

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

09/02/2026

13/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13353958-H8V0

Fecha Creación: 27/01/2026 11:43:27 AM

Contacto: Derlis Yarit Ortiz

Instalación: 059721009000650000

Dirección: CR 71 CL 99 -65

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Derlis Yarit Ortiz Cc: 42691744 Tel: 3006128780- Dir CR 71 CL 99 -65 Autoriza SMS: si Correo oliverapalacio.31@hotmail.com Id fa642e1a-6937-42db-af3c-d1a6888b7556 Orden en hidro 5957240 para Cambio de Tarjeta desde 24/01 ans vencido, se comunica usuaria para solicitara agilidad, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13353958-H8V0

Fecha Respuesta: 04/02/2026 07:13:02 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se realiza reposición de tarjeta por perdida el día 29/01/2026 por el oficial Jhon Cortes, se le informa al cliente que la tarjeta tiene un valor aproximado de 120.518, atiende Gloria Ortiz CC 42691544 Tel 3128726822 Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

**Resuelto por:**

---

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1491108
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	oliverapalacio.31@hotmail.com - Derlis Yarit Ortiz
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13353958-H8V0
<b>Fecha envío:</b>	2026-02-06 13:26
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	Fecha: 2026/02/06 Hora: 13:29:01		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/06 13:29:01  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/02/06 Hora: 13:29:02	Feb 06 13:29:02 mail postfix/smtp [1774849]: 1CF8C1E202A6: to=<oliverapalacio.31@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.10.17]:25, delay=0.45, delays=0.09/0/0.26/0.1, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.10.17] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BN2PEPF000055E1.namprd21.prod.outlook.com 2026-02-06T18:29:02.207Z 08DE657B906D3ECA] (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/02/06 13:39:33  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/02/06 Hora: 13:39:37	Consumo para id 1491108, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13353958-H8V0

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13353958-H8V0-8666.pdf	application/pdf	efd7c8a9a6edd6db565a9c64ddd51cd92959b2fd93a42729fe179094ecc4331b

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13353958-H8V0..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)