

El Bagre, 27 de octubre de 2025.

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
10 DIC 2025	16 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Señor:

ATC-FR-36

ANA PAOLA CARDENAS FIGUEROA

**RURAL_190242101266750000_BR EL PORVENIR CONT
190242100290980000.**

El bagre

Asunto: Respuesta a petición radicada con la **PQR-13104763-N0B4**.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,

Huris Heredia

HURIS MASIEL HEREDIA ATENCIO

Tecnólogo Auxiliar Atención Y Operación Comercial
Unidad Canales Regional.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13104763-N0B4 Fecha Creación: 15/10/2025 10:29:41 AM
Contacto: Ana Paola Cardenas Figueroa
Instalación: 190242101266750000
Dirección: RURAL_190242101266750000_BR EL PORVENIR CONT 190242100290980000
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Prepago Municipio: EL BAGRE
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuaria solicita verificar paginación/dirección ya que no le llega factura a la vivienda, informa que el servicio es de energía convencional, informa numero de instalación por medio de foto, 266750.

Nro. Respuesta: PQR-13104763-N0B4 Fecha Respuesta: 27/10/2025 10:38:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa no accede a la petición del cliente ya que mediante revisión en terreno el número de medidor que presento 266750 por medio de foto para que fuera verificada la paginación no corresponde a su vivienda ya que esta instalación se encuentra con servicio de energía prepago, en una vivienda diferente a la del cliente.

Resuelto por:

HURIS MASIEL HEREDIA ATENCIO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

4-72

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA544547995C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: ANA PAOLA CARDENAS FIGUEROA
Dirección: EL PORVENIR CONT 190242100280980000
Ciudad: EL BAGRE, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

4-72
3000 032
CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 04/11/2025 10:50:12

Orden de servicio: 18042086

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125 NIT/C.C.T.I:890904996
Referencia: PQR-13104763-N0B4 Teléfono: 380 80 90 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: ANA PAOLA CARDENAS FIGUEROA
Dirección: RURAL_190242101266750000_BR EL PORVENIR CONT 190242100280980000
Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000032
Ciudad: EL BAGRE, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Peso Físico (grs): 200
Peso Volumétrico (grs): 0
Peso Facturado (grs): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$22.650
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.650 COP

Dice Contener: PETICION NO ACCEDE

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:
C.O. *Colombo*

Gestión de entrega:
1er *1er* 2do *2do*
DTC 2025



3333469300032RA544547995C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 D # 85 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario debe expresar constancia que fue conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72, visitará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

3333 469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE