



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 28 de Octubre de 2025

Señor (a).

BEATRIZ ELENA GARCES MARIN

PQR-13072823-M7X5A

CL 44 A CR 73 -42

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono: 3412473

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13072823-M7X5

Radicado Nro. 20250120183401

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/10/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Carolina Botero

DIANA CAROLINA BOTERO RUIZ



054714103000420000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-34 V02 08/09/2023



Datos de la petición

Petición presentada por	Beatriz Elena Garces Marin	Número de radicado	20250120183401
		Fecha de radicado	29/09/2025
Dirección de respuesta	CL 44 A CR 73 -42	Número de respuesta	20250130187678
	Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	17/10/2025

Apreciada Beatriz Elena,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, a la petición que recientemente nos hizo llegar, mediante el cual solicita desvincular sus datos del contrato 3780347, teniendo en cuenta que refiere no tener relación con dicho contrato. A continuación, responderemos a su solicitud.

Respuesta a su petición

En respuesta a su solicitud, realizamos las verificaciones pertinentes en nuestros sistemas de información y no encontramos ninguna relación entre sus datos personales y el contrato mencionado. Por ello, hemos actualizado nuestras bases de datos para asegurar que no se le realicen gestiones de cobro asociadas a dicho contrato.



Importante:

Con lo antes expuesto, le informamos que, procedimos con la inactivación de sus datos personales en relación con el contrato en referencia.

Las actualizaciones realizadas se reflejarán en el próximo periodo de facturación. No obstante, es hay que aclarar que, durante el proceso de gestión para retirar su información de contacto de nuestras bases de datos, podrían haberse generado mensajes adicionales. Le aseguramos que estos mensajes no son intencionados y corresponden a procesos automatizados que ya se encontraban en ejecución antes de recibir su solicitud.

Le ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esta situación le haya podido causar y le garantizamos que, estamos tomando medidas para evitar cualquier comunicación no deseada en el futuro.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Carolina Botero

DIANA CAROLINA BOTERO RUIZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13072823-M7X5

472

3333
469

01010

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT. 900.062.917-9

Mrito Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: P.O. MEDELLIN

Fecha: Pre-Admisión: 28/10/2025 08:19:15

Orden de servicio: 13034085



RA543971770C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: C/ RRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.I: 890904996Referencia: PQR-13072823-M7X5-A Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: BEATRIZ ELENA GARCES MARIN

Dirección: CL 44 A CR 73 -42

Tel: 3412473

Código Postal: 050031311

Código Operativo: 3333461

Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA

Depto: ANTIOQUIA

Valores Destinatario Remitente
Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$10.250
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$10.250 COP

Dice Contener: CDA-0155-AVISO

Observaciones del cliente: BQR-13072823-M7X5

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	CE	Cerrado
NE	No existe	NT1 NT2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. BOWEN OROZCO Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C. 30 OCT 2025 BOWEN OROZCO

Gestión de entrega:

1er

71785245

2do

29 OCT 2025

71785245



33334693333461RA543971770C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 20 / Tel contacto (57) 4722000

Para consultar la Política de Instrumentos www.4-72.com.co Para consultar la Política de Instrumentos www.4-72.com.co

3333
469P.O. MEDELLIN
NOR-ORIENTE