



Medellín, 01 de diciembre de 2025

Señor(a)

MARTA LISETH RUIZ MURIEL
CR 30 CL 71 -34 (INTERIOR 214)
Teléfono: 2568974
Medellín, Antioquia

PED-3624098-Y5D7A

NIT. 890.904.996 - 1

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

10 DIC 2025

16 DIC 2025

Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Asunto: Notificación por aviso
057320001000340214
Requerimiento Nro. PED-3624098-Y5D7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 20/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Proyectó: FANNY QUIRAMA ESPINOSA - Soporte I



057320001000340214-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 20 de noviembre de 2025

Señor(a)
MARTA LISETH RUIZ MURIEL

Pedido Nro. PED-3624098-Y5D7

CR 30 CL 71 -34 (INTERIOR 214)
Teléfono: 3246003989 - 2568974 - 3154614794
Medellin, Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud
Pedido Nro. PED-3624098-Y5D7

Respetado señor(a): Marta Liseth

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-3624098-Y5D7, para la dirección CR 30 CL 71 -34 (INTERIOR 214), MEDELLIN.

- No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

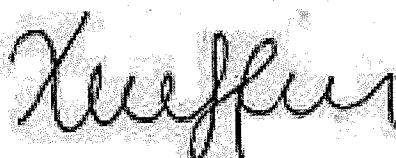
Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentra: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,



Proyectó: Cta Técnica Bot 3 Comercial - Soporte I



472
3333 475
1010

Remitente		Causal Devoluciones:		
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección:Carrera 58 # 42 – 125 NIT/C.C/T.I:890904996		<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> C1 <input type="checkbox"/> C2 <input type="checkbox"/> N1 <input type="checkbox"/> N2 <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> AC <input type="checkbox"/> FM	Cerrado No contactado Fallecido Apartado Clausurado Fuerza Mayor
Referencia:PED-3624098-Y5D7-A Teléfono:380 80 90 Código Postal:050035072 Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA Código Operativo:3333469		Firma nombre y/o sello de quien recibe:		
Nombre/ Razón Social: MARTA LISETH RUIZ MURIEL Dirección:CR 30 CL 71 -34 (INTERIOR 214) Tel: Código Postal:050011342 Código Operativo:3333475 Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA		C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: c.c. 01 DIC 2025 Gestión de entrega: 1er <input type="checkbox"/> dd/mm/aaaa 2do <input type="checkbox"/> dd/mm/aaaa OSBALDO PULGARIN MURIEL		
Destinatario	Valores			
	Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$10.250 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$10.250 COP	Dice Contener :CDA-0155-AVISO NO 1. # 51-1 Observaciones del cliente :PED-3624098-Y5D7 214		



3333469333475RA547462415CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 1120 / Tel. cortada (571) 4722000.

El usuario déjá expresa constancia que tiene conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la pagina web 4-72 tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE
3333 469