

Medellín, 27 de Octubre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A:

PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

10 DIC 2025

16 DIC 2025



Advertencia: La notificación

se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso

NIT. 890.804.898 - 1

Señor (a).

MIGUEL ANGEL ARANGO ARROYAVE

PQR-13097752-C4C3A

RURAL_174035042650000000_PARCELA BOSQUES DEL
AMA3

GÓMEZ PLATA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13097752-C4C3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Nestor David Gómez

NESTOR DAVID GOMEZ ORTIZ



174035042650000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13097752-C4C3 Fecha Creación: 10/10/2025 11:43:14 AM
Contacto: Miguel Angel Arango Arroyave
Instalación: 174035042650000000
Dirección: RURAL_174035042650000000_PARCELA BOSQUES DEL AMA3
Meses Reclamados: Septiembre-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: GÓMEZ PLATA
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario del inmueble, solicita se modifique el estrato que aparece en la factura de servicios públicos asociada a la instalación RURAL_174035042650000000_PARCELA BOSQUES DEL AMA3 del municipio de Gómez Plata. Cliente no cuenta con correo electrónico para notificaciones.

Nro. Respuesta: PQR-13097752-C4C3 Fecha Respuesta: 16/10/2025 08:35:00 AM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la información obtenida en la orden de revisión 597958683 del martes, 14 de octubre de 2025, se realizó cambio de estrato para los servicios asociados a la suscripción 13230746, por lo anterior, se empezará a facturar mediante estrato dos. Este cambio se verá reflejado tan pronto se actualicen los sistemas de información de EPM, con la sincronización del ciclo de facturación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Nestor David Gómez

NESTOR DAVID GOMEZ ORTIZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

4-72

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01800 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Ministerio de Correos

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN / ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA544432326C0

Destinatario

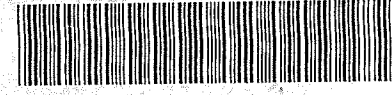
Nombre/Razón Social: MIGUEL ANGEL ARANGO ARROYAVE
Dirección: RURAL 17403504265000000000 PARCELA BOSQUES DEL AMA3
Ciudad: GOMEZ PLATA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión

4-72

3000 038

3000 038

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Ministerio de Correos
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 18040086
Fecha Pre-Admisión: 31/10/2025 11:18:48



RA544432326C0

Valores Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$22.650 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$22,650 COP	Destinatario Nombre/ Razón Social: MIGUEL ANGEL ARANGO ARROYAVE Dirección:RURAL_17403504265000000000_PARCELA BOSQUES DEL AMA3 Tel: Ciudad:GOMEZ PLATA Código Postal: Depto:ANTIOQUIA Código Operativo:3000038	Remitente Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: Carrera 58 # 42 - 125 NIT/C.C.T.:890904996 Referencia:PQR-13097752-C4C3 Teléfono:380 80 90 Código Postal:050035072 Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA Código Operativo:3333469
--	---	--

Causal Devoluciones: RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido DE Dirección errada		C1 C2 N1 N2 FA AC FM	Cerrado No contactado Fallecido Apartado Clausurado Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:			
C.C.	Tel:	Hora:	
Fecha de entrega: 01/11/2025			
Distribuidor:			
Gestión de entrega: 1er 01 DIC 2025 2do			



33334693800038RA544432326C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
3333
469