

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
06/01/2026 13/01/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13290259-Y1F9 Fecha Creación: 02/01/2026 12:36:53 PM

Contacto: Maritza Wbeny Del Carmen Londoño Murillo

Instalación: 056328109000520000

Dirección: CR 38 A CL 69 -52

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Inconformidad Trabajos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Maritza Wbeny Del Carmen Londoño Murillo CC: 43600219 Tel: 3103196143 Dir: CR 38 A CL 69 -52 Autoriza SMS: SI Correo: churrusca02@hotmail.com Id: ea75362c-6d5d-4ee7-a243-04be1185a426 Solicitud en Hidro 5935537 para Poca Agua en Inmueble, creado el 29/12/2025 y en estado descargada parcial con observación "SE VISITA LA DIRECCIÓN Y SE ENCUENTRA VIVIENDA SOLA SE LLAMA EN VARIAS OCASIONES AL USUARIO Y NO RESPONDE, NADA POR HACER POR PARTE DEL CONTRATO CW 350960 USUARIO DEBE LLAMAR DE NUEVO". Propietaria insiste en queja indicando que la información que deja el personal es incorrecta porque ella estaba en casa y el personal no se presentó y tampoco la llama. Pide que se tomen correctivos con el personal por dejar información incorrecta. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13290259-Y1F9 Fecha Respuesta: 03/01/2026 03:31:38 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Viene de Solicitud 5938581, 02/01/2026 Se visita la dirección por vivienda con poca presión, se observan llaves en mal estado, por lo que se procede a corregir fuga para la serie 2014333426 realizando cambio de 1 llave acera cu,1 llave contención, 2 pitorras poliméricas, y accesorios PVC autorizados por la usuaria dando solución a la queja y dejando la vivienda con buen servicio. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1468723
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	churrusca02@hotmail.com - Maritza Wbeny Del Carmen Londoño Murillo
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13290259-Y1F9
Fecha envío:	2026-01-05 15:35
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/05 Hora: 15:37:59		Tiempo de firmado: 2026/01/05 15:37:59 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/05 Hora: 15:39:08	--29550cd7-6f5a-4f81-b061-d13a181cc0d7 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&qu ot;689199c4-93df-41c0-8981-b4 7a29f06a93& quot;--689199c4-93df-41c0-8981- b47a2 9f06a93 Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content- Transfer-Encoding: quoted-printable CY4PEPF0000EDD6.mail .protection.outlook.c om rejected your message to the fo llowing email addresses: gamortegui@atlas.com.co< ;mailto:gamorte gu@atlas.com.co> You r message was rejected by the recipient's domain because the recipient's= email address isn't listed in the domain's directory. It might be misspell= ed or it might not exist. Try to fix the problem by doing one or more of th= e following: 1. Send the message again - delete and retype the address before resendi= ng. If your email program automatically suggests an address to use, don't s= elect it - type the complete email address. 2. Clear the recipient Auto-Complete List	Tiempo de firmado: 2026/01/05 15:39:08 Política: .

● Consumo WS notificacion

Fecha: 2026/01/05
Hora: 15:39:08

Consumo para id 1468723, estado 51:
--- [202] - Se ha recibido la respuesta
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13290259-Y1F9

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13290259-Y1F9-3965.pdf	application/pdf	cf14d405d9991163bdf0246d518a2e90584958845cae3ab046cc587dc995fcec

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13290259-Y1F9..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co