

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
10/12/2025 16/12/2025

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13206276-Q4S9 Fecha Creación: 24/11/2025 10:17:48 AM

Contacto: Maribel Montoya Echavarria

Instalación: 018426200000652424

Dirección: CR 46 B CL 80 SUR -65 (INTERIOR 2424 BQ 4)

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: SABANETA

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Sr.Maribel Montoya Echavarria Cc: 43560222 Tel: 3104122227 Direccion CR 46 B CL 80 SUR -65 (INTERIOR 2424 BQ 4) en Sabaneta,se comunica con el fin de consultar estado de solicitud ya que manifiesta haber realizado el proceso para la instalacion en el mes de octubre y hasta la fecha no ha sido conectada, al validar en el sistema registran ordenes a cargo de INGENIERIA SERVICIOS Y SOLUCIONES APLICADAS S A S BIC desde el 20/10/2023 favor dar atencion lo mas pronto posible /ID 9be6f77f-6452-43a8-a2a8-8d8fa17841be/Mramgarci Autoriza sms

Nro. Respuesta: PQR-13206276-Q4S9 Fecha Respuesta: 04/12/2025 04:27:08 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Usuario sin disponibilidad para atender. Se reprograma 3 veces e incumple". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

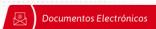
CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1454422
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	maribelmontoyabrisas3@mail.com - Maribel Montoya Echavarria
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13206276-Q4S9
Fecha envío:	2025-12-09 13:30
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/09 Hora: 13:32:26		Tiempo de firmado: 2025/12/09 13:32:26 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/09 Hora: 13:32:27	Dec 9 13:32:27 cl-t205-282cl postfix /smtp[6214]: 55FDA12487F6: to=<maribelmontoyabrisas3@mail.com> ;, relay=mx01.mail.com[74.208.5.22]: 25, delay=0.89, delays=0.09/0/0.26/0. 54, dsn=5.0.0, status=bounced (host mx01.mail.com[74.208.5.22] said: 550- Requested action not taken: mailbox unavailable 550 For explanation visit https://postmaster.mail.com/en/case? c=r1601&i=ip&v=174.142.68.133&r=1Mf4FA-1vwKe10IBq-00gJ0F (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/09 13:42:35 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/09 Hora: 13:42:38	Consumo para id 1454422, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13206276-Q4S9-4599.pdf	application/pdf	fcd6edf4a0e828e0e0aa88acc0f84e61ee30312770f1762a6dc2f2abe83113a2

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13206276-Q4S9..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co