

Medellín, 30 de diciembre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO	
EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
06/01/2026	13/01/2026
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



Señores
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP
NELSON ENRIQUE ANGULO CASTELLANOS
nangulo@optecom.com.co

0156PED- 20250130231760

Asunto: Respuesta al radicado 20250120247061

Cordial saludo señor Nelson Enrique,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con la solicitud de revisión de proyecto Alquiler de Infraestructura OT-00492787_MOVA- Centro de Innovación del Maestro, para el servicio de Energía en la dirección CR 53 CL 73 -115 del municipio de Medellín.

Le informamos que, validando el cumplimiento de los requisitos, se ingresó el pedido número PED-3693694-P1S9 con solicitud 23625000.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Saryl Martínez'.

SARYL VIVIANA MARTINEZ MESA.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13287562-W1S1



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1467981
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	nangulo@optecom.com.co - Nelson Enrique Angulo Castellanos
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120247061
Fecha envío:	2025-12-31 18:50
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/31 Hora: 18:52:49		Tiempo de firmado: 2025/12/31 18:52:49 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de esta inactiva.)	Fecha: 2025/12/31 Hora: 18:52:49	Dec 31 18:52:49 cl-t205-282cl postfix /smtp[16307]: 1B88C12487FB: to=<nangulo@optecom.com.co>, relay=ASPMX.L.GOOGLE.COM [142.250.101.27] : 25, delay=0.75, delays=0.08/0.02/0.54/0.11, dsn=5.2.1, status=bounced (host ASPMX.L.GOOGLE.COM [142.250.101.27] said: 550-5.2.1 The email account that you tried to reach is inactive. For more 550-5.2.1 information, go to 550 5.2.1 https://support.google.com/mail/?p=DisableUser 5a478bee46e88-2b05feb9f10si95746059eec.1 7 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/31 19:06:04 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2025/12/31 Hora: 19:06:07	Consumo para id 1467981, estado 52: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120247061

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13287562-W1S1-2870.pdf	application/pdf	707ecf601a401713546c73a424cd3d7fce50524f2e7bd5b84ad6ab19030509a4

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120247061. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co