

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
07/11/2025 13/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13137941-D3N4

Fecha Creación: 28/10/2025 08:56:55 AM

Contacto: Rosa Elena Castillo Bertel

Instalación: 083121504441460000

Dirección: CR 111 E CL 34 DD -146

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Residual

Municipio: MEDELLIN

Causa: Demora en Reparar Daño

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Rosa Elena Castillo Bertel CC: 45452210 Tel: 3137530080 -3012023871 - Dir CR 111 E CL 34 DD - 146 Correo rosaelena.castillo0212@gmail.com Id 73bf3ce6-59fa-4c73-9f78-efd9cf4373c6 Orden en hidro 5865640 con observación 23/10 generar solicitud para reparar emboquillados en cámaras con ipid 6215899 , 6215896 , 6215906 -Se crearon las SS 1200575, 1200579, 1200583 para reparar. Se comunica usuaria para solicitar agilidad dice que dejaron una tapa de mh mal puesta y al pasar los vehículos le genera un ruido molesto, y adicionalmente la fuga de alcantarillado, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13137941-D3N4

Fecha Respuesta: 05/11/2025 10:45:19 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Se informa que, por parte del contratista se visitó la dirección y la usuaria solicita es atención de cámara de inspección defectuosa para la cual se generó SS 1209429 para atender de parte del equipo correspondiente. Los emboquillados que se indican en la queja no hacen parte del requerimiento de la usuaria, sin embargo se programaron para atención Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1433787
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	rosaelena.castillo0212@gmail.com - Rosa Elena Castillo Bertel
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13137941-D3N4
Fecha envío:	2025-11-06 11:03
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/06 Hora: 11:04:35		Tiempo de firmado: 2025/11/06 11:04:35 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/06 Hora: 11:04:35	Nov 6 11:04:35 cl-t205-282cl postfix /smtp[28836]: 1369412487F1: to=<rosaelena.castillo0212@gmail.com> g t, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.9.27]:25, delay=0.42, delays=0.08/0.24/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.9.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User ada2fe7eead31-5dda21812e7si246198137.679 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/06 11:14:46 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/06 Hora: 11:14:48	Consumo para id 1433787, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13137941-D3N4

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13137941-D3N4-9373.pdf	application/pdf	f5258131fba55ee21140af6a4425c778eb61fca41377c70a9eee49a079afdb29

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13137941-D3N4..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co