

Datos de la petición

Petición presentada por	Oderis Wbeimar Urrego Chavarria	Número de radicado	20250120178866
		Fecha de radicado	23/09/2025
Dirección de respuesta	RURAL_190658200350764000	Numero de respuesta	20250130173421
	San José De La Montaña, Antioquia	Fecha de respuesta	24/09/2025

Apreciado Oderis Wbeimar,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual manifiesta y solicita: El recurso de mejorar el servicio de Energía ya que se me vienen dañando los electrodomésticos, el motor de la pica pasto se me quema muy seguido, ya me hicieron la visita y encontraron que el transformador estaba a 650 metros de la casa y no es lo correcto y hay unas cuerdas muy cerca del piso por donde pasan personas y animales. En respuesta del 27 de agosto de 2025, se le informó: Para solucionar la caída de voltaje y mitigar el riesgo eléctrico, EPM realizará una reforma de las redes de distribución: construirá un ramal de nivel de tensión 2 monofásico de 580 metros para alimentar un transformador nuevo 5 kva, de donde se alimentarán esta y otras instalaciones existentes. Estos trabajos se ejecutarán en la semana 37, comprendida entre el 08 y el 12 de septiembre del presente año, mismo que se ha incumplido, tomando como referencia el inmueble codificado con el número de instalación 190658200350764000 del municipio de San José De La Montaña, Antioquia.

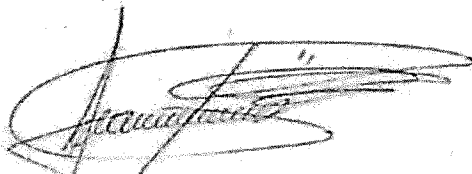
Respuesta a su petición

Le informamos que, teniendo en cuenta la magnitud del trabajo, se debió programar con más tiempo, sin embargo, ya se encuentra dentro de la programación del Equipo Mantenimiento de la Región Norte y los trabajos serán ejecutados durante la semana 40 comprendida entre el 29 de septiembre de 2025 y el 5 de octubre de 2025.

Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

EPM confirma su permanente disposición para atender las solicitudes de la comunidad y la autoridad.

Atentamente,



JOSÉ RODRIGO ARISTIZÁBAL CASAS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13050066-Z1W5

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 25 G95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA540153564C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: ODERIS WBEIMAR URREGO CHAVARRIA
Dirección: RURAL_190658200350764000_LA QUIEBRA
Ciudad: SAN JOSE DE LA MONTAÑA, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión:

472
3000
067
CALLE 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Memb. Concesión de Correo
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Fecha Pre-Admisión: 25/09/2025 11:36:10
Orden de servicio: 17889689



RA540153564C0

Nombre/ Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN		
Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.: 890904996		
Referencia:	PQR-13050066-Z1W5	Teléfono:	3808080
		Código Postal:	050035072
Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA	Depto:	ANTIOQUIA
		Código Operativo:	3333469
Nombre/ Razón Social:	ODERIS WBEIMAR URREGO CHAVARRIA		
Dirección:	RURAL_190658200350764000_LA QUIEBRA		
Tel:		Código Postal:	
		Código Operativo:	3000067
Ciudad:	SAN JOSE DE LA MONTAÑA, ANTIOQUIA		
Peso Físico(grams):	200	Dice Contener:	OFICIO
Peso Volumétrico(grams):	0		
Peso Facturado(grams):	200		
Valor Declarado:\$	0		
Valor Flete:\$	22.650	Observaciones del cliente:	
Costo de manejo:\$	0		
Valor Total:\$	22.650 COP		

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
☒	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
☐	Dirección errada			
Firma nombre y/o sello de quien recibe:				
C.C.	Tel:	Hora:		
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa				
Distribuidor:				
C.C. 60118406				
Gestión de entrega:				
1er	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa		
25 OCT 2025				

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



33334693000067RA540153564C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web 472. Irá a sus datos personales para probar la entrega del envío. Para conocer más detalles visite la página web 472.com.co.