

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

09/02/2026

13/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13353704-Y6S9

Fecha Creación: 27/01/2026 11:11:49 AM

Contacto: Yerlis Del Carmen Benitez Arenas

Instalación: 190157100538480000

Dirección: RURAL_190157100538480000_MZ 20 LOTE 6

Meses Reclamados: Diciembre-2025;

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: CAUCASIA

Causa: Cobro de cargos relacionados con el servicio público

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria manifiesta no estar de acuerdo con el cobro de 11 metros de cable cobrados por la reinstalación del servicio, informa que ella tenía su cable completo y no deben estar cobrando cable. Solicita que se revise el total cobrado por materiales.

Nro. Respuesta: PQR-13353704-Y6S9

Fecha Respuesta: 05/02/2026 04:29:00 PM

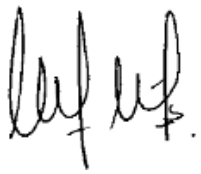
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Nuestra Empresa luego de revisar los cobros facturados por concepto de materiales evidencia una inconsistencia en el cobro del cable instalado, se encontró que el cable cobrado había sido retirado por la empresa. Por lo tanto, se modifica el cobro del cable o acometida por valor de \$561.033, facturado en el mes de diciembre de 2025 el cual fue diferido, con la modificación realizada el cobro real por los trabajos es de \$398.429 en lugar del cobro inicial de \$959.462. Adicional a los valores modificados por cobro de cable (\$561,033) se modificó el cobro de \$228,6 por interés cuota de diciembre/25, interés cuota de enero/26 \$6.504,37, y el interés generado en el diferido traslada \$2.481,72, para un total de \$570.247,69. Se anexa factura por valor de \$524.282,4 correspondiente a factura de diciembre/2025: Otras entidades (IVA) \$74.126,2, el valor por acuerdo de pago disminuye a \$129.514,98, mas cobro de reinstalación \$207.500 para un total de \$411.141,18, descontamos el abono realizado el 26/12/25 por valor de \$64,000, para un saldo de \$347.141,18. Por la factura de enero/2026 los valores adeudados corresponden a: Cobro de consumos \$42.395,63, alumbrado público \$5.230,61, cuota de acuerdo queda en \$129.514,98, para un total de \$177.141,22. Total facturas diciembre/2025 y enero2026 total \$588.282,4.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



MARIO ANTONIO BERRIO BARRIOS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190157100538480000-118-011827006

CONTRATO: 11854421
DIRECCIÓN ENTREGA:
MZ 20 LOTE 6
MUNICIPIO: CAUCASIA-ANTIOQUIA
DOCUMENTO No. 1494362225
CLIENTE: YERLIS DEL CARMEN BENITEZ ARENAS
CC/NIT: 39281255
CICLO: 118 - ESTRATO: 1

Facturación de:
FEBRERO/2026

Día Mes Año
Fecha máxima pago: 12/03/2026

REFERENTE DE PAGO:
1121288302-20

| RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS | | | | |
|--|--------------|-------------|------------|--------------|
| SERVICIO | MES ANTERIOR | | MES ACTUAL | |
| | CONSUMO | VALOR | CONSUMO | VALOR |
|  ENERGÍA | 104 kwh | \$42.395,63 | 125 kwh | \$372.624,71 |
| TOTAL EPM | | | | \$372.624,31 |
| MÝS CUENTAS VENCIDAS | | | | \$151.657,69 |
| TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES | | | | \$0,00 |
| TOTAL A PAGAR GRUPO EPM | | | | \$524.282,00 |

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)112128830220(3900)524282(96)20260312

CONTRATO:
11854421

| | |
|----------------------|--------------|
| TOTAL A PAGAR | \$524.282,00 |
| * ESTADO DE CUENTA * | PRODUCTO 100 |

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

| | |
|--------------------------|--|
| Id mensaje: | 1490044 |
| Remitente: | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com |
| Cuenta Remitente: | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co |
| Destinatario: | yerlibenitez34@gmail.com - Yerlis Del Carmen Benitez Arenas |
| Asunto: | Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13353704-Y6S9 |
| Fecha envío: | 2026-02-05 18:57 |
| Estado actual: | No fue posible la entrega al destinatario |
| Adjuntos: | <u>2</u> |

Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento | Fecha Evento | Detalle | Estampa |
|---|-------------------------------------|---|--|
| ● Mensaje enviado con estampa de tiempo | Fecha: 2026/02/05 Hora: 18:59:54 | | Tiempo de firmado: 2026/02/05 18:59:54 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.) | Fecha: 2026/02/05 Hora: 18:59:54 | Feb 05 18:59:54 mail postfix/smtp [3927565]: C54601E20439: to=<yerlibenitez34@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [64.233.178.27]:25, delay=0.23, delays=0.09/0.12/0.03, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [64.233.178.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User d75a77b69052e-5063932f3acsi9202351cf.190 - gsmt (in reply to RCPT TO command)) | Tiempo de firmado: 2026/02/05 20:00:42 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● Consumo WS notificacion | Fecha: 2026/02/05 Hora: 20:00:44 | Consumo para id 1490044, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente | |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13353704-Y6S9

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

| Nombre | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256) |
|--------------------------|-----------------|--|
| Detalle_de_respuesta.pdf | application/pdf | e0a1b5800ee6b572c4d17dc778b1ab2d1f0054bf0defaffc340dceab50d3fcda |
| Anexo_al_oficio.pdf | application/pdf | 83d4a64ef462ff82896535fca5dfbcebb1eecc03cbeb14052de18170abb47a1b |

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13353704-Y6S9..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co