

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
07/11/2025 13/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13149263-V5W4 Fecha Creación: 31/10/2025 08:55:31 AM
Contacto: Tatiana Siachoque Garcia
Instalación: 050812201101900512
Dirección: CL 2 B CR 81 A -190 (INTERIOR 512)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Comportamiento Funcionario, trabajador Departamento: Antioquia
 o contratista

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Tatiana Siachoque Garcia Cc: 1017207554 Tel: 3246835222 Dir: CL 2 B CR 81 A -190 (INTERIOR 512) Autoriza SMS: si Correo: siachoque13@icloud.com Id: e43f8bd7-2dbf-4d5b-81e0-4c5e13e8c214 Orden en open 600037376para la dirección CL 2 B CR 81 A -190 (INTERIOR 512) con contrato 2731196, usuario asegura que el funcionario fue a realizar la suspensión y a ella la llamaron desde la lo portería para informarle y ella genero el pago de inmediato, envió el comprobante y el funcionario dijo que igual le iba a realizar la suspensión porque no había dado la "liga" por lo cual exige ingresar la queja para que se investigue el comportamiento del funcionario, porque hizo caso omiso al comprobante solo porque ella no le dio dinero, además que la tiene muy perjudicada porque utiliza insulina. Favor validar y atender en el menor tiempo posible.

Nro. Respuesta: PQR-13149263-V5W4 Fecha Respuesta: 01/11/2025 04:50:32 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Los procedimientos operativos fueron adecuados al momento de realizar la suspensión en la instalación. Se comunico al usuario al número suministrado por base de datos de EPM informa que no tiene pruebas contundentes que demuestren que el técnico solicito dinero para no suspender; además dice que los que le dijeron fueron los porteros. Se le explica los procedimientos." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1432840
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	siachoque13@icloud.com - Tatiana Siachoque Garcia
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13149263-V5W4
Fecha envío:	2025-11-05 15:16
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/05 Hora: 15:17:34		Tiempo de firmado: 2025/11/05 15:17:34 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/11/05 Hora: 15:17:37	Nov 5 15:17:37 cl-t205-282cl postfix /smtp[14662]: 8EECA1248801: to=<siachoque13@icloud.com>, relay=mx02.mail.icloud.com [17.56.9.31]:25, delay=2.8, delays=0.13/0/0.56/2.1, dsn=5.2.2, status=bounced (host mx02.mail.icloud.com[17.56.9.31] said: 552 5.2.2 <siachoque13@icloud.com>: user is over quota (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/05 15:28:54 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/05 Hora: 15:28:56	Consumo para id 1432840, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13149263-V5W4

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13149263-V5W4-9163.pdf	application/pdf	3f649c6d0be2dc12a75e8da070dd2b606c9fc13ccbd3451f7ed6b161b77cc02c

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13149263-V5W4..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co