

Medellín, 28 de Noviembre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
10 DIC 2025	10 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



NIT. 890.904.898 - 1

Señor (a).

LUIS FERNANDO VALENCIA ROJAS

PQR-13197461-J1C1A

Calle 10 SUR No. 50 FF 28 Oficina 402

MEDELLIN, ANTIOQUIA

Teléfono: 7739467

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13197461-J1C1

Radicado Nro. 20250120219470

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 19/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES



17700690000000102-4-2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-34 V02 08/09/2023

Medellín, 28 de Noviembre de 2025



NIT. 890.904.998 - 1

Señor (a).

LUIS FERNANDO VALENCIA ROJAS

PQR-13197498-J9S7A

Calle 10 SUR No. 50 FF 28 Oficina 402

MEDELLIN, ANTIOQUIA

Teléfono: 7739467

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13197498-J9S7

Radicado Nro. 20250120219470

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 19/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

17700690000000101-4-4

Datos de la petición

Petición presentada por	Luis Fernando Valencia Rojas	Número de radicado	20250120219470
	Representante Legal	Fecha de radicado	18/11/2025
	Interamericana De Productos Químicos		
Dirección de respuesta	S.A Interquim	Numero de respuesta	20250130208152
	Calle 10 SUR No. 50 FF 28 Oficina 402	Fecha de respuesta	19/11/2025
	Medellín, Antioquia		

Apreciado Luis Fernando,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la continuidad en el beneficio de exención de contribución industrial para el servicio de energía suscrito en el contrato N° 193098, y de gas para el contrato 475025.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello revisamos los documentos adjuntos donde encontramos que la dirección relacionada continúa cumpliendo con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (2029) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT) entre los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 0114 de 2020 de la DIAN.

Contrato	Producto	Servicio	Dirección	Ciudad	Activado hasta
193098	93208037	Energía	RURAL_177006900000000102_177006900000000102, SAN DIEGO	Girardota	12/06/2026

Aclaremos que esta exención tendrá una vigencia de 6 meses contados a partir del 12 de diciembre de 2025, hasta el 12 de junio de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, lo invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Asimismo, se revisaron los documentos adjuntos determinando que la siguiente dirección cumple con los requisitos mencionados en el decreto 1625 de 2016, porque la actividad económica principal del inmueble (2029) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), entre los códigos 011 a 360 y 411 a 439 de la Resolución 0114 de 2020 de la DIAN.

Contrato	Producto	Servicio	Dirección	Ciudad	Activado hasta
475025	120359021	Gas	RURAL_177006900000000101_177006900000000101, SAN DIEGO	Girardota	12/06/2026

Aclaremos que esta exención tendrá una vigencia de 6 meses contados a partir del 12 de diciembre de 2025, hasta el 12 de junio de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, lo invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13197461-J1C1 - PQR-13197498-J9S7

epm

472

3333
599

OTDIO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Minic. Conceción de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 28/11/2025 08:10:32

Orden de servicio: 18077571

RA547317611C0



Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I: 890904996
Referencia: PQR-13197461-J1C1.PQR- Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
13197498-J9S7-A
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: LUIS FERNANDO VALENCIA ROJAS

Dirección: CALLE 10 SUR NO. 50 FF 28 OFICINA 402

Tel: 3104068751

Código Postal: 050023000

Código Operativo: 3333599

Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA

Depto: ANTIOQUIA

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$10.250
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$10.250 COP

Dice Contener: CDA-0155-AVISO

Observaciones del cliente: PQR-13197461-J1C1.PQR-13197498-J9S7

Ofi Desocupada

Se trasladado

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 02 DIC 2025

Destinatario: Manco Montoya

C.C. 02 DIC 2025

Gestión de entrega:

1er 2do C.C. 1.017.201.885

3333
469PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693333599RA547317611C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 81 210 / Tel. contacto: (57) 47220000

El usuario declara expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100