

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESPIESE EN CARTELERA

10 DIC 2025

16 DIC 2025

Avvertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

NIT 900-0004-000-1



Medellín, 28 de Octubre de 2025

Señor (a).

ELIAS ANTONIO TABORDA CORDOBA

RURAL_190642100345800000_C COSME

SALGAR, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13112037-K7S0A

PQR-13112037-K7S0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LAURA MARCELA NAVAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190642100345800000-4-0

ATC-FR-35 V06 09/09/2023

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13112037-K7S0 Fecha Creación: 17/10/2025 10:15:19 AM
Contacto: Elias Antonio Taborda Cordoba
Instalación: 190642100345800000
Dirección: RURAL_190642100345800000_C COSME
Meses Reclamados: Septiembre-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SALGAR
Causa: Pago sin abono a cuenta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de inquilino se presenta para reclamar por pago sin abono a cuenta en el contrato 8312505. Manifiesta que el sábado, 20 de septiembre de 2025, pagó la factura del mes de septiembre de 2025, por valor de \$53.867.

Nro. Respuesta: PQR-13112037-K7S0 Fecha Respuesta: 17/10/2025 11:28:00 AM
Resultado: Accede no imputable a EPM

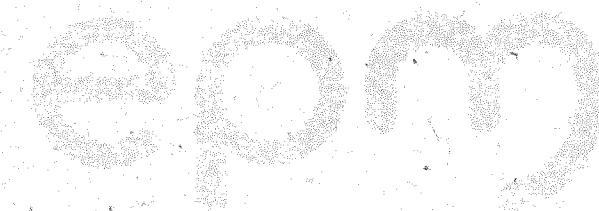
Decisión:

En atención a su solicitud se atiende favorablemente reclamación, queda aplicado al estado de cuenta del mes de septiembre de 2025 el pago registrado en Davivienda por valor de \$53.867 con referente de pago 1103385005, este pago de factura la Empresa lo tenía inconsistente, por diferencia en valor reportado por la entidad recaudadora, queda pendiente por pagar un valor de \$48.825,83, correspondiente a la factura del mes de octubre de 2025, con fecha de vencimiento de 27 de octubre de 2025. Se adjunta factura pendiente de pago.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación, para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

LAURA MARCELA NAVAS



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190642100345800000-106-010624404

CONTRATO: 8312505

DIRECCIÓN ENTREGA:

C COSME

MUNICIPIO: SALGAR-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1474355426

CLIENTE: SOFIA CAICEDO

CC/NIT: 151102

CICLO: 106 - ESTRATO: 2

Facturación de:
OCTUBRE/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: **27/10/2025**

REFERENTE DE PAGO:

1103386410-92

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR	
epm® ENERGIA	63 kwh	\$31.394,68	54 kwh	\$27.028,99
		TOTAL EPM	\$27.029,16	
		TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES	\$21.976,72	
		SALDO APLICA	-\$179,88	
		TOTAL A PAGAR GRUPO EPM	\$48.826,00	

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$21.690,73**



epm®

(415)7707173981008(8020)110338641092(3900)048826(96)20251027

CONTRATO:8312505

TOTAL A PAGAR **\$48.826,00**

PRODUCTO 100

* ESTADO DE CUENTA *

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío:

472
QUIMAYOS 3000
061

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.017-9

Minic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 04/11/2025 10:50:13

Orden de servicio: 18042086

RA544548196CO

Causal Dovoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2
NE	No existe	N1	N2
NS	No reside	FA	
NR	No reclamado	AC	
DE	Desconocido	FM	
	Dirección errada		

Cerrado
No contactado
Fallecido
Apartado Clausurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er 0 4 DIC 2025 2da

Destinatario

Nombre/Razón Social: ELIAS ANTONIO TABORDA CORDOBA
Dirección: RURAL 190521053480000_COSME
Ciudad: SALGAR_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío:

Nombre/Razón Social: ELIAS ANTONIO TABORDA CORDOBA

Dirección: RURAL_190642100345800000_C COSME

Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000061

Cludad: SALGAR_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$22.650
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$22.650 COP



33334693000061RA544548196CO

Principal Bogotá DC Colombia Diagonal 25 C # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 00 720 / Tel. contacto: (571) 4722000

El usuario da su expresa constancia que todo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web: 4-72.com.co Uso Nacinal: 01 8000 00 720 / Tel. contacto: (571) 4722000

PO.MEDELLIN 3333
NOR-OCCIDENTE 469