

Medellín, 04 de febrero de 2026

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

09/02/2026

13/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.

Señor

JOSE ALEJANDRO ALVAREZ PALOMINO

alejojose_81@yahoo.es

1009810193-PED- 20260130018608

Asunto: Respuesta al radicado 20260120021248

.

Cordial saludo señor José Alejandro,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con la solicitud de revisión de proyectos, para el servicio de energía, asociado al punto de conexión No 23564973, en la dirección RURAL_190283200672800000_UVITAL del municipio de Fredonia.

Al revisar su requerimiento, encontramos que, no es posible atender favorablemente su petición, toda vez que, al validar el cumplimiento de los requisitos, se identificó que no aportó los documentos necesarios para el ingreso de su solicitud, a continuación, le informamos para que pueda adjuntar los documentos en su próxima radicación:

- Formato E05 revisión de proyectos eléctricos, diligenciado y firmado, ver anexo
- Licencia de construcción para proyectos nuevos o ampliaciones de capacidad con reformas estructurales.
- La dirección para la que requiere el servicio debe coincidir en toda la documentación.

Por lo anterior se realiza la devolución del trámite, es importante tener en cuenta que en el momento que envíe nuevamente su requerimiento por el medio electrónico a través del portal corporativo <https://aplicaciones.epm.com.co/serviciosdigitales/#/solicitante?transactionId=2> y debe adjuntar todos los requisitos antes descritos, recuerde además que el portal permite adicionar documentos con un peso hasta de 20MB, por documento.

Le informamos que, en el momento de enviar nuevamente su requerimiento para el ingreso de la solicitud, puede relacionar en las observaciones de la transacción el número del radicado 20260120021248, en el cual envió los documentos, los cuales estarán disponibles en nuestros servidores solo por espacio de 15 días hábiles, si la fecha de su radicado es superior a este tiempo debe volver a adjuntar la totalidad de los documentos.

Señor usuario, recuerde que a partir del 16 de julio contamos con la transacción de revisión de diseños, la cual está ubicada en nuestra página web <https://aplicaciones.epm.com.co/serviciosdigitales/#/solicitante?transactionId=29>, ingresando a dicho link ,diligenciando los datos requeridos y adjuntando los requisitos de la transacción, usted recibirá automáticamente el número del pedido, y podrá agilizar sus trámites.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Gloria Nelcy Valencia A
GLORIA NELCY VALENCIA ARIAS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13379699-J3T4

Folios (1)

- Formato E05 revisión de proyectos eléctricos

Solicitud No.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Revisión de proyectos eléctricos



Año	Mes	Día

Datos del solicitante

Nombres:	Apellidos:	
Tipo documento: CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> No. <input type="checkbox"/>	Dirección envío de respuesta:	
Municipio:	Departamento:	Teléfono:
E-mail:	Celular:	

Acepto la entrega de la respuesta a mi solicitud, vía E-mail: SI NO **Datos del propietario y/o usuario potencial**

Nombres:	Apellidos:	
Tipo documento: CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> No. <input type="checkbox"/>	Dirección envío de respuesta:	
Municipio:	Departamento:	Teléfono:
E-mail:	Celular:	

Acepto la entrega de la respuesta a mi solicitud, vía E-mail: SI NO **Información de la obra**

Nombre de la obra:	
Dirección:	Municipio:
Tipo de proyecto*:	
DR:	Fecha de energización:

*Por ejemplo: Proyecto particular, Autogeneración, Generación distribuida, entre otros.

Ingeniero responsable

Nombre:	C.C:
Matrícula No.	

Observaciones

Firma del solicitante	Firma del propietario o usuario potencial
-----------------------	---



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1490944
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	alejojose_81@yahoo.es - Jose Alejandro Alvarez Palomino
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021248
Fecha envío:	2026-02-05 21:02
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/05 Hora: 21:03:48		Tiempo de firmado: 2026/02/05 21:03:48 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/05 Hora: 21:03:49	Feb 05 21:03:49 mail postfix/smtp [4148055]: 6A3A11E20383: to=<alejojose_81@yahoo.es>, relay=mx-eu.mail.am0.yahoodns.net [188.12 5.72.73]:25, delay=1.4, delays=0.09/0/0.65/0.69, dsn=5.0.0, status=bounced (host mx-eu.mail.am0.yahoodns.net [188.125.72.7 3] said: 552 1 Requested mail action aborted, mailbox not found (in reply to end of DATA command))	Tiempo de firmado: 2026/02/05 21:16:47 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2026/02/05 Hora: 21:16:50	Consumo para id 1490944, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021248

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13379699-J3T4-3755.pdf	application/pdf	a7ac703cf5df8e07cc8f37802ee3d4c90fcfeb9144f4489f43920e8ef8ceb736

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

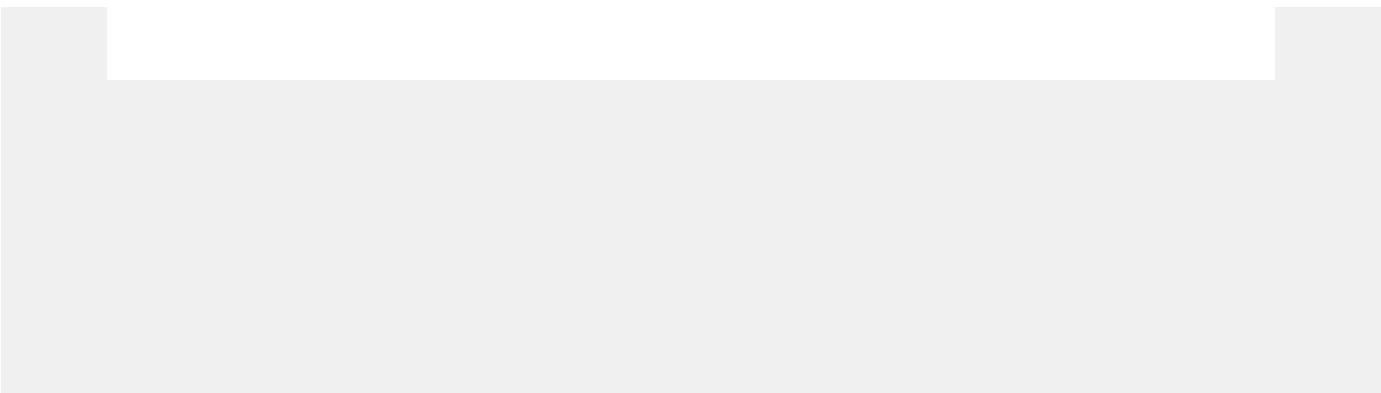
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021248. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co