


Datos de la petición

Petición presentada por	Edelberto Garcia Palomeque	Número de radicado	20250120217019
		Fecha de radicado	13/11/2025
Dirección de respuesta	lgapal_1948@outlook.com	Numero de respuesta	20250130217670
		Fecha de respuesta	3/12/2025

Apreciado señor Edelberto,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición en la cual nos manifiesta la inconformidad por la demora en atender la fuga de agua con reporte desde el 14 octubre con orden 5857442 para la dirección CR 10 A CL 43 E -37 (INTERIOR 201) del municipio de Medellín.

Respuesta a su petición

Con el propósito de brindar una respuesta a su solicitud se le informa que, mediante la orden 5894396 personal encargado del área realizó visita a la dirección Cr 10A #43E-37 int. 201, donde durante la excavación se evidenció una fuga en la acometida en cobre en mal estado.

Esta situación fue informada al usuario Edelberto García, quien autorizó el cambio de acometida correspondiente a la serie 2015532868.

Se procede a realizar cambio de acometida y Queda el servicio reparado y sin novedades.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



JESUS EMILIO GUZMAN AMAYA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13190575-F1C1



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1452930
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	lgapal_1948@outlook.com - Edelberto Garcia Palomeque
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120217019
Fecha envío:	2025-12-04 18:00
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/04 Hora: 18:01:23		Tiempo de firmado: 2025/12/04 18:01:23 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/04 Hora: 18:01:50	--473d0d98-55c1-4e8b-9e34-bf72c4ff8200 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary="ot;c69ba57a-6068-4d30-9965-3b9ee0e2be96" --c69ba57a-6068-4d30-9965-3b9ee0e2be96 Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Edelberto Garcia Palomeque (lgapal_1948@outlook.com)<mailto:lgapal_1948@outlook.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email admin. Diagnostic information for administrators: Generating server: VIOPR04MB11642.eurprd04.prod.outlook.com lgapal_1948@outlook.com Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.' Original message headers: Received: from DB8PR04CA0001.eurprd04.prod.outlook.com (2603:10a6:10:110::1= 1) by VIOPR0	Tiempo de firmado: Política: .

● Consumo WS notificacion

Fecha: 2025/12/04
Hora: 18:01:50

Consumo para id 1452930, estado 51:
--- [202] - Se ha recibido la respuesta
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120217019

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13190575-F1C1-9708.pdf	application/pdf	e3b2766c20d6477d9b962dbc70edb7fa3cae945b1ff3f915809b9457077aa2e2

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120217019. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co