

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

09/02/2026 13/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13204595-N8Y6

Fecha Creación: 21/11/2025 12:06:26 PM

Contacto: Blanca Nidia Correa Gomez

Instalación: 136029715200000000

Dirección: RURAL_136029715200000000_OLAYA HERRERA

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: Falla en la conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Blanca Nidia Correa Gomez Cc: 21425932 Tel: 3144072144 Dir: RURAL_136029715200000000_OLAYA HERRERA Autoriza SMS: si Correo:esperanza1983911@gmail.com Id: 72973006-0d00-41a3-b8a4-333dbe45a63a Solicitud en hidro 5881017 para Cambio de Medidor creada desde el 04/11 y en estado programada. Cliente inconforme porque le realizaron el cambio desde el 19/11 y aún no le permite realizar recargas , la tarjeta que le dejaron es la 0486A07A721990 y en open registra la anterior y registra el medidor anterior. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13204595-N8Y6 Fecha Respuesta: 03/02/2026 03:18:50 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se realiza cambio de medidor por el oficial Jhon Cortes el día 06/11/2025 medidor retirado 20241038397, medidor instalado 20241042614 atiende Luz Pérez López CC 1101383960 Tel 3227581706 Usuario conforme. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1489244
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	esperanza1983911@gmail.com - Blanca Nidia Correa Gomez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13204595-N8Y6
Fecha envío:	2026-02-05 10:47
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/05 Hora: 10:48:16		Tiempo de firmado: 2026/02/05 10:48:16 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo está llena.)	Fecha: 2026/02/05 Hora: 10:48:17	Feb 05 10:48:17 mail postfix/smtp [2416716]: 2BAED1E205B6: to=<esperanza1983911@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.27]:25, delay=1.2, delays=0.09/0.01/0.91/0.21, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-43618080c68si10703429f8f.3 5 2 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/05 10:58:49 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2026/02/05 Hora: 10:58:52	Consumo para id 1489244, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13204595-N8Y6

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13204595-N8Y6-7277.pdf	application/pdf	76e4eaad911bfe1d5c7d779c903289e1eac3b17078f165e0d4365b3a5a42852f

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13204595-N8Y6..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co