


CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPMFijación en cartelera Retiro en cartelera
09/02/2026 13/02/2026Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.

Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Mery Patiño Valencia	Número de radicado	20260120021599
		Fecha de radicado	3/02/2026
Dirección de respuesta	jfernandopenagos75@gmail.com	Numero de respuesta	20260130018087
		Fecha de respuesta	4/02/2026

Apreciada señora Luz Mery,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una Comunicación Oficial Recibida COR con Radicado N° 002561 del 23 de enero del 2026 por parte del Area Metropolitana en la que se solicita la intervención de un árbol ubicado Calle 42 sur 75 58 san Antonio de Prado. barrio halcones a un lado de Su inmueble, cuyas ramas están sobrepasando las líneas de energía revistiendo peligro a los residentes de su casa, por lo que requiere se pode o tale según sea necesario.

Respuesta a su petición

Con el propósito de brindar una respuesta a su solicitud se le informa que, se generó el pedido PED-3743284-N2R9 con solicitud 23652627, mediante el cual, se realizará visita en el transcurso de los próximos días, de acuerdo con nuestra capacidad operativa, con el fin de verificar lo anunciado en su comunicado y determinar las acciones a tomar en el caso.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



JESUS EMILIO GUZMAN AMAYA
Tecnólogo/a Atención y Operación Comercial
Area Canal Escrito
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13376842-F7P8



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1490225
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	jfernandopenagos75@gmail.ocm - Luz Mery Patiño Valencia
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021599
Fecha envío:	2026-02-05 19:00
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/05 Hora: 19:02:01		Tiempo de firmado: 2026/02/05 19:02:01 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	Fecha: 2026/02/05 Hora: 19:02:01	Feb 05 19:02:01 mail postfix/smtp [3928011]: 32CB21E20448: to=<jfernandopenagos75@gmail.ocm>, relay=none, delay=0.1, delays=0.09/0/0.02/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmail.ocm type=A: Host not found)	Tiempo de firmado: 2026/02/05 19:42:43 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/05 Hora: 19:42:45	Consumo para id 1490225, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021599

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13376842-F7P8-6941.pdf	application/pdf	8cdf9123619cedaa297eac80e4168333a013e5db5d21ea865ebebfbab3201debc

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021599. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co