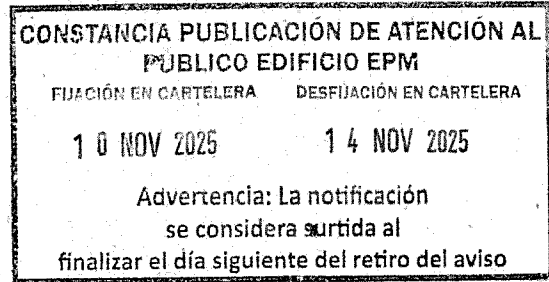


FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

Amalfi, 22 de septiembre de 2025



Señor (a)

Jaiber Alexis Vargas Ramirez

RURAL_190031201956815000_ARENAS BLANCAS

3105233250

Amalfi

Asunto: respuesta a petición PQR-13007912-P5H6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13007912-P5H6.

Cordialmente,

Maria Victoria Gómez M.

Maria Victoria Gómez Muñoz

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial

Unidad Canales Regional

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.804.898 - 1

Caso Nro: PQR-13007912-P5H6 Fecha Creación: 08/09/2025 02:43:16 PM
Contacto: Jaiber Alexis Vargas Ramirez
Instalación: 190031201956815000
Dirección: RURAL_190031201956815000_ARENAS BLANCAS
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: AMALFI
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de poseedor de la vivienda solicita que se instale el medidor de energía, dice que el anterior propietario dejó caer la vivienda y el medidor y la acometida quedaron en el suelo, dice que él ya tiene nuevamente la casa construida, pero el medidor que tenía anteriormente ya no funciona.

Nro. Respuesta: PQR-13007912-P5H6 Fecha Respuesta: 22/09/2025 07:52:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra Empresa le informa que, no fue posible realizar visita a la instalación RURAL_190031201956815000_ARENAS BLANCAS, debido a las novedades de orden público presentadas en la zona. Se le indica que, una vez se haya normalizado la situación de orden público, puede realizar nuevamente la solicitud de cambio del medidor de energía.

Resuelto por:

Maria Victoria Gomez M.

MARIA VICTORIA GOMEZ MUNOZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Remite

Remite
Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA540484190C0

Destinatario

Destinatario
Nombre/Razón Social: JAIBER ALEXIS VARGAS RAMIREZ
Dirección: RURAL 190031201956815000 ARENAS BLANCAS
Ciudad: AMALFI
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

472
3000
CUMAYO 005

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Módulo Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17994225

Fecha Pre-Admisión: 29/09/2025 11:15:11

RA540484190C0

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PQR-13007912-P5H6
Teléfono: 3808080
Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469

Nombre/Razón Social: JAIBER ALEXIS VARGAS RAMIREZ
Dirección: RURAL 190031201956815000 ARENAS BLANCAS
Tel: 3808080
Código Postal: 050035072
Ciudad: AMALFI
Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3000005

Peso Físico(grams): 317
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 317
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$22.650
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.650 COP

Dice Contener: OFICIO

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:	
RE	Rehusado
NE	No existe
NS	No reside
NR	No reclamado
DE	Desconocido
	Dirección errada
C1	C2
N1	N2
FA	FA
AC	AC
FM	FM
	Cerrado
	No contactado
	Fallecido
	Apartado Clausurado
	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 29 OCT 2025

Distribuidor: 29 OCT 2025

Gestión de entrega: 29 OCT 2025



3333469300005RA540484190C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472, tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, se debe contactar al 472 con la Para consultar la Política de Tratamiento de Datos: www.472.com.co

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE