

Medellín, 01 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)

PED-3526795-B3X0A

**JOHNATAN ESTEBAN ROJAS BAENA**

CR 48 CL 52 -64 (INTERIOR 302 )

Teléfono: 3128202219

Bello, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

095428002000640302

Radicado número PED-3526795-B3X0

<b>CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM</b>	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
10 DIC 2025	16 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 20/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



095428002000640302-4-0

*estamos ahí*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111  
Medellín-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Medellín, 20 de noviembre de 2025

Señor(a) PED-3526795-B3X0  
**JOHNATAN ESTEBAN ROJAS BAENA**  
 CR 48 CL 52 -64 (INTERIOR 302 )  
 Bello

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3526795-B3X0.

En respuesta a su requerimiento de fecha 15/09/2025, para el inmueble ubicado en la CR 48 CL 52 -64 (INTERIOR 302 ) del municipio de Bello, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple la distancia de seguridad a Redes de Distribución de Energía Eléctrica, (RETIE Res. 90708, art.13)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

3333  
5633333  
563

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Método: Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 01/12/2025 08:16:55

Orden de servicio: 18079763

RA547462432C0

Remite  
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125 NIT/C.C.T.I.: 890904996  
Referencia: PED-3526795-B3X0-A Teléfono: 380 80 90 Código Postal: 050035072  
Ciudad: MEDELLIN\_ ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

## Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	CA	Cerrado
NE	No existe	N1	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Nombre/ Razón Social: JOHNATAN ESTEBAN ROJAS BAENA

Dirección: CR 48 CL 52 -64 (INTERIOR 302)

Tel:

Código Postal: 051053117

Código

Operativo: 3333563

Ciudad: BELLO\_ ANTIOQUIA

Depto: ANTIOQUIA

Tel:

Hora:

Peso Físico(grams): 200

Peso Volumétrico(grams): 0

Peso Facturado(grams): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$10.250

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$10.250 COP

Dice Contener: CDA-0155-AVISO

Observaciones del cliente: PED-3526795-B3X0

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Fecha de entrega:

DIA: 05 DEC 2025  
C.C. 98.588.488

Gestión de entrega:

1er

2do

05 DEC 2025  
C.C. 98.588.488

33334693333563RA547462432C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 4720 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72, trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

3333  
469PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE