

Medellín, 19 de Septiembre de 2025

Señor (a).

CARMEN ELENA VALDERRAMA DE JIMENEZ

RURAL_191148100164500000_CALLE 4

Teléfono: 3434796

EL CARMEN DE ATRATO, Chocó

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

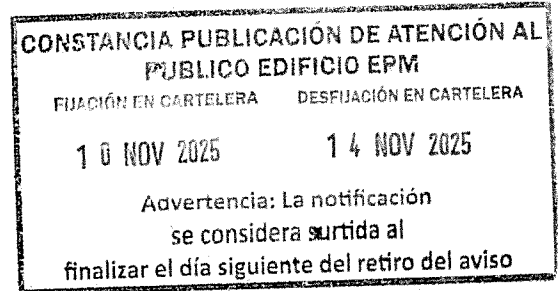
Caso Nro. PQR-13004905-Y4Q7

Radicado

Instalación 191148100164500000



NIT. 890.904.998 - 1



Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-09-22 y el 2025-11-04

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

MANUELA CORRALES PACHON
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



191148100164500000-4-0

ATC-FR-14 V2 21/10/2015

Destinatario

Nombre/Razón Social: CARMEN ELENA VALDERRAMA DE JIMENEZ
Dirección: RURAL 191148100164500000 CALLE 4
Ciudad: EL CARMEN DE ATRATO
Departamento: CHOCO
Código postal: 3000105
Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA540307098CO

CUMAYOS 3000 105

4-72

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Misión: Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 26/09/2025 11:17:01

Orden de servicio: 17991878

RA540307098CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.T.I:890904996
Referencia: PQR-13004905-Y4Q7 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: CARMEN ELENA VALDERRAMA DE JIMENEZ
Dirección: RURAL_191148100164500000_ CALLE 4
Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000105
Ciudad: EL CARMEN DE ATRATO Depto: CHOCO

Valores Destinatario Remitente
Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$77.050
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$77.050 COP

Dice Contener: INTERRUPCION DE TERMINOS

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel. Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. Guillermo

Gestión de entrega:

1er 2do 26 OCT 2025



33334693000105RA540307098CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para aporcar algún reclamo: serviciosalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN 3333 NOR-OCCIDENTE 469