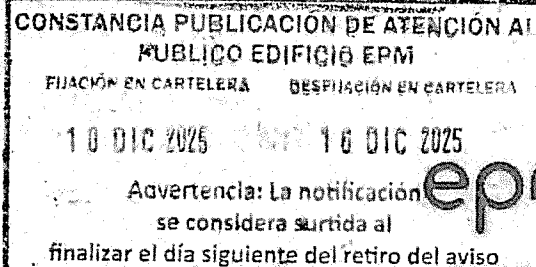


Medellín, 28 de Octubre de 2025



Señor (a).

**ELIAS ANTONIO TABORDA CORDOBA**

**PQR-13112037-K7S0A**

RURAL\_190642100345800000\_C COSME

SALGAR, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13112037-K7S0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LAURA MARCELA NAVAS



190642100345800000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13112037-K7S0 Fecha Creación: 17/10/2025 10:15:19 AM  
Contacto: Elias Antonio Taborda Cordoba  
Instalación: 190642100345800000  
Dirección: RURAL\_190642100345800000\_C COSME  
Meses Reclamados: Septiembre-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SALGAR  
Causa: Pago sin abono a cuenta Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de inquilino se presenta para reclamar por pago sin abono a cuenta en el contrato 8312505. Manifiesta que el sábado, 20 de septiembre de 2025, pagó la factura del mes de septiembre de 2025, por valor de \$53.867.

Nro. Respuesta: PQR-13112037-K7S0 Fecha Respuesta: 17/10/2025 11:28:00 AM  
Resultado: Accede no imputable a EPM

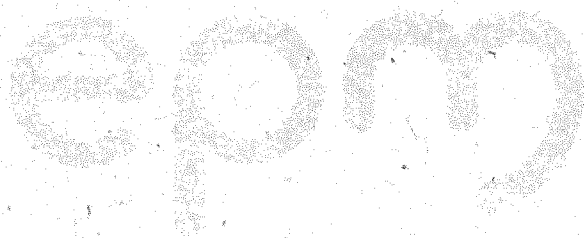
### Decisión:

En atención a su solicitud se atiende favorablemente reclamación, queda aplicado al estado de cuenta del mes de septiembre de 2025 el pago registrado en Davivienda por valor de \$53.867 con referente de pago 1103385005, este pago de factura la Empresa lo tenía inconsistente, por diferencia en valor reportado por la entidad recaudadora, queda pendiente por pagar un valor de \$48.825,83, correspondiente a la factura del mes de octubre de 2025, con fecha de vencimiento de 27 de octubre de 2025. Se adjunta factura pendiente de pago.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

LAURA MARCELA NAVAS



# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONTRATO: 8312505

DIRECCIÓN ENTREGA:

C COSME

MUNICIPIO: SALGAR-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1474355426

CLIENTE: SOFIA CAICEDO

CC/NIT: 151102

CICLO: 106 - ESTRATO: 2

Facturación de:  
OCTUBRE/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 27/10/2025

REFERENTE DE PAGO  
1103386410-92

## RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
epm ENERGÍA	63 kwh	\$31.394,68	54 kwh	\$27.028,99

TOTAL EPM \$27.029,16

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$21.976,72

SALDO APLICA -\$179,88

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$48.826,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$21.690,73



(415)7707173981008(8020)110338641092(3900)048826(96)20251027



CONTRATO: 8312505

TOTAL A PAGAR \$48.826,00

\* ESTADO DE CUENTA \*

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

190642100345800000-106-010624404

