

Altamira, 17 de septiembre de 2025

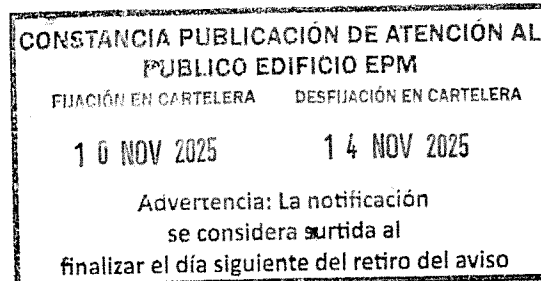
Señor (a)

Ricardo Elías Ríos Agudelo

RURAL_190364200806200000_VEREDA GIBRALTAR

3216799301

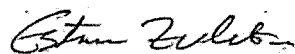
JARDIN



Asunto: respuesta a petición PQR-12980489-B7F2

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12980489-B7F2.

Cordialmente,



Luis Estiven Zuleta Aguirre

Tecnólogo de operación y atención comercial

Unidad Canales Regional

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.908 - 1

Caso Nro: PQR-12980489-B7F2 Fecha Creación: 29/08/2025 09:34:00 AM
Contacto: Ricardo Elías Ríos Agudelo
Instalación: 190364200806200000
Dirección: RURAL_190364200806200000_VEREDA GIBRALTAR
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: JARDÍN
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

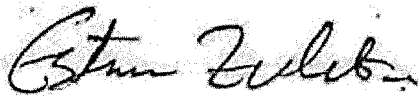
Cliente en calidad de usuario solicita normalización del servicio de energía 117117046, adscrito al contrato 8149767, a través de la realización de cambio de medidor, ya que su medidor actual se encuentra destruido.

Nro. Respuesta: PQR-12980489-B7F2 Fecha Respuesta: 17/09/2025 03:46:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento y le informamos que no fue posible atender su solicitud de cambio de medidor, ya que tiene la caja hermética amarrada bajo un techo de madera donde le está cayendo agua, debe realizar la adecuación de la acometida, caja hermética y protecciones con un técnico particular, para lo cual previamente debe solicitar el deselle del medidor en oficina de EPM, además, se encontró la vivienda sola al momento de la visita. Le reiteramos nuestra voluntad de servicio y nuestro compromiso, su satisfacción.

Resuelto por:



LUIS ESTIVEN ZULETA AGUIRRE
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Servicio Postal Nacional S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 55
Atención al usuario: (57) 311 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Ministerio de Correos

Remite

Destinatario

Nombre/Razón Social: RICARDO ELIAS RIOS AGUDELO
Dirección: RURAL VEREDA GIBRALTAR
Ciudad: JARDIN
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío

472

3000
044

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Minic Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 26/09/2025 11:17:01

Orden de servicio: 17991878

RA540307075CO

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C.T.: 890904996
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	
Referencia: PQR-12980489-B7F2	Teléfono: 3908080
Código Postal: 050035072	
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469	
Nombre/Razón Social: RICARDO ELIAS RIOS AGUDELO	
Dirección: RURAL_190364200806200000_VEREDA GIBRALTAR	
Tel:	Código Postal:
Ciudad: JARDIN	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3000044	
Peso Físico(gms): 200	Dice Contener: OFICIO
Peso Volumétrico(gms): 0	
Peso Facturado(gms): 200	
Valor Declarado: \$0	Observaciones del cliente:
Valor Flete: \$22.650	
Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$22.650 COP	

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NS No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Aportado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor:	
Gestión de entrega:	
1er dd/mm/aaaa 2da dd/mm/aaaa	

3333
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
469



3333469300044RA540307075CO

Principio Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 311 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tendrá sus datos personales para poder la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co