

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
07/11/2025 13/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13138864-L8W8 Fecha Creación: 28/10/2025 10:52:29 AM
Contacto: Francia Yaned Lopez Pineda
Instalación: 095617009000271626
Dirección: CL 57 CR 69 -27 (INTERIOR 1626)
Meses Reclamados: Octubre-2025;
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: BELLO
Causa: Inconformidad con el consumo o Departamento: Antioquia
 producción facturado

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Francia Yaned Lopez Pineda Cédula: 43634965 Dirección: CL 57 CR 69 -27 (INTERIOR 1626
Contrato: 11166871 Teléfonos: +1 347 837 22 91 Correo Electrónico: franciaydurab@outlook.com
Valor del reclamo: \$ 62.849,98 Meses a reclamar: sólo octubre Observación: Usuario en calidad de
(Propietario, inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de octubre en el servicio de gas .
Indica la vivienda está desocupada por más de un año, por lo que no sabe a que se debe el consumo y
solicita revisión. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al
correo electrónico y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID:
c6ed1169-44b9-4576-9cdf-d1ae4a2f6085

Nro. Respuesta: PQR-13138864-L8W8 Fecha Respuesta: 31/10/2025 01:38:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día 30 de octubre 2025, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para el mes de octubre, cobrando 0 metros cúbicos (m³), en lugar de 23 m³, con base en la lectura anterior de 769 m³, tomada el jueves, 14 de agosto de 2025 y la lectura de 785 m³, obtenida en la revisión (se hace la observación el medidor venía con lectura en los últimos meses en 769, en el mes de septiembre hubo un error y la ingresaron como 796, el usuario lleva un mes en la instalación). Por lo anterior, se reconsideran los valores para dicho mes. Generando una modificación definitiva en los valores facturados, por \$62.849,98.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONTRATO: 11166871
DIRECCIÓN ENTREGA:
CL 57 CR 69 -27 (INTERIOR 1626)
MUNICIPIO: **BELLO-ANTIOQUIA**
DOCUMENTO No. **1473779694**
CLIENTE:
CC/NIT:
CICLO: **3** - ESTRATO: **3**

Facturación de:
OCTUBRE/2025

Día Mes Año
Fecha máxima pago: **21/11/2025**

REFERENTE DE PAGO:
1105479015-93

095617009000271626-3-000376686

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ACUEDUCTO	0 m3	\$9.559,46	0 m3	\$9.559,46
SANEAMIENTO	0 m3	\$4.950,60	0 m3	\$4.950,60
GAS	0 m3	\$4.185,44	22.823 m3	\$107.756,44

TOTAL EPM \$122.266,07

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$65.128,93

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$187.395,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$550,07**



(415)7707173981008(8020)110547901593(3900)187395(96)20251121

CONTRATO:
11166871

TOTAL A PAGAR \$187.395,00

*** ESTADO DE CUENTA ***

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1432417
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	franciaydurab@outlook.com - Francia Yaned Lopez Pineda
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13138864-L8W8
Fecha envío:	2025-11-04 18:03
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/04 Hora: 18:04:58		Tiempo de firmado: 2025/11/04 18:04:58 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/04 Hora: 18:04:59	Nov 4 18:04:59 cl-t205-282cl postfix /smtp[31239]: EB232124881A: to=<franciaydurab@outlook.com>, relay=outlook-com.olc.protection.outlook . com[52.101.10.13]:25, delay=0.52, delays=0.07/0.04/0.23/0.17, dsn=5.5.0, status=bounced (host outlook-com.olc.protection.outlook.com[52.101.10.13] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BN3PEPF0000B370.namprd21.prod.outlook.c o m 2025-11-04T23:04:59.360Z 08DE18B10D8FD3F5] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/04 18:18:28 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/04 Hora: 18:18:31	Consumo para id 1432417, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	ec36be1836936abbc93e65a2f668a600395b16c0c783b5f7a154795c875164e7
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	9b7e0b1af47f899a9d14063def378e4e778978bb977ea5492c44111d2da2f32c

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13138864-L8W8..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co