

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
09/02/2026 13/02/2026

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13364952-X3J1 Fecha Creación: 30/01/2026 11:33:14 AM

Contacto: Didier Hernan Betancur Gomez

Instalación: 059718001000130000

Dirección: CL 98 CR 71 -13

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:DIDIER HERNAN BETANCUR GOMEZ Cc: 15515765 Tel:3160503150 -3015794631 Dir:CL 98 CR 71 -13 Correo:yolly.979@hotmail.com Id:a17a01e0-e5d1-4d5a-a5db-5d7e10f58b5c Solicitud en hidro 5960021 para Cambio de Tarjeta, creada desde el 27/1/2026 y en estado Programado. Cliente inconforme porque aún no le han atendido su solicitud en el servicio de acueducto. Usuario informa tiene un bebe en casa y está altamente afectado sin agua. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13364952-X3J1 Fecha Respuesta: 04/02/2026 07:44:12 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se realiza reposición de tarjeta por perdida el día 29/01/2026 por el oficial Jhon Salazar, se le informa al cliente que la tarjeta tiene un valor aproximado de 120.518, Atiende Camilo Castañeda CC 1214722542 Tel 3207778558 Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1491135
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	yolly.979@hotmail.com - Didier Hernan Betancur Gomez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13364952-X3J1
Fecha envío:	2026-02-06 14:29
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/06 Hora: 14:31:55		Tiempo de firmado: 2026/02/06 14:31:55 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/06 Hora: 14:34:05	--4c2e62e5-0e29-4d27-9ea8-bc9caa1279fa Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=" ot;4a3a7b71-3ce9-46cc-9a9f-c1 976bb3793f& quot; --4a3a7b71-3ce9-46cc-9a9f- c1976 bb3793f Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content- Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Didier Hernan Betancur Gomez (yolly.979@hotmail.com) <mailto:yolly. 9.79@hotmail.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email admin. Diagnostic information for administrators: Generating server: PH0PR13MB6087.namprd13.prod. outlook.com yolly.979@hotmail.com Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.' Original message headers: Received: from BN1PR13CA0011. namprd13.prod.outlook.com (2603: 10b6:408:e2::1= 6) by PH0PR13MB60	Tiempo de firmado: Política:

● Consumo WS notificacion

Fecha: 2026/02/06
Hora: 14:34:05

Consumo para id 1491135, estado 51:
--- [202] - Se ha recibido la respuesta
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13364952-X3J1

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13364952-X3J1-9714.pdf	application/pdf	ba16ac71654a2bcc36e44f8bb67963f16cd61f8040eb5977ac30e650910fcaad

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13364952-X3J1..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co