

Medellín, 28 de Octubre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

10 DIC 2025

16 DIC 2025

Advertencia: La notificación  
se considera surtida al  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso



NIT 800 004 000 - 1

Señor (a).

MARIA CRISTINA ANGEL ALVAREZ

PQR-12943552-F4T2A

RURAL\_188024410200000000\_188024410200000000

SAN RAFAEL, Antioquia

Teléfono: 8218683

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12943552-F4T2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

*Jairo Giraldo*

JAIRO ALBERTO GIRALDO CALLE

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



188024410200000000-4-0

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.804.898 - 1

Caso Nro: PQR-12943552-F4T2 Fecha Creación: 14/08/2025 12:20:31 PM  
Contacto: Maria Cristina Angel Alvarez  
Instalación: 188024410200000000  
Dirección: RURAL\_188024410200000000\_188024410200000000  
Meses Reclamados: Agosto-2025;Julio-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SAN RAFAEL  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuaria, presenta reclamación debido a que las ultimas dos facturas le ha llegado un cobro solo por \$996 correspondiente a alumbrado publico y no le llega consumo de energia.

Nro. Respuesta: PQR-12943552-F4T2 Fecha Respuesta: 17/10/2025 03:53:00 PM  
Resultado: Accede no imputable a EPM

### Decisión:

En atención a su reclamación relacionada con la facturación del servicio de energía eléctrica correspondiente a los meses de julio y agosto de 2025, bajo el contrato 996444, ubicado en la dirección RURAL\_188024410200000000, municipio de San Rafael, se informa lo siguiente: Para EPM es fundamental conocer y entender las necesidades de sus usuarios, por lo cual se realizó un análisis detallado del caso reportado, en el cual se evidenció que durante dichos periodos se facturaron 0 kilovatios hora (kWh), presentándose únicamente el cobro por concepto de alumbrado público. Como parte de la verificación técnica, el 15 de agosto de 2025 se efectuó una visita al inmueble, encontrándose medidor marca Iskra, serie 11107599, con lectura 37774 kWh. Se observó que la vivienda es habitada de manera esporádica, aproximadamente cada mes y medio, por una persona que utiliza únicamente un bombillo; además, se comprobó que el medidor estaba bien leído, pero al realizar la prueba con carga el disco no giraba, lo que indicaba una posible falla en el equipo de medida. En consecuencia, el 28 de agosto de 2025 se retiró dicho medidor con lectura 37774 kWh y se instaló uno nuevo con serie 27146796 y lectura inicial 1 kWh. El medidor retirado fue enviado al laboratorio para su revisión, resultando no conforme, es decir, que no cumplía con las condiciones técnicas necesarias para registrar correctamente el consumo demandado. Con fundamento en lo anterior, y conforme a lo dispuesto en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, se procedió a realizar una recuperación de consumo correspondiente a los meses de junio, julio y agosto de 2025, los cuales no fueron facturados oportunamente debido al daño del medidor. Dicha recuperación equivale a 234,906 kilovatios hora (kWh) por un valor total de \$115.799,25, calculados con base en el consumo promedio determinado a partir del nuevo medidor instalado. Finalmente, se aclara que el nuevo medidor queda instalado de manera definitiva, y se adjunta la factura modificada definitiva con el ajuste correspondiente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Jairo Giraldo

---

JAIRO ALBERTO GIRALDO CALLE

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

epm

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125  
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Envío: RA544548046C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA CRISTINA ANGEL ALVAREZ  
Dirección: RURAL\_188024410200000000\_188024410200000000  
Ciudad: SAN RAFAEL - ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal:  
Fecha admisión:

472

3000  
071

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO-MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 04/11/2025 10:50:12

Orden de servicio: 18042086

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125  
Referencia: PQR-12943552-F4T2  
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA  
Teléfono: 380 80 90  
Depto: ANTIOQUIA  
Código Postal: 050035072  
Código Operativo: 3333469

Nombre/Razón Social: MARIA CRISTINA ANGEL ALVAREZ  
Dirección: RURAL\_188024410200000000\_188024410200000000  
Tel:  
Ciudad: SAN RAFAEL - ANTIOQUIA  
Código Postal:  
Depto: ANTIOQUIA  
Código Operativo: 3000071

Peso Físico(grams):200  
Peso Volumétrico(grams):0  
Peso Facturado(grams):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$22.650  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$22.650 COP

Dice Contener: AVISO  
Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE Rehusado  
NE No existe  
NS No reside  
NR No reclamado  
DE Desconocido  
Dirección errada  
C1 C2  
N1 N2  
FA  
AC  
FM  
Cerrado  
No contactado  
Fallecido  
Aptado Clausurado  
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 04/11/2025  
Distribuidor:

Gestión de entrega:  
1er 10 4 DIC 2025 2do



3333469300071RA544548046C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 31 4722000

El usuario debe expresar constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72.com.co sus datos personales para poder la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@72.com.co Para consultar la Publica de Trámites: www.4-72.com.co

3333

PO-MEDELLIN