No 44		1 2	
PARA EBE DE JESUS HERNANDEZ CIRO						PESO VOL 1		No 35		1 2	
RURAL_190660100014800000_CL 18 08 6 LA AURA						PESO A COBRAR(kg) 1		No 40		1 2	
TEL 9999999				CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL 056070		No 34		1 2	
RECIBE LOS SABADOS: SI						VALOR DECLARADO 5000		Observaciones en la entrega		INTENTO DE ENTREGA	
NOTAS OSCAR ANDRES ECHEVERRI PALACIO						VAL SERV ME 0		Fecha de devolución al remitente		1 2	
PQR-13325796-T1L7						FLETE VARIABLE 0		Guía complementaria de devolución		1 2	
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Recibo a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario		1 2	
				PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		1 2	
						CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega 04/02/2026		1 2	
						CDA 0155				1 2	



COLVARES SAS, NIT 806.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 42 10008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Mta Transporte 0360 de marzo 14/2000
Lic.Mta 001389 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancías
CIU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055741194

CUFE

Sonora Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Sonora Grancos Contribuyentes Resoluc 300700 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 26/01/2026 16:21				ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO SANT LUIS-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQR156				CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 Horas hábiles después de arribo en destino.	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				CEDULA / TI / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 03-201-0004430		No 31		1 2	
TEL 8286657				Cuenta 03-201-0004430		PESO (gramos) 1000		No 44		1 2	
PARA EBE DE JESUS HERNANDEZ CIRO						PESO VOL 1		No 35		1 2	
RURAL_190660100014800000_CL 18 08 6 LA AURA						PESO A COBRAR(kg) 1		No 40		1 2	
TEL 9999999				CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL 056070		No 34		1 2	
RECIBE LOS SABADOS: SI						VALOR DECLARADO 5000		Observaciones en la entrega		INTENTO DE ENTREGA	
NOTAS OSCAR ANDRES ECHEVERRI PALACIO						VAL SERV ME 0		Fecha de devolución al remitente		1 2	
PQR-13325796-T1L7						FLETE VARIABLE 0		Guía complementaria de devolución		1 2	
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Recibo a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario		1 2	
				PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		1 2	
						CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega 04/02/2026		1 2	
						CDA 0155				1 2	

El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es

Envia es una empresa constituida por una sociedad por acciones que se encuentra inscrita en la página web de Envía SAS y en las oficinas ubicadas en las
oficinas de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe ser leído expresamente en la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente
se muestra página web al PBA (117043670)

F3PXC1