

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

**Fijación en cartelera      Retiro en cartelera**

**10/12/2025      16/12/2025**

**Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13225146-R2K0

Fecha Creación: 01/12/2025 12:48:01 PM

Contacto: Claudia Elena Elorza Peña

Instalación: 190614100371858000

Dirección: CL 41 E CR 61 DD -72 (INTERIOR 2 )

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: RIONEGRO

Causa: Pago Parcial

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó pago parcial por solicitud de: inquilina Contrato: 10967104 Valor total inicial a la fecha: \$758.378,04 Valor del abono: \$560.850 Medio de entrega: verbal y correo electrónico Ciclo:120 Mes de la factura:noviembre Teléfonos: 3122049653 Se notifica que debe realizar pago inmediato, una vez enviado el cupón, el saldo pendiente se cargará en la próxima factura, ya que es un saldo acumulable teniendo en cuenta los cargos fijos e intereses por mora del mes correspondiente.

Nro. Respuesta: PQR-13225146-R2K0

Fecha Respuesta: 01/12/2025 12:50:14 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa genera cupón para realizar pago parcial de la factura de acuerdo con lo solicitado. Una vez realizado el pago el valor será abonado al saldo más vencido de su cuenta. En caso de que su instalación tenga servicios en estado suspendido, se realizará la activación del mismo cuando tenga una sola cuenta pendiente de pago. En caso de servicios en estado cortado, la activación se realizará una vez cancele el valor total adeudado.

**Resuelto por:**

---

VALENTINA CARDONA CHALARCA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**DIRECCIÓN: CL 41 E CR 61 DD -72 (INTERIOR 2 )**

MUNICIPIO: RIONEGRO

DOCUMENTO No.

CLIENTE: LIDA GALVIS

CC/NIT: 43463282

CONTRATO: 10967104

FACTURACIÓN DE: 12/2025

CICLO: 120

**Saldo Pendiente del contrato: \$ 758,378****REFERENCIA DE PAGO**

Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico

**1110497735 - 57**

SIN RECARGO HASTA	DIA	MES	AÑO
	12	12	2025

**TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN**

\$560,850.00

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo  
en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval

(VER DETALLE)

**TOTAL OTRAS ENTIDADES**

.00

**TOTAL A PAGAR**

560,850.00

SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.



(415)7707173981008(8020)111049773557(3900)560850(96)20251212

**DIRECCIÓN: CL 41 E CR 61 DD -72  
(INTERIOR 2 )**

MUNICIPIO: RIONEGRO

DOCUMENTO No.

CLIENTE: LIDA GALVIS

CC/NIT: 43463282

CONTRATO: 10967104

FACTURACIÓN DE: 12/2025

CICLO: 120

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON  
CHEQUE DE GERENCIASi el pago es realizado en cheque,  
éste debe ser girado a favor de Empresas  
Públicas de Medellín E.S.P.**FORMA DE PAGO**

Efect	Cheq	Banco	#Cheque

**REFERENCIA DE PAGO**

Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico

**1110497735 - 57**

SIN RECARGO HASTA	DIA	MES	AÑO
	12	12	2025

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPON



## Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1449570
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	claudiaelorza70@gmail.com - Claudia Elena Elorza Peña
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13225146-R2K0
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-01 12:50
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>2</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/12/01 Hora: 12:52:40		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/01 12:52:40  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo está llena.)</b>	Fecha: 2025/12/01 Hora: 12:52:41	Dec 1 12:52:41 cl-t205-282cl postfix /smtp[27474]: 67D52124877F: to=<claudiaelorza70@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.27]:25, delay=1.4, delays=0.13/0/0.92/0.36, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-42e1c5bd68esi5917437f8f.256 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/01 13:03:27  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/01 Hora: 13:03:31	Consumo para id 1449570, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13225146-R2K0

### Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	54991c0b909ebd1298a511a7f25140b2d960602cc0f4bf98e332df6356ef0c2c
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	6d378447776b10c0db984bd8d99ee4776b00a40fd360e7682efca2db8603c940

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos integros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13225146-R2K0..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)