

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera 09/02/2026 Retiro en cartelera 13/02/2026

**Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.**

## Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Mery Patiño Valencia	Número de radicado	20260120021599
		Fecha de radicado	3/02/2026
Dirección de respuesta	jfernandopenagos75@gmail.ocm	Numero de respuesta	20260130018087
		Fecha de respuesta	4/02/2026

## Apreciada señora Luz Mery,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una Comunicación Oficial Recibida COR con Radicado N° 002561 del 23 de enero del 2026 por parte del Área Metropolitana en la que se solicita la intervención de un árbol ubicado Calle 42 sur 75 58 san Antonio de Prado. barrio halcones a un lado de Su inmueble, cuyas ramas están sobrepasando las líneas de energía revistiendo peligro a los residentes de su casa, por lo que requiere se pade o tale según sea necesario.

## Respuesta a su petición

Con el propósito de brindar una respuesta a su solicitud se le informa que, se generó el pedido PED-3743284-N2R9 con solicitud 23652627, mediante el cual, se realizará visita en el transcurso de los próximos días, de acuerdo con nuestra capacidad operativa, con el fin de verificar lo anunciado en su comunicado y determinar las acciones a tomar en el caso.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**JESUS EMILIO GUZMAN AMAYA**  
Tecnólogo/a Atención y Operación Comercial  
Área Canal Escrito  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P



# Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



Documentos Electrónicos

[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1490225
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	jfernandopenagos75@gmail.ocm - Luz Mery Patiño Valencia
<b>Asunto:</b>	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021599
<b>Fecha envío:</b>	2026-02-05 19:00
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<a href="#">1</a>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/02/05 Hora: 19:02:01		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/05 19:02:01  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)</b>	Fecha: 2026/02/05 Hora: 19:02:01	Feb 05 19:02:01 mail postfix/smtp [3928011]: 32CB21E20448: to=<jfernandopenagos75@gmail.ocm>, relay=none, delay=0.1, delays=0.09/0/0.02/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmail.ocm type=A: Host not found)	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/05 19:42:43  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificación</b>	Fecha: 2026/02/05 Hora: 19:42:45	Consumo para id 1490225, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021599

## Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

## Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13376842-F7P8-6941.pdf	application/pdf	8cdf9123619cedaa297eac80e4168333a013e5db5d21ea865ebefab3201debc

## Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120021599. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)