

Medellín, 26 de noviembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a) PED-3581142-M9Y0A

**LAURENTINA EULALIA RENTERIA**  
CR 18 C CL 56 F -2 (INTERIOR 1215 )  
Teléfono: 3157331077  
Medellin, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso  
055128306600021215  
Requerimiento Nro. PED-3581142-M9Y0

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL  
PÚBLICO EDIFICIO EPM  
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

10 DIC 2025 16 DIC 2025

Advertencia: La notificación  
se considera surtida al  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 14/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Proyectó: JENNYFER OQUENDO ROJAS - Soporte I



055128306600021215-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Comutador: 3808080 - Fax: 3569111  
Medellín-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Medellín, 14 de noviembre de 2025

Señor(a)  
**LAURENTINA EULALIA RENTERIA**  
CR 18 C CL 56 F -2 (INTERIOR 1215 )  
Teléfono: 3157331077  
Medellin, Antioquia  
Asunto: Respuesta a su solicitud

Pedido Nro. PED-3581142-M9Y0

Pedido Nro. PED-3581142-M9Y0

Respetado señor(a): Laurentina Eulalia

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-3581142-M9Y0, para la dirección CR 18 C CL 56 F -2 (INTERIOR 1215 ), MEDELLIN.

- No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentran: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

estamos ahí

Proyecto: Cta Técnica Bot 1 Comercial - Soporte I



055128306600021215-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Comutador: 3808080 - Fax: 3569111  
Medellín-Colombia  
www.epm.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
Meric Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025  
Centro Operativo : PO.MEDELLIN  
Orden de servicio: 18073764

Fecha Pre-Admisión: 26/11/2025 08:27:15

RAS46993332CO

4  
72

3333  
479

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PÚBLICAS - MEDELLIN  
Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125 NIT/C.C/T.I:890904996

Referencia:PED-3581142-M9Y0-A Teléfono:3808080 Código Postal:050035072  
Ciudad:MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA Código Operativo:3333469

Nombre/ Razón Social: LAURENTINA EULALIA RENTERIA

Dirección:CR 18 C CL 56 F-2 (INTERIOR 1215)

Tel: Código Postal:050002573 Código Operativo:3333479  
Ciudad:MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA

Peso Físico(grs):200  
Peso Volumétrico(grs):0  
Peso Facturado(grs):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$10.250  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$10.250 COP



Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 26/11/2025

Distribuidor: 79759537 7954637

C.C. 79759537 7954637

Gestión de entrega: 2do

Observaciones del cliente :PED-3581142-M9Y0

33334699333479RA54699332CO

3333  
469

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE