

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERIA

DESFIJACIÓN EN CARTELERIA

10 DIC 2025

16 DIC 2025



Advertencia: La notificación
se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso. IT. 890.004.008 - 1

Medellín, 28 de Octubre de 2025

Señor (a).

OLGA LUCÍA CORREA BUILES

PQR-13097904-Y9W0A

RURAL_190819100152700000_BR UNICO

TOLEDO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13097904-Y9W0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

MARIA ISABEL AGÚDELO ARBOLEDA



190819100152700000-4-4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13097904-Y9W0 Fecha Creación: 10/10/2025 12:19:53 PM
Contacto: Olga Lucia Correa Builes
Instalación: 190819100152700000
Dirección: RURAL_190819100152700000_BR UNICO
Meses Reclamados: Octubre-2025;
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: TOLEDO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietaria inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de octubre de 2025 del contrato 6838184 por el servicio del gas, informa que hace seis (6) meses no habita en el inmueble, solicita revisión técnica para verificar si el contador esta mal leído, no se separan valores debido a que la cliente desea cancelar la factura. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido a que no cuenta con correo electrónico.

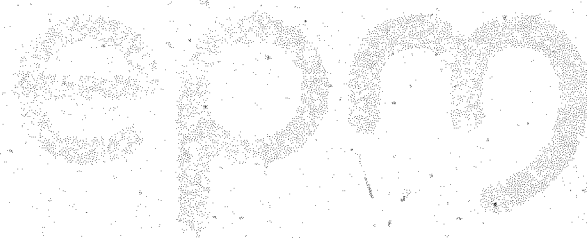
Nro. Respuesta: PQR-13097904-Y9W0 Fecha Respuesta: 17/10/2025 10:01:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión en nuestros sistemas de información, se identifica una inconsistencia en la lectura 988 metros cúbicos (m3) tomada el 16 de septiembre de 2025, por lo cual se presenta consumo en la factura del mes de octubre de 2025 por 25,362 m3 para el servicio de gas por lo tanto se modifica el consumo facturado en el mes octubre cobrando 1 m3 en lugar de 25,362 m3, con base en la lectura anterior de 958 m3 tomada el 15 de agosto de 2025 y la lectura de 959 m3 tomada el día 16 de octubre de 2025 generando una modificación definitiva de valores de \$47,843.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONTRATO: 6838184

DIRECCIÓN ENTREGA:

BR UNICO

MUNICIPIO: TOLEDO-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1474249157

CLIENTE: OLGA LUCIA CORREA BUILES

CC/NIT: 22148066

CICLO: 105 - ESTRATO: 2

Facturación de:
OCTUBRE/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 27/10/2025

REFERENTE DE PAGO:

1103381562-21

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
epm ENERGÍA	8 kwh	\$3.986,63	2 kwh	\$999,42
GAS	1 m3	\$1.455,06	25.363 m3	\$1.459,01
TOTAL EPM				\$2.458,43
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$1.320,00
SALDO APLICA				-\$51.621,00
SALDO A FAVOR				\$47.842,57
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$0,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores , Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$2.002,42



(415)7707173981008(8020)110338156221(3900)00(96)20251027



CONTRATO:6838184

TOTAL A PAGAR

\$0,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

4-72

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA544548015CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: OLGA LUCIA CORREA BUILES
Dirección: RURAL_190819100152700000_BR UNICO
Ciudad: TOLEDO, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: ANTIOQUIA
Fecha admisión

4-72

3000
083

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Módulo Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2015

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 04/11/2025 10:50:12

Orden de servicio: 18042086



RA544548015CO

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	Dirección: Carrera 58 # 42 - 125		NIT/C.C.T.I: 850904996	
Referencia: PQR-13097904-Y9W0	Teléfono: 380 80 90	Código Postal: 050035072		
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333469		
Nombre/Razón Social: OLGA LUCIA CORREA BUILES	Dirección: RURAL_190819100152700000_BR UNICO			
Tel:	Código Postal:	Código Operativo: 3000083		
Ciudad: TOLEDO, ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA			
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener: AVISO			
Peso Volumétrico(grams): 0				
Peso Facturado(grams): 200				
Valor Declarado: \$0				
Valor Flete: \$22.650	Observaciones del cliente:			
Costo de manejo: \$0				
Valor Total: \$22.650 COP				

Causal Devoluciones:		
RE Rehusado	C1 C2 Cerrado	
NE No existe	N1 N2 No contactado	
NS No reside	FA Fallecido	
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado	
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor	
Dirección errada		
Firma nombre y/o sello de quien recibe:		
C.C.	Tel:	Hora:
Fecha de entrega: 04/11/2025 10:50:12		
Distribuidor:		
Gestión de entrega:		
1er	2do	



3333469300083RA544548015CO

Principal Bogotá D.C. Carrera Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57-1) 4722000.

El usuario declara expresamente que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72, así como sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servirá el número 4-72 como punto de contacto. Para consultar la Política de Tratamiento de Datos, visite: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469