

Medellín, 27 de Octubre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
10 DIC 2025	16 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

MIT 900 004 990 - 1



Señor (a).

MARIA ANGELICA MOLINA DE MARIN

PQR-13086656-D8W0A

RURAL_190576200723200000_LA PICA

PUEBLORRICO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13086656-D8W0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

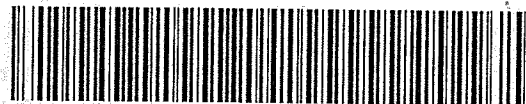
Fecha del acto que se notifica: 16/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LUIS EDUARDO MORENO LONDONO



190576200723200000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.908 - 1

Caso Nro: PQR-13086656-D8W0 Fecha Creación: 07/10/2025 10:56:22 AM
Contacto: Maria Angelica Molina De Marin
Instalación: 190576200723200000
Dirección: RURAL_190576200723200000_LA PICA
Meses Reclamados: Agosto-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: PUEBLORRICO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario se presentó muy inconforme con el consumo facturado para el mes de agosto, informa que no ha tenido ninguna variación en sus instalaciones, que viven solo tres personas, pese a que no presenta desviación significativa el cliente exige que se le realice la revisión, cliente solicita no dejar valores en reclamación ya que la factura se encuentra cancelada, Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico. Se le informa que la presentación de los recursos exige el pago de las sumas no reclamadas.

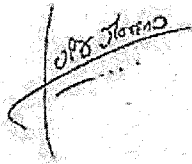
Nro. Respuesta: PQR-13086656-D8W0 Fecha Respuesta: 16/10/2025 02:30:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el 9 de octubre de 2025, se encontró medidor con lectura de 2.720 kilovatios hora (kWh), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. Conviene indicar que los consumos de los servicios públicos del inmueble son calculados por la diferencia de lecturas que registre el medidor en cada periodo de facturación, ya que es el único testigo con que se cuenta para el respectivo cobro, por lo tanto, están directamente relacionados con los hábitos de consumo, la cantidad de días del periodo que se facturen y el tiempo de utilización de los diferentes artefactos o elementos instalados que requieran del uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de agosto de 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas (variación de consumo fuera de los límites, basados en los consumos realmente medidos en los últimos 4 trimestres, normalizados a 90 días) debido a que el límite superior es 575 kWh. De no realizar el pago e interponer recursos, los recursos le serán rechazados. No se dejan valores en reclamo ya que la factura se encuentra cancelada.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



LUIS EDUARDO MORENO LONDONO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

epm

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.O. 25.09.95 A.55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio Concesión de Correo

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA544432493CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA ANGELICA MOLINA DE MARIN
Dirección: RURAL_1905762007232000000 LA PICA
Ciudad: PUEBLORRICO
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Fecha admisión:

472
3000
Q56

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Módulo Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 18040086

Fecha Pre-Admisión: 31/10/2025 11:18:48



RA544432493CO

Remitente	Destinatario
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: Carrera 58 # 42 - 125 Referencia: PQR-13086656-D8W0 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Teléfono: 380 80 90 Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469	Nombre/ Razón Social: MARIA ANGELICA MOLINA DE MARIN Dirección: RURAL_1905762007232000000 LA PICA Tel: Ciudad: PUEBLORRICO Código Postal: Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3000056
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$22.650 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$22.650 COP	Dice Contener : AVISO Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido Dirección errada	C1 C2 N1 N2 FA AC FM Cerrado No contactado Fallecido Apartado Clausurado Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C. Tel: Hora:	
Fecha de entrega:	
Distribuidor:	
Gestión de entrega:	
1er 2do	

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



33334693000056RA544432493CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 E # 35 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional (01 8000) 870 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web 472.com.co y sus anexos para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co