

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
07/11/2025 13/11/2025
Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13141811-X7K1 Fecha Creación: 29/10/2025 07:45:51 AM
Contacto: Oscar Arturo Hernandez Castaño
Instalación: 057923107600190000
Dirección: CR 93 A CL 77 F -19
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Prepago Municipio: MEDELLIN
Causa: No conexión del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Oscar Arturo Hernández Castaño CC:8234565 Tel:3154698403 Dir:CR 93 A CL 77 F -19}
correo:oscar1942hernandez@hotmail.com Autoriza SMS:SI
Id:5d044232-f0c7-4424-abcf-f055c452319a OBS:User con numero de solicitud 5872172 para Cambio
de Medidor desde el 27/10/2025 en estado Programada, ans vencido, se pide verificar.

Nro. Respuesta: PQR-13141811-X7K1 Fecha Respuesta: 05/11/2025 07:16:52 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a la demora en la atención. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se realiza cambio de medidor de agua prepago en gabinete por el oficial Jhon Cortes el día 31-10-2025; medidor retirado 20181002803, medidor instalado 20241042659; atiende Oscar Arturo Hernández CC 8234565 Tel 3154698403." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín**(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1433843
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	oscar1942hernandez@hotmail.com - Oscar Arturo Hernandez Castaño
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13141811-X7K1
Fecha envío:	2025-11-06 14:20
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/06 Hora: 14:22:19		Tiempo de firmado: 2025/11/06 14:22:19 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/06 Hora: 14:22:19	Nov 6 14:22:19 cl-t205-282cl postfix /smtp[13136]: 6EA1A12487EF: to=<oscar1942hernandez@hotmail.com>; , relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.9.15]:25, delay=0.43, delays=0.1/0.19/0.13, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.9.15] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BL02EPF0001A0FA.namprd03.prod.outlook.com 2025-11-06T19:22:19.790Z 08DE1903606D2765] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/06 15:20:06 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/06 Hora: 15:20:10	Consumo para id 1433843, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13141811-X7K1

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13141811-X7K1-3545.pdf	application/pdf	1d9ad1f091ae1c82942bc33cd158693a04d8ef15925a4167915fcb2528fb5aef

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

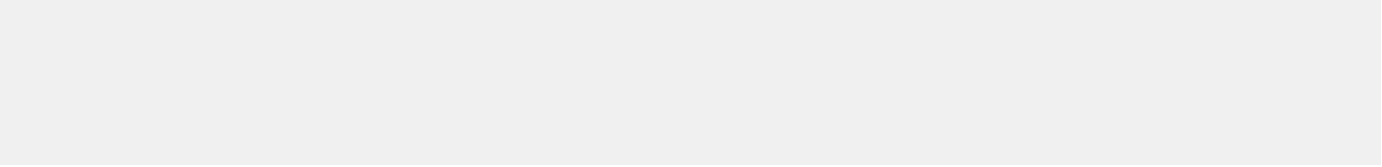
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13141811-X7K1..

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co